

# Kotas eteläinen – kustannustehokasta ja nopeaa ongelmien ratkaisua

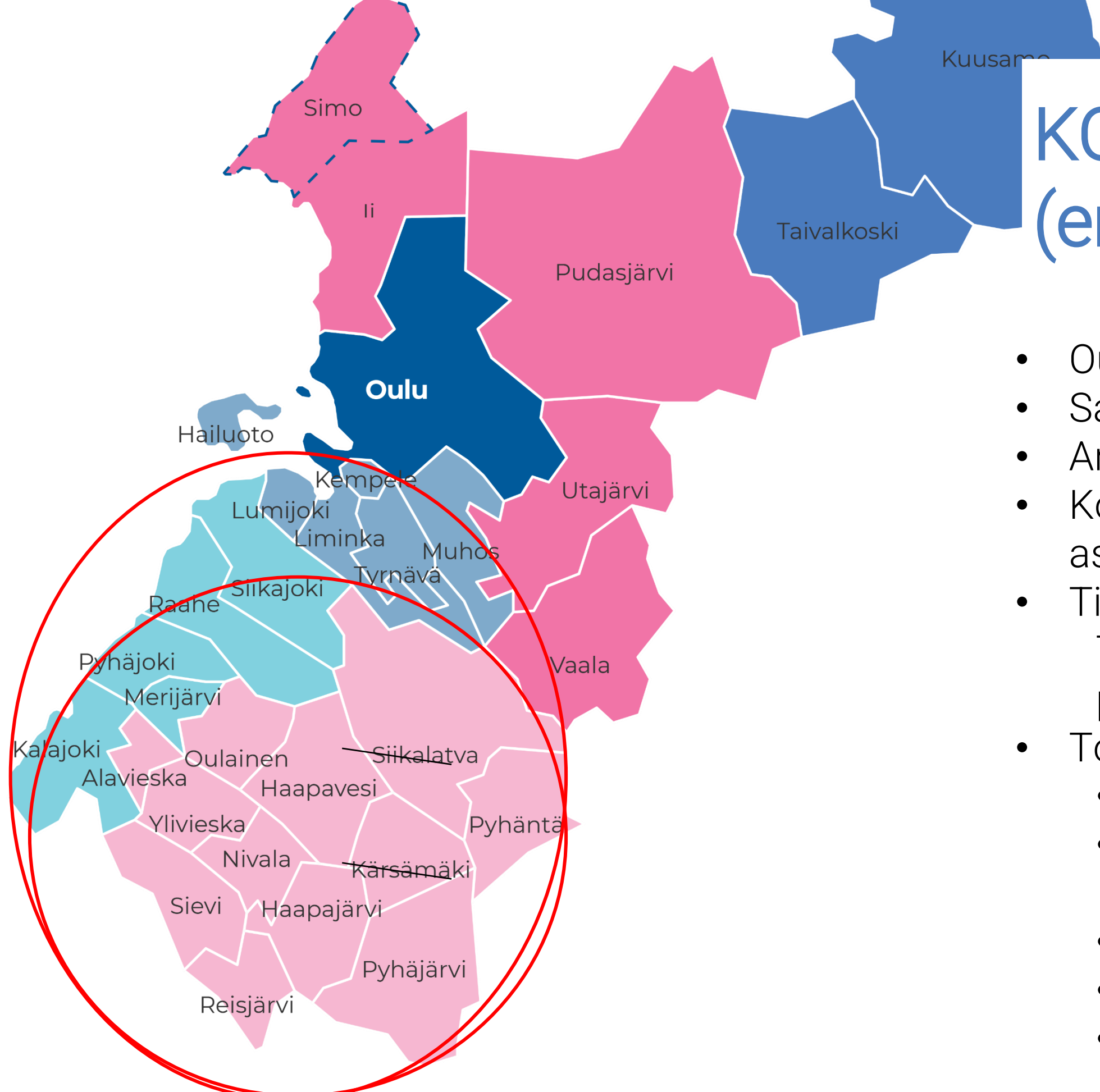
*Johanna Alahäivälä*

*Projektisuunnittelija*

*Ikä on POP-kehittämishanke*

*POPSOTE- Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskushanke*





# KOTAS eteläinen (ent. Tilannekeskus)

- Oulaskankaan yhteispäivystyksen tiloissa
- Sairaanhoidtaja – lääkäriyöpari
- Arkisin 16-22, viikonloppu 8-22
- Konsultaatiotuki kotisairaalalle, kotihoidolle, asumispalveluyksiköille, ensihoidolle ja vuodeosastoille
- Tietoliikenne
  - Tilannekeskukseen rakennettiin näkyvyys potilastietojärjestelmiin
- Toimintaa laajennettiin alkuvuodesta 2022
  - 2/22 mukana myös Kalajoki ja Merijärvi
  - 3/22 mukana Raahen seudun hyvinvointikuntayhtymä (asumispalveluyksiköt)
  - 5/22 Raahen seudun (kotihoito)
  - Siikalatva, Kärämäki
  - Lakeus (Kempele, Muhos, Liminka, Tyrnävä)

*”Kansalaisten palveluiden tarve ja palveluiden tarjonta eivät kohtaa optimaalisesti ja etenkin ns. virka-ajan ulkopuolella turvaudutaan turhaan raskaisiin palveluihin, mitkä aiheuttavat kustannuksia”(POPster 2017)*

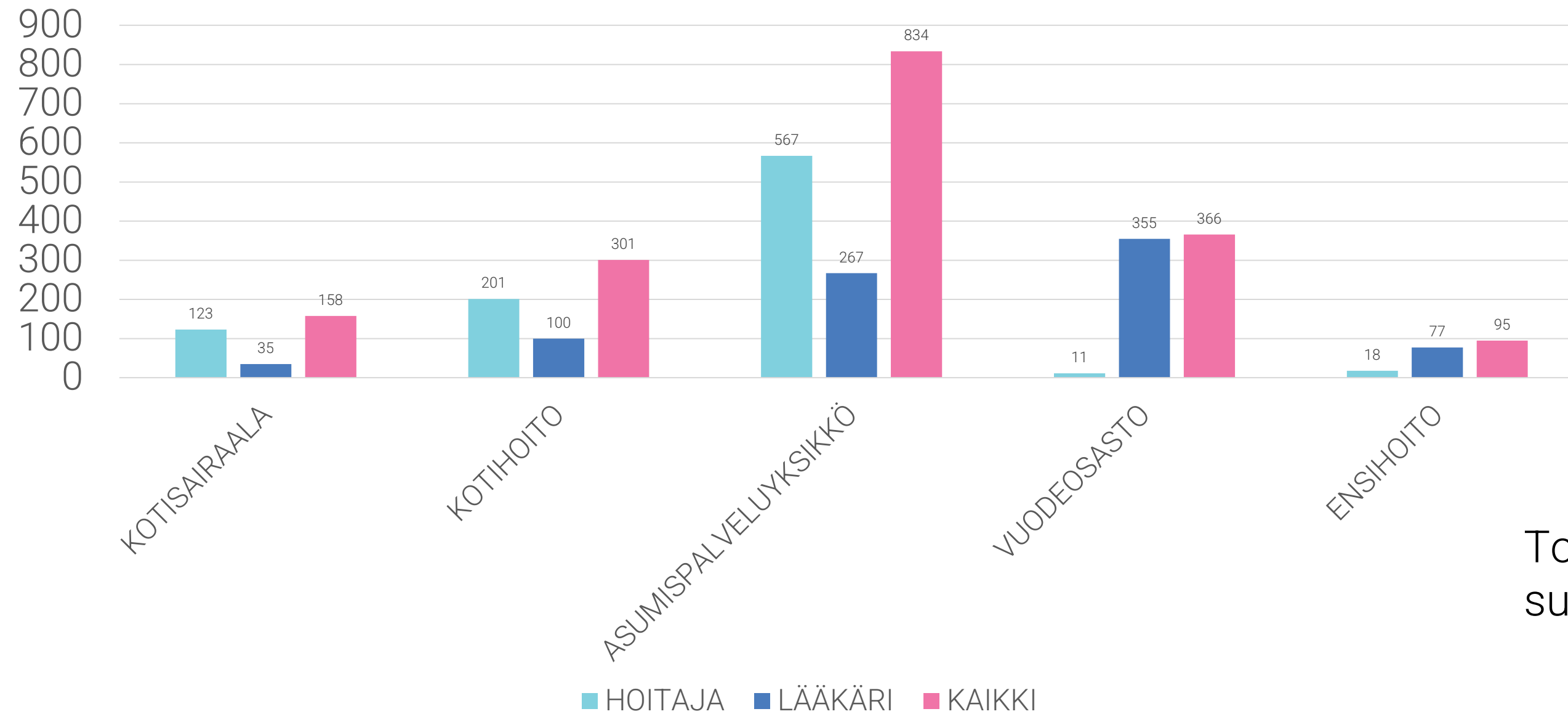
Potilaiden hoitopaikka ennen ja jälkeen  
KOTAS-konsultaation PPKY Kallion alueella  
1.9.2021-30.4.2022

vuodeosasto-vuodeosasto	92 %
vuodeosasto-päivystys	7 %
vuodeosasto-ensihoito	<1%
vuodeosasto-koti ilman palveluja	<1%
kotihoito-kotihoito	84 %
kotihoito-päivystys	4 %
kotihoito-vuodeosasto	7 %
kotihoito-ensihoito	4 %
asumispalv.-asumispalv.	85 %
asumispalv.-ensihoito	5 %
asumispalv.-päivystys	9 %
asumispalv.-vuodeosasto	1 %

# Puhelut OASYP

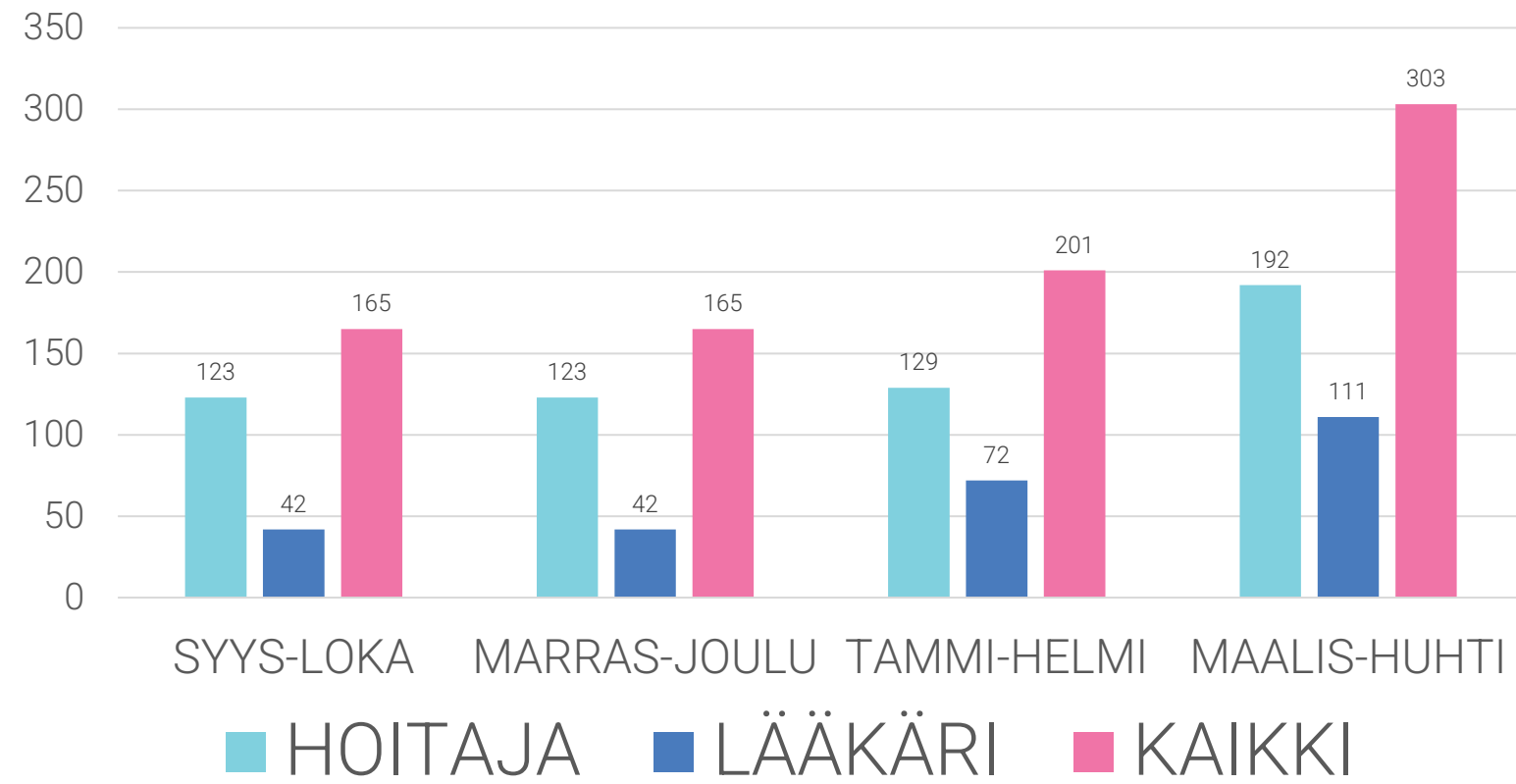
KONSULTOIVA YKSIKKÖ	1.9.-31.12.2020	1.9.-31.12.2021	MUUTOS %
ENSIHOITO	908	833	- 8% ↓
TERVEYSKESKUS	339	146	- 57 % ↓
KOTIHOITO	69	12	- 83 % ↓
HOITOKOTI	183	53	- 71% ↓

## Konsultaatiot Kotakeskukseen yksiköittäin 1.9.2021-30.4.2022

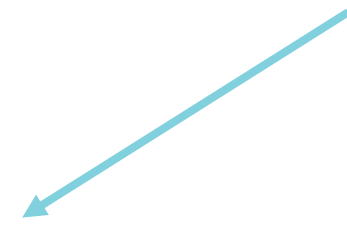


Toiminnan  
supistaminen 1.4.-14.4.

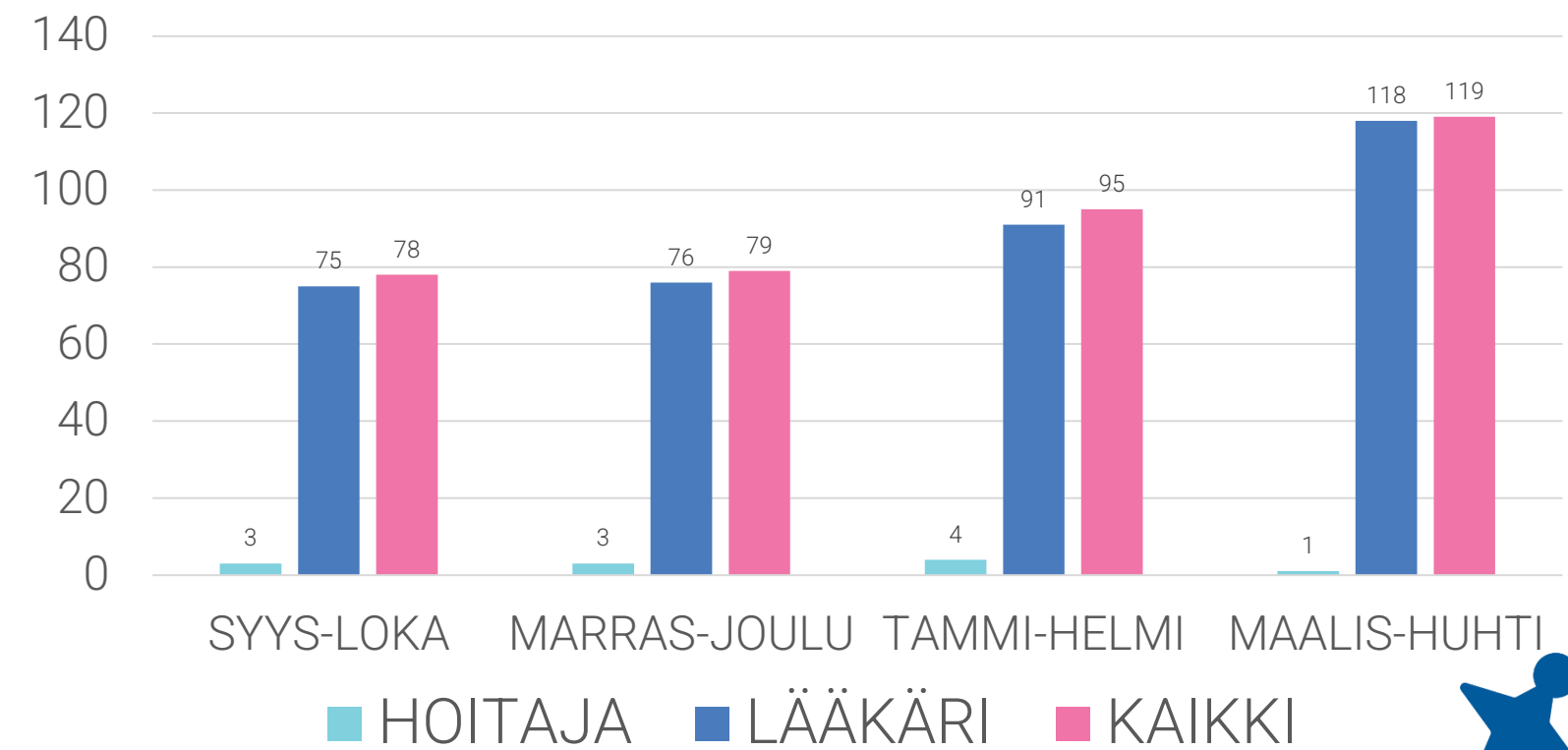
## Konsultaatiot asumispalveluyksiköistä 1.9.2021-30.4.2022



Toiminnan  
supistaminen 1.4.-14.4.



## Vuodeosastojen konsultaatiot 1.10-30.4.2022



Yhteydenottosyyt	1.1.-28.2.2022
Infektio	79
Elintoiminnan häiriöt	135
Lääkeasiat	50
Kaatuminen	10
Kipu	20
MT-ongelmat	1
ENSIHOITO TUKITEHTÄVÄ	1
JATKOHOIDON JÄRJESTÄMINEN	4
OAS KONS JATKOHOIDOSTA	4
OAS LÄÄKELISTAT	71
Muut	45

Miten asemoituu  
Uudessa  
Organisaatiossa?

Luonnos

**Hyvinvointialueen ikäihmisten palvelujen johtaja**  
Toimialuejohtaja Mervi Koski

**Yhteinen osaamiskeskus**  
Palvelualuejohtaja Satu Kangas

**Kotisairaala**  
4,0 milj.

**Turvahälytyskeskus**

**Toiminnanohjauskeskus**

**Tilannekeskus / Kotas keskus,  
Kotona asumisen tuen -keskus**

**Turvahälytyskeskus**  
Koko hyvinvointialue (turva-auttajat + ostopalvelut)

**Toiminnanohjauskeskus  
Oulun eteläinen**  
(Rannikko, Oulu et)

**Toiminnanohjauskeskus  
Oulun pohjoinen**  
(Lakeus, Koillismaa, Oulunkaari)

**Toiminnanohjauskeskus  
Oulu**

**Kotastilannekeskus Oulun eteläinen**  
(Oulun ET, Rannikko, Lakeus)

**Kotastilannekeskus Oulun pohjoinen**  
(Koillismaa, Oulunkaari, Oulu)

**Kotisairaala  
Oulun eteläinen**

**Kotisairaala  
Rannikko**

**Kotisairaala  
Lakeus**

**Kotisairaala  
Oulunkaari**

**Kotisairaala  
Koillismaa**

**Kotisairaala  
Oulu**

**Kotisairaalan ostopalvelut**

**Etälääketieteellinen tuki**  
Koko hyvinvointialue

Vastuulääkäri?



# Tulevaisuuden pohdinnat

- **KOTASkeskus toimii keskeisenä alueellisena koordinaatiokeskuksena**
  - Kotas pohjoinen, Kotas eteläinen
  - Samaan kokonaisuuteen ja saman johdon alle liitetään alueelliset Kotisairaalayksiköt
  - Mitä kaikkea koordinoi? Mikä on pohjois-pohjalainen malli osaamiskeskuksen sisällä? Mikä on integraatio toiminnanohjauskeskukseen, ensihoidon tilannekeskukseen, sosiaali- ja kriisipäivystykseen, kotiutushoitajaverkoston?
  - Aluetuntemus tärkeää nimenomaan KOTAS-hoitajan toiminnassa, pystyy tukemaan laajemmalla alueella toimivaa etälääketieteentuen keskusta
  - Millä tavalla pystytään edelleen vahvistamaan Kotisairaala ja liikkuvia yksiköitä? Hankerahoitus vuosi 2023 liikkuvien yksiköiden pilotoimiseen myös Pohjois-Pohjanmaalla?
- KOTAS-hoitaja on tärkeä tuki alueelle potilaiden ongelmatilanteissa, osaamisen vahvistamisessa ja päätöksenteon tukena sekä sairaalassa osastojen ja päivystyksen tukena alueen kotiutuksissa
  - 13.6 lähtien kotiutushoitajan OAS vuodeosastolla, Perustason henkilöstössä on paljon vaihtuvuutta, koordinaatio- ja konsulttiresurssia tarvitaan asumis- ja kotihoitoyksiköitä vahvistamaan

# Tulevaisuuden pohdinnat

- Etälääketieteen tuen keskus toimii jatkossa omana yksikkönä kiinteänä kokonaisuutena KOTASkeskus-kotisairaalayksiköiden kanssa. Yksi keskus hyvinvointialueella.
  - Mihin kaikkeen tarpeeseen vastaa, mitkä odotukset kumppanuudesta:
    - virka-ajan ulkopuolinen vai myös virka-ajan konsultointi säännöllisten palvelujen asiakkaita,
  - Oma vai ostettua toimintaa? Integraatio päivystyskeskukseen, yleislääketieteen ja geriatriseen osaamiskeskukseen, terveyden ja sairaanhoidon toimialueen lääkäriresurssiin, Ensihoitoon?
  - Miten taklataan alussa eri potilastietojärjestelmiin liittyvät haasteet Oulun eteläistä+Rannikkoa isommassa mittakaavassa?
  - Mitä ammattilaisten digitaalisia välineitä saadaan käyttöönotetuksi etäkonsultoinnin laadun parantamiseksi (video- ja stillkuvayhteydet, asiakas/potilasvirran hallinnointiin liittyvät järjestelmät jne.)