



# Pohde

Pohjois-Pohjanmaan  
hyvinvointialue

## Sosiaalihuoltolain mukaisen turva- auttamispalvelun asiakasmaksut

Aluevaltuusto 16.10.2023

Arja Heikkinen, Miia Kekarainen, Sanna Tölli



# Turva-auttamispalvelu

- Sosiaalihuoltolain 14 §:n säännös muista palveluista on antanut hyvinvointialueille mahdollisuuden järjestää myös muita kuin laissa erikseen mainittuja palveluja. Hyvinvointialueet voivat järjestää turva-auttamispalvelua sosiaalihuoltolain 14 §:n 2 momentin säännöksen nojalla muuna kotona asumista tukevana palveluna.
- Turva-auttamispalvelu on harkinnanvarainen palvelu, jolla tuetaan kotona asumista.
- Turva-auttamispalveluun kuuluvat asiakkaan käytössä oleva tarkoitukseen soveltuva turvalaitteisto, laitteiston kautta tulevien hälytysten ympärivuorokautinen vastaanotto, hälytyksen johdosta tehtävä avun tarpeen arviointi sekä huolehtiminen siitä, että asiakas saa tarvitsemansa avun vuorokauden ajasta riippumatta.
- Turva-auttamispalvelulla vastataan asiakkaan äkilliseen ennalta arvaamattomaan avuntarpeeseen.
- Palvelusta voidaan periä asiakasmaksu asiakasmaksulain asumista tukevia palveluja koskevan 10 h §:n mukaisesti.

# Turva-auttamispalvelun asiakasmaksun lainsäädännölliset perusteet

Asiakasmaksulaki 10 h §:

*Hyvinvointialue saa periä asiakkaalta kohtuullisen maksun asiakassuunnitelmaan sisältyvistä sosiaalihuoltolain 19 §:n 2 momentissa tarkoitetuista tukipalveluista ja 21 b §:n 1 momentissa tarkoitetusta sosiaalista kanssakäymistä edistävästä toiminnasta sekä vastaavista sosiaalihuoltolain 14 §:n 2 momentin perusteella järjestetyistä asumista tukevista palveluista.*

*Tässä laissa asiakassuunnitelmalla tarkoitetaan sosiaalihuoltolain 39 §:ssä, sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain [\(812/2000\) 7 §:ssä](#), potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain [\(785/1992\) 4 a §:ssä](#), ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista annetun lain [\(980/2012\) 16 §:ssä](#) ja lastensuojelulain [\(417/2007\) 30 §:ssä](#) tarkoitettua asiakirjaa sekä muualla laissa tarkoitettua vastaavaa asiakirjaa.*

Ympäri vuorokautiseen palveluasumiseen liittyvistä 1 momentissa tarkoitetuista palveluista ei saa periä erillistä maksua.

# Nykytilanne

\*) 2023 asiakasmäärä skaalattu vuoden 2021 kuntajakaumalla

TURVA-AUTTAMISPALVELU		Laitemaksu (kk)	Asennus	Purkaminen palvelun päättyessä	Auttamispalvelun käyntimaksu	Lisätieto	Asiakasmäärä 2023 *)	
KOILLISMAA	Kuusamo	10 / 35	30 €/h	30 €/h	12,00	Auttamispalvelua laskutetaan enintään 15 kertaa/kk	239	
	Taivalkoski	25,00	25 €/h	25 €/h	16,00		59	
LAKEUS	Hailuoto	27,50	30 €/kerta	-	12,10	Auttamispalvelua laskutetaan enintään 2 kertaa/vrk	85	
	Lumijoki	30,00	40 €/kerta	-	-		42	
	Kempele	-	-	-	-		191	
	Liminka	18,80	-	-	10,40		97	
	Muhos	27,00	-	-	-		155	
	Tyrnävä	-	-	-	-		77	
OULU	Oulu	18,70	-	-	12,30		1 937	
OULUN ETELÄINEN	Helmi	Haapavesi	30,00	30,00	-	12,20	Auttamispalvelua laskutetaan enintään 10 kertaa/kk	-
		Pyhäntä						
	Kallio	Alavieska	18,80	-	-	12,20	Auttamiskäyntiä ei peritä säännöllisen kotihoidon asiakkailta	65
		Nivala						-
		Sievi						78
		Ylivieska						148
	Selänne	Haapajärvi	Palveluntuottajan perimä kustannus ei tiedossa	Palveluntuottajan perimä kustannus ei tiedossa	Palveluntuottajan perimä kustannus ei tiedossa	Palveluntuottajan perimä kustannus ei tiedossa	Auttamiskäyntiä ei peritä säännöllisen kotihoidon asiakkailta. Yöaikaan klo 22-07 12 €/kerta.	188
		Kärsämäki						-
		Pyhäjärvi						214
		Reisjärvi						75
	Oulainen	20,00	-	-	15,00		205	
	Siikalatva	30,00	-	-	-		148	
OULUNKAARI	li	Maksuton kotihoidon asikkaille, muilta maksu todellisten kustannusten mukaisesti (hintaa ei tiedossa)	Maksuton kotihoidon asikkaille, muilta maksu todellisten kustannusten mukaisesti (hintaa ei tiedossa)	Maksuton kotihoidon asikkaille, muilta maksu todellisten kustannusten mukaisesti (hintaa ei tiedossa)	Maksuton kotihoidon asikkaille, muilta maksu todellisten kustannusten mukaisesti (hintaa ei tiedossa)		243	
	Pudasjärvi						219	
	Utajärvi						100	
	Vaala						85	
RANNIKKOSEUTU	Rashky	Raahe	-	-	-		338	
		Pyhäjoki	-	-	-		81	
		Siikajoki	-	-	-		68	
	Yhteistoiminta-alue	Kalajoki	29,00	-	-	12,00		247
		Merijärvi						17
		<i>ka.</i>	24,60	31,00	27,50	12,69	<b>5 400</b>	
		<b>As.määrällä painotettu ka.</b>	<b>21,11</b>	<b>30,30</b>	<b>29,01</b>	<b>12,42</b>		
		<i>min</i>	10,00	25,00	25,00	10,40		
		<i>max</i>	35,00	40,00	30,00	16,00		

- = Ei saatavilla oleva tieto

# Nykytilanne

## LISÄLAITTEET

TURVA-AUTTAMISPALVELU		Ovihälytin	GPS	Palohälytin	Kaatumishälytin	
LAITTEET						
KOILLISMAA		Kuusamo	10-31 €/kk	-	6,50	10,00
		Taivalkoski	-	-	-	-
LAKEUS		Hailuoto	18,70	-	17,60/43,40	-
		Lumijoki	25,00	25,00	-	-
		Kempele	-	-	-	-
		Liminka	1,00	15,00	5,50	40,50
		Muhos	-	29,90	-	13,30
		Tyrnävä	-	-	-	-
OULU		Oulu	6,40	28,30	-	-
OULUN ETELÄINEN	Helmi	Haapavesi	10/15 €/kk	35/49 €/kk	10,00	10,00
		Pyhäntä				
	Kallio	Alavieska	3,10	41,40	4,20	6,20
		Nivala				
		Sievi				
		Ylivieska				
	Selänne	Haapajärvi	Palveluntuottajan perimä kustannus ei tiedossa	Palveluntuottajan perimä kustannus ei tiedossa	Palveluntuottajan perimä kustannus ei tiedossa	Palveluntuottajan perimä kustannus ei tiedossa
		Kärsämäki				
		Pyhäjärvi				
		Reisjärvi				
	Oulainen	9,90	44,00	-	-	
	Siikalatva	10,00	-	-	-	
OULUNKAARI		Ii	Maksuton kotihoidon asikkaille, muilta maksu todellisten kustannusten mukaisesti (hintaa ei tiedossa)	Maksuton kotihoidon asikkaille, muilta maksu todellisten kustannusten mukaisesti (hintaa ei tiedossa)	-	-
		Pudasjärvi				
		Utajärvi				
		Vaala				
RANNIKKOSEUTU	Rashky	Raahe	-	-	-	-
		Pyhäjoki				
		Siikajoki				
	Yhteistoiminta-alue	Kalajoki	5,50	34,00	-	-
		Merijärvi				

<b>Kilpailutuksessa käytetty arvioitu as.määrä</b>	<b>600</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<i>ka.</i>	12,13	33,51	14,53	16,00
<b>As.määrällä painotettu ka.</b>	<b>7,85</b>	<b>30,75</b>	<b>9,27</b>	<b>13,03</b>
<i>min</i>	1,00	15,00	4,20	6,20
<i>max</i>	31,00	49,00	43,40	40,50

- = Ei saatavilla oleva tieto

# Vertailu muihin hyvinvointialueisiin

- = Ei käytössä oleva laite  
(tai ei määriteltyä asiakasmaksua)

€/kk	POHDE (esitys)	LAPHA	SOITE	KAINUU	KESKI-SUOMI
Turvapuhelin	25,00 €	27,00 €	13,00 €	31,00 €	50,00 €
Turvapuhelin jos ei ole säännöllisen kotihoidon asiakas (sis. auttajakäynnit)	-	-	-	51,00 €	-
Asennusmaksu ja purkaminen palvelun päättyessä (€/kerta)	maksuton	30,00 €	85,00 €	65,00 €	40,00 €
Turva-auttamispalvelun käyntimaksu (€/kerta)	12,50 €	18,00 €	36,00 €	ei ilmoitettu	85,00 €
Turvapuhelinhälytysmaksu, mikäli ohjautuu omaiselle/läheiselle	-	-	maksuton	-	-
Ovhälytin	2,70 €	5,00 €	6,00 €	6,20 €	-
Älykäs oviturva	-	-	-	-	40,00 €
GPS-laitteen asiakasmaksu turvapuhelimen kanssa	14,80 €	40,00 €	19,00 €	-	66,00 €
GPS-laitteen asiakasmaksu ilman turvapuhelinta	25,00 €	-	-	-	-
Paikantavan GPS-turvarannekeen telakka tarvittaessa (€/kpl/kk)	-	-	-	-	11,00 €
Palohälytin	1,60 €	-	-	-	-
Kaatumishälytin	14,80 €	6,20 €	-	-	13,50 €
Turvakamera kaatumishälytin ja virtuaalikäynti, sis. auttamispalvelu	-	-	-	-	70,00 €
Häkävaroitin	-	5,20 €	-	-	-
Vuotohälytin	-	8,30 €	-	-	-
Hellavahti	-	8,30 €	9,80 €	-	20,00 €
Vetonaruhälytin	-	3,10 €	-	-	-
Lisäturvaranneke- tai riipus	maksuton	maksuton	-	-	-
Passiivinen valvontajärjestelmä asiakasmaksu	-	58,00 €	-	-	-
Passiivinen valvontajärjestelmä auttajakäynti (€/kerta)	-	18,00 €	-	-	-
Lääkeannostelijarobotti hälytyskäynti (€/kerta)	-	18,00 €	-	-	-
Automaattinen lääkeannostelija	-	6,00 €	-	-	-
Evondos lääkerobotti	-	-	35,00 €	-	-
Kuvapääte virkistyskäyttöön	-	45,00 €	-	-	-
Kuvapääte etäkotihoidon asiakkaille	-	maksuton	-	-	-
Videovisiitti, mikäli asiakkaalla on säännöllinen kotihoito ei maksua	-	-	27,50 €	-	-
Aputyömies (erilliset myöntämisperusteet) €/kerta	-	-	5,50 €	-	-
Tukipalvelutiimin kertakäynti 1-3 käyntiä/kk	-	-	12,20 €	-	-
Turvalaitteen valvontamaksu (asiakkaan hankkima laite)	-	-	-	-	11,50 €
Turvapuhelimen lisälaitteet	-	-	-	-	6,00 €

# Aluevaltuustolle päätettäväksi

Aluehallitus esittää aluevaltuustolle seuraavat laitekohtaiset asiakasmaksut, jotka tarkistetaan tarvittaessa vuosittain:

- Turvapuhelimen laitemaksun asiakasmaksu 25,00 €/kk (sisältyy sim-kortti)
- Turva-auttamispalvelun käyntimaksu on 12,50 €/kerta, maksu peritään asiakkaalta enintään kolme kertaa vuorokaudessa
- Ovihälyttimen asiakasmaksu 2,70 €/kk
- GPS-laitteen asiakasmaksu 14,80 €/kk turvapuhelimen kanssa tai 25,00 €/kk ilman turvapuhelinta
- Palohälyttimen asiakasmaksu 1,60 €/kk
- Kaatumishälyttimen asiakasmaksu 14,80 €/kk
- Erityiseen harkintaan perustuvan muu lisälaitteen asiakasmaksu toimittajan hinnan mukaisesti
- Lisäranneke ja kamera maksuton

**Kiitos!**