



Informointi henkilötietojen käsittelystä

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueella kerätään eri käyttötarkoituksiin henkilötietoja, joiden rekisterinpitäjänä toimii Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue (Pohde). Henkilötietoja kerätään pääsääntöisesti lainsäädäntöön perustuen, terveys- ja sosiaalipalvelujen sekä pelastuspalvelujen järjestämiseksi ja toteuttamiseksi. Kerättävät henkilötiedot koostuvat hoidon ja palvelujen järjestämiseen ja toteuttamiseen liittyvistä tarpeellisista tiedoista. Tiedot kerätään asiakkaalta itseltään, hänen suostumuksellaan omaisilta ja lakiin perustuen tarvittaessa muilta viranomaisilta.

Tarkempia tietoja kuhunkin käyttötarkoitukseen kerätyistä henkilötiedoista saa palvelua tarjoavasta yksiköstä tai Pohteen verkkosivulta: <https://pohde.fi/tietoa-meista/tietosuoja/>.

Hoidon ja palvelun toteuttamisen kannalta tarpeellisia henkilötietoja voivat käsitellä asiakkaan hoitoon tai palveluun osallistuva hyvinvointialueen henkilökunta, ostopalveluita tuottavien yksityisten palveluntuottajien henkilökunta sekä Pohteen hyväksymien palveluseteleillä palveluita tuottavien yksityisten palveluntuottajien henkilökunta. Asiakas- ja potilastiedot ovat salassa pidettäviä niitä käsitteleviä henkilöitä sitoo salassapitovelvollisuus. Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille ilman asiakkaan suostumusta tai ilman lainsäädännöstä tulevaa perustetta.

Rekisteröidyn oikeudet ja niiden toteuttaminen

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (EU) 2016/679) takaa henkilölle, jonka tietoja käsitellään (=rekisteröity), erilaisia oikeuksia. Oikeuksia sovelletaan käsittelyperusteen mukaisesti. Käsittelyperusteet voivat olla esimerkiksi lakisääteisen veloitteen toteuttaminen, yleisen edun mukainen tehtävä tai henkilön antama suostumus. Pohteen suorittama henkilötietojen käsittely perustuu pääsääntöisesti viranomaisen lakisääteisiin velvoitteisiin.



Oikeus saada pääsy tietoihinsa, (artikla 15)

Henkilöllä on oikeus tietää, käsitelläänkö hänen henkilötietojaan vai ei, ja mitä henkilötietoja hänestä on tallennettu.

Oikeus tietojen oikaisemiseen (artikla 16)

Henkilöllä on oikeus vaatia, että häntä koskevat virheelliset, epätarkat tai puutteelliset henkilötiedot oikaistaan tai täydennetään ilman aiheetonta viivytystä ja tarpeettomat henkilötiedot poistetaan.

Oikeus tulla unohdetuksi (artikla 17)

Henkilöllä on oikeus saada henkilötietonsa kokonaan poistettua. Oikeutta ei kuitenkaan ole niissä tapauksissa, kun henkilötietojen käsittely on tarpeellista lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi tai Pohteelle kuuluvan julkisen vallan käyttämistä varten.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen (artikla 18)

Henkilöllä voi tietyissä tilanteissa olla oikeus pyytää henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista siksi aikaa, kunnes hänen tietonsa on asianmukaisesti tarkistettu ja korjattu tai täydennetty.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (artikla 20)

Henkilöllä on tietyissä tilanteissa oikeus saada rekisterinpitäjälle toimittamansa henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa sekä halutessaan siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle. Oikeutta ei pääasiallisesti sovelleta Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen henkilörekistereihin liittyen niiden käsittelyperusteesta johtuen.

Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä (artikla 21)

Henkilöllä on oikeus tietyissä tilanteissa henkilökohtaiseen, erityiseen tilanteeseensa perustuen vastustaa henkilötietojensa käsittelyä. Tässä tapauksessa tietoja voidaan käsitellä edelleen vain, jos käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka voidaan osoittaa.

Oikeus olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi (artikla 22)

Henkilöllä on oikeus olla joutumatta sellaisen päätöksen kohteeksi, joka perustuu pelkästään automaattiseen käsittelyyn, kuten profilointiin, ja jolla on häntä koskevia



oikeusvaikutuksia tai joka vaikuttaa häneen vastaavalla tavalla merkittävästi. Kieltoon on kuitenkin poikkeuksia.

Oikeus tehdä valitus viranomaiselle (artikla 77)

Henkilöllä on oikeus tehdä valitus vakinaisen asuin- tai työpaikkansa sijainnin mukaiselle valvontaviranomaiselle, jos hän katsoo, että henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuojaa-asetusta. Tämän lisäksi henkilöllä on oikeus käyttää muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja sekä oikeussuojakeinoja. Henkilöllä on oikeus myös nostaa kanne rekisterinpitäjää tai henkilötietojen käsittelijä-organisaatiota vastaan, jos hän katsoo oikeuksiaan loukatun sen takia, ettei hänen henkilötietojensa käsittelyssä ole noudatettu tietosuojaa-asetusta.

Muusta lainsäädännöstä tulevat oikeudet

Asianosaisen oikeus tiedonsaantiin (laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta 11§)

Hakijalla, valittajalla tai muulla jonka oikeutta, etua tai velvollisuutta asia koskee (asianosainen), on oikeus saada asiaa käsittelevältä tai käsitelleeltä viranomaiselta tieto muunkin kuin julkisen asiakirjan sisällöstä, joka voi tai on voinut vaikuttaa hänen asiansa käsittelyyn.

Oikeus saada tieto itseään koskevasta asiakirjasta (laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta 12§)

Jokaisella on oikeus saada tieto hänestä itsestään viranomaisen asiakirjaan sisältyvistä tiedoista.

Oikeus saada tietää, kuka on käsitellyt asiakastietoja (laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä 26 §)

Henkilöllä on oikeus saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä (lokityötiedot), kuka niitä on käyttänyt tai kenelle niitä on luovutettu sekä siitä, mikä on ollut käytön tai luovutuksen peruste pääsääntöisesti kahden edellisen vuoden ajalta. Henkilö voi myös pyytää Pohteelta selvitystä, josta hän katsoo, että hänen asiakastietojensa on käytetty tai luovutettu ilman riittäviä perusteita.



Lisätietoja ja yhteystiedot

Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä saa Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen palveluyksiköistä.

Kirjalliset ohjeet rekisteröidyn oikeuksien käyttämiseen ja muiden tietopyyntöjen tekemiseen sekä lomakkeet ja niiden täyttöohjeet löytyvät Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen verkkosivulta: <https://pohde.fi/tietoa-meista/tietosuoja/tietosuojaoikeutesi/>.

Rekisterinpitäjän yhteystiedot:

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue

Kirjaamo

PL 10 90029 POHDE

puh. 08 315 6126 (vaihde)

Tietosuojavastaavien yhteystiedot:

Tietosuoja@pohde.fi

puh. 08 315 6126 (vaihde)