



# **POPSote/TuISote –hanke** **Päätösseminaari 12.12.2023:**

**Vammaispalvelut kehittämisohjelma –**

**Ensiarvotiimin jatkokehittäminen vammaispalveluissa peruspalveluja vahvistaen ja tukien**

Kuusikko Kaisa, projektikoordinaattori/sosiaalityöntekijä

# Palvelut Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskuksista:

Mitä tarkoittaa

## Peruspalvelut

Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskuksista saa perustason palveluja. Ne sisältävät sekä sosiaali- että terveydenhuollon palveluja.

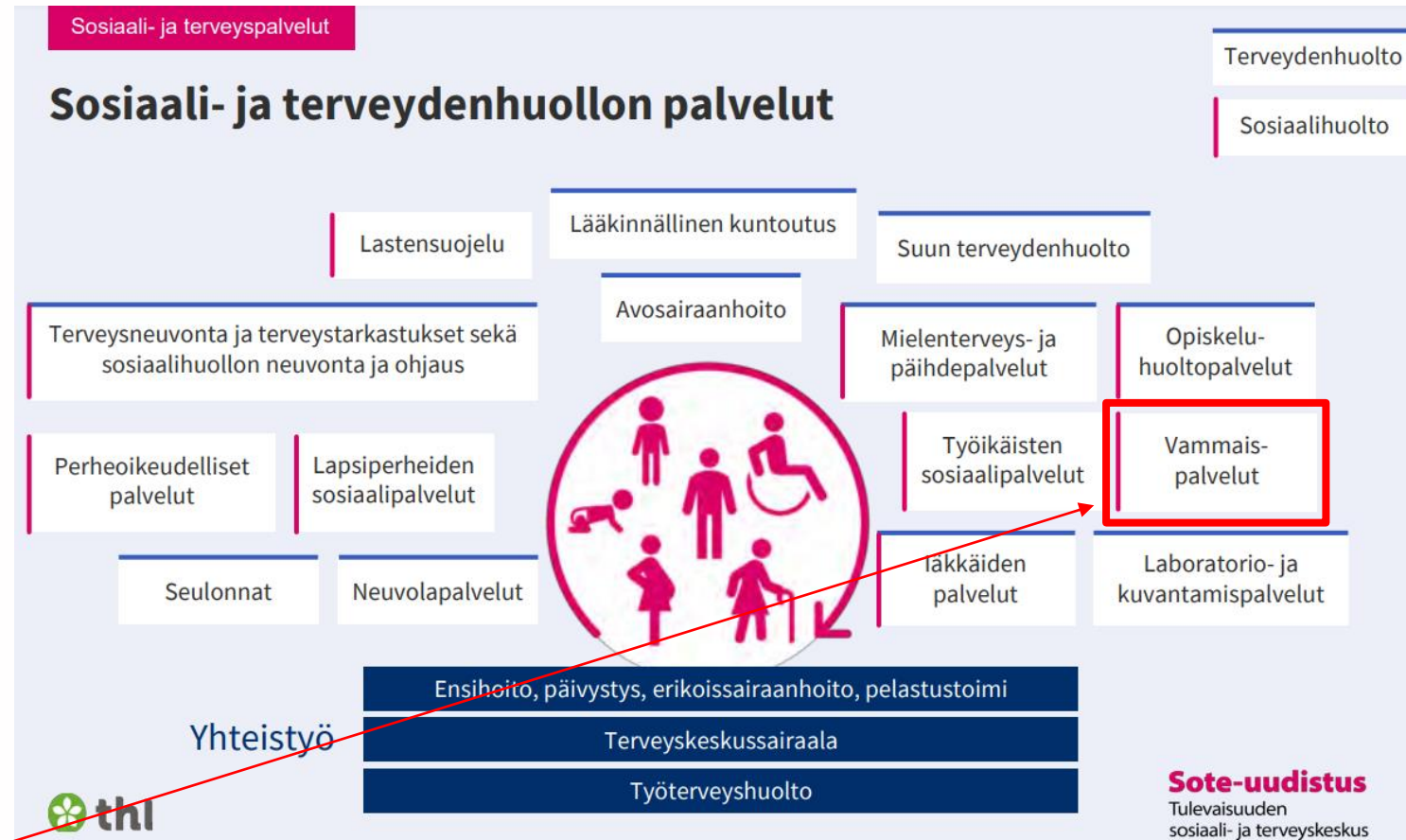
Peruspalvelut ottavat huomioon ihmisen kokonaisuudessaan, eli hänen elämäntilanteensa, sosiaaliset suhteensa, osallisuutensa, työ- ja toimintakykynsä sekä kaikki eri sairaudet.

Peruspalvelut ovat universaaleja palveluja, eli ne on tarkoitettu koko väestölle. Sosiaali- ja terveyskeskus on siis arjen tukipalvelu hyvinvointialueiden asukkaalle.

Erikoissairaanhoidon palveluja annetaan pääasiassa sairaaloissa, ja ne toimivat yhteistyössä sosiaali- ja terveyskeskusten peruspalvelujen kanssa.

Vammaispalvelut ovat viimesijaisia sosiaalihuollon erityispalveluja, joita myönnetään silloin, **kun peruspalvelut eivät ole vammaiselle henkilölle sopivia tai riittäviä**. Vammaispalvelut toimivat yhteistyössä sote-keskusten peruspalvelujen kanssa.

Tulevaisuuden **Sote-keskuksista asiakas saa kaikki tarvitsemansa sosiaali- ja terveyspalvelut yhdestä paikasta**



# Vammaispalvelujen Ensiarvioniemi 1.1.2023-

(v. 2022 Pilotti, Järjestämissuunnitelma ja v. 2023 jatkokehittäminen)

Pohde Uutiset: Vammaispalveluiden ensiarvioniemi aloittaa Pohteella

4.1.2023

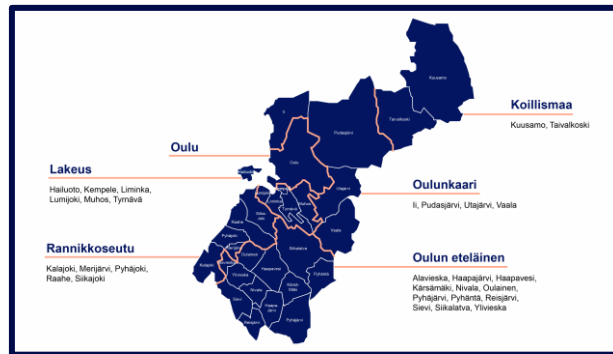
## VP-Ensiarvioniemi

toimii koko hyvinvointialueella

# keskitetysti

## Henkilöstöresurssi:

- Kaksi (2) sosiaalityöntekijää
- Kolme (3) palveluohjaajaa
- Kaksi (2) terveydenhuollon palveluohjaajaa (jaettu VP-Osaamiskeskuksen kanssa)
- Yksi (1) palvelusihteeri (jaettu VP-Osaamiskeskuksen kanssa)
- Vastuuyksikönpäällikkö (VYP)



**Pohde**  
Pohjois-Pohjanmaan  
hyvinvointialue

**POP sote**

**Vammaispalvelujen ensiarvioniemi**  
auttaa sinua  
vammaispalveluihin  
liittyvissä kysymyksissä

[WWW.POHDE.FI](http://WWW.POHDE.FI)

**Vammaispalvelujen ensiarvioniemi**  
Palvelemme maanantaista perjantaihin kello 9-16.  
Voit soittaa tai laittaa sähköpostia.

Puhelinnumero: 044 703 5275  
Sähköposti: [vammaispalvelut.ensiarvio@pohde.fi](mailto:vammaispalvelut.ensiarvio@pohde.fi)

Lue lisää ensiarvioniemistä Pohteen verkkosivuilta: [pohde.fi/ensiarvioniemi](http://pohde.fi/ensiarvioniemi)

Jos olet vammainen henkilö tai pitkäaikaisesti sairas, kysy ensiarvioniemiltä vammaispalveluista.

Uusi asiakas, ota meihin yhteyttä ennen kuin haet vammaispalveluja. Me arvioimme, voitko saada palveluja.

Neuomme myös läheisiä ja ammattilaisia vammaispalveluihin liittyvissä kysymyksissä.

Palvelemme koko Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueella.

**Pohde** Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue **POP sote**

## Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen sote-keskukset

**Tarpeenmukaiset sote-keskukset 2023-2025**

● Sote-keskus ● Sote-yksiköt ja/tai liikkuvat palvelut ● Uusi sote-keskus

Tompposen sijainti kartalla on suuntaa antava

**Alueelliset palvelut**

**1. OULUN SOTE-KESKUSTEN PALVELUT**

Kontinkangas, Tuira, Kaakkuri, Haukipudas, Kiiminki ja Keskuksa

**Lääkəri-**, sairaanhoitaja- ja terapeuttivastaanotot, päiväaikainen kiirevastaanotto, neuvolat, sosiaalityön ja sosiaaliohjauksen palvelut, palveluohjaus ja -neuvonta, mielenterveys- ja päihdepalvelut, näyttötoimipalvelut, erikoislääkärin konsultaatioita.

**Perustason** suun terveydenhuolto sote-keskuksissa ja Dentopolis, pop up -palveluja kodilla ja suun erikoishoidot Dentopolisissä.

**Apuvälinepalvelut** Rehabpolisessä ja kuvantamispalvelut OY'Sissa.

**Erikoislääkärin** vastaanotto ja toimenpiteet OY'Sissa.

**Sote-yksiköiden toiminta: Yli- ja Yläkiiminki**

**Neuvolapalvelut**, sairaanhoitaja- ja terapeuttivastaanotot, näyttötoimisto, sosiaalityön ja sosiaaliohjauksen palvelut, mielenterveys- ja päihdepalvelut.

**Oulunsalo, perhekeskus**

**Neuvolapalvelut**, sairaanhoitaja- ja terapeuttivastaanotot, perustason suun terveydenhuolto, näyttötoimisto, sosiaalityön ja sosiaaliohjauksen palvelut, mielenterveys- ja päihdepalvelut.

**Ritaharju, neuvolapalvelut**

**Digitaalinen** sote-keskus ja liikkuvat palvelut.

**2. KOILLISMAAN SOTE-KESKUSTEN PALVELUT**

Kuusamo ja Taivalkoski

**Lääkəri-**, sairaanhoitaja- ja terapeuttivastaanotot, päiväaikainen kiirevastaanotto, neuvolat, sosiaalityön ja sosiaaliohjauksen palvelut, palveluohjaus ja -neuvonta, mielenterveys- ja päihdepalvelut, näyttötoimipalvelut, erikoislääkärin konsultaatioita.

**Suun** erikoishoidot Kuusamossa, kuvantamispalvelut Putajärven ja Taivalkoskella.

**Erikoislääkärin** vastaanotto ja toimenpiteet Kuusamossa ja OY'Sissa.

**Digitaalinen** sote-keskus ja liikkuvat palvelut.

**3. OULUNKAAREN SOTE-KESKUSTEN PALVELUT**

Il, Putajärvi, Utajärvi ja Vaala

**Lääkəri-**, sairaanhoitaja- ja terapeuttivastaanotot, päiväaikainen kiirevastaanotto, perustason suun terveydenhuolto, neuvolat, sosiaalityön ja sosiaaliohjauksen palvelut, palveluohjaus ja -neuvonta, mielenterveys- ja päihdepalvelut, näyttötoimipalvelut, erikoislääkärin konsultaatioita.

**Apuvälinepalvelut** Rehabpolisessä.

**4. LAKEUDEN SOTE-KESKUSTEN PALVELUT**

Hailuoto, Kempelä, Liminka, Lumijoki, Muhoja ja Tyrnävä

**Lääkəri-**, sairaanhoitaja- ja terapeuttivastaanotot, päiväaikainen kiirevastaanotto, neuvolat, sosiaalityön ja sosiaaliohjauksen palvelut, palveluohjaus ja -neuvonta, mielenterveys- ja päihdepalvelut, näyttötoimipalvelut, erikoislääkärin konsultaatioita.

**Suun** erikoishoidot Limingassa, Kempelässä, Muhojella ja OY'Sissa.

**Erikoislääkärin** vastaanotto ja toimenpiteet päälisän OY'Sissa.

**Digitaalinen** sote-keskus ja liikkuvat palvelut.

**5. RANNIKKOSEUDUN SOTE-KESKUSTEN PALVELUT**

Raahen, Kalajoen, Merijärven, Pyhäjärven ja Siikajoen

**Lääkəri-**, sairaanhoitaja- ja terapeuttivastaanotot, päiväaikainen kiirevastaanotto, perustason suun terveydenhuolto, neuvolat, sosiaalityön ja sosiaaliohjauksen palvelut, palveluohjaus ja -neuvonta, mielenterveys- ja päihdepalvelut, näyttötoimipalvelut, erikoislääkärin konsultaatioita.

**Suun** erikoishoidot Raahessa ja Ylivieskässä.

**Kuvantamispalvelut** Haapärven, Nivalan, Ylivieskassa, Oulaskankaalla ja Pyhäjärven.

**Erikoislääkärin** vastaanotto ja toimenpiteet Raahessa, Oulaskankaalla ja OY'Sissa.

**Digitaalinen sote-keskus** Toiminnassa Nivala, Sievi, Alaveski, Ylivieska, Haapärvi, Pyhäjärvi ja Raahen. Liikkuvat palvelut.

**6. OULUN ETELÄISEN SOTE-KESKUSTEN PALVELUT**

Ataveski, Haapärvi, Haapavesi, Kärsämäki, Nivala, Oulainen, Pyhäjärvi, Puhäntä, Reijäsi, Sievi, Siikalatva ja Ylivieska

**Lääkəri-**, sairaanhoitaja- ja terapeuttivastaanotot, päiväaikainen kiirevastaanotto, perustason suun terveydenhuolto, neuvolat, sosiaalityön ja sosiaaliohjauksen palvelut, palveluohjaus ja -neuvonta, mielenterveys- ja päihdepalvelut, näyttötoimipalvelut, erikoislääkärin konsultaatioita.

**Suun** erikoishoidot Raahessa ja Ylivieskässä.

**Erikoislääkärin** vastaanotto ja toimenpiteet päälisän Oulaskankaalla, Raahessa ja OY'Sissa.

**Digitaalinen sote-keskus** Toiminnassa Nivala, Sievi, Alaveski, Ylivieska, Haapärvi, Pyhäjärvi ja Raahen. Liikkuvat palvelut.

Lähde: Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue

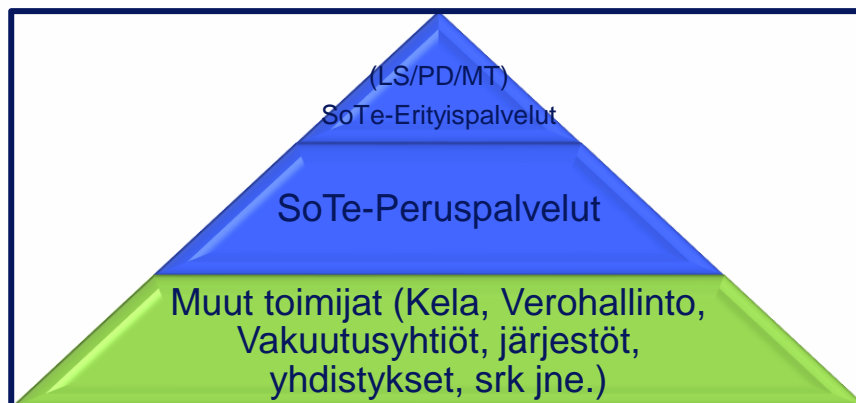
# Ensiarvioniemi perus- (SHL) ja erityispalveluiden (VP/EHL) rajapinnalla

Vammaispalvelulaki ja Laki Kehitysvammaisten erityishuollosta



Ohjaus/Neuvonta/Konsultaatio Vammaispalveluihin liittyvissä asioissa

Sosiaalihoitolaki ja Terveystenhoitolaki



## Vammaispalvelut:

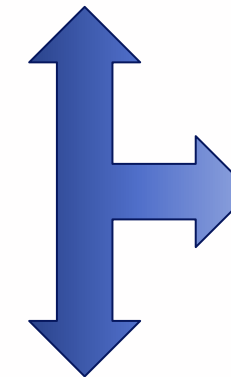
- Kun peruspalvelut (SHL) eivät ole vammaiselle henkilölle sopivia tai riittäviä
- Lain mukaan mm. pitkäaikainen, pysyvä, erityisiä vaikeuksia

## Asiakasvirta:

### Vammaispalvelun asiakkuuteen

- Vammaispalvelut
- Kehitysvammahuollon palvelut

Ensiarvioniemiin ei jäädä pitkäaikaisesti asiakkuuteen



Peruspalveluiden asiakkuuteen

- SHL-palvelut

Ei asiakkuutta

- **Ei Pohteen Sosiaalipalveluja**
- Järjestöjen, yhdistysten ym. Esim. yksityiset SHL palvelut omakustanteisesti

Kehittämistyössä havaitut HAASTEET Asiakkaan ohjautumisessa:

Mitä tapahtuu, kun asiakas ohjautuu suoraan VP-prosessiin, eikä SHL-prosessia tehdä peruspalveluissa?

# Yhteistyö & Konsultaatio

Alle 18/18-64/+65 vuotiaat

**Ohituskaistaa käyttävät?!**

Asiakas- ja palveluohjaus esim. Sairaalan sosiaalityö, Aino-neuvonta, OmaOlo, Digitaalinen sotekeskus

Järjestöjen, yhdistysten, srk ym. Toimijoiden ensisijaiset palvelut ja tukitoimet

Kela, Verohallinto, Vakuutusyhtiöt, SiKu, Tekninen toimi ym. ensisijaiset palvelut ja tukitoimet

• Ohjaus/neuvonta  
• Palvelun ja tuen tarpeen arviointi  
• SHL, OHT, TT ym. Palveluiden ja tukitoimien selvitys ja järjestäminen

SHL-Prosessi (Ikä-, Perhe- ja SoTe-keskuksissa)  
**SHL-Palvelutarpeen arvio**

VP-Prosessi  
VP-Ensiarvio  
**UUDET VP-asiakkaat**

• Ohjaus/neuvonta  
• Konsultaatio  
• "Kiireelliset"  
• "Pienet" VP-päätökset

Asiakkuus päättyy tai siirtyy peruspalveluihin

• **VP-asiakkuus:** Oikeus VP-palveluihin ja tukitoimiin  
• Asiakkuuden suunnittelu ja omatyöntekijä  
• Yhteistyö eri SoTe ym. toimijoiden kanssa VP-asiakkaan verkostoon liittyen

**VP-Asiakkuuden suunnittelu VP-asiakkuus**

Asiakkuus siirtyy VP-erityispalveluun

SHL-palvelut ja tukitoimet EIVÄT OLE sopivia/riittäviä **vammaiselle henkilölle**  
→ Siirtyy VP-osaamiskeskukseen

**SBM** (Asiakas- ja toiminnanohjausjärjestelmä)

SHL-palvelut ja tukitoimet EIVÄT OLE sopivia/riittäviä **vammaiselle henkilölle**  
→ Konsultaatio/Yhteistyö VP-Ensiarviotiimiin

Yhteistyö/konsultaatio

Yhteistyö peruspalveluiden kanssa

SHL-palvelut ja tukitoimet OVAT sopivia/riittäviä **vammaiselle henkilölle**  
→ Konsultaatio/Yhteistyö Peruspalveluiden kanssa

Ennen Pohteen Sosiaalipalveluja

**Sosiaalipalvelut: Saga → Kirjataan ja tallentuu Kantaan asiakkaan tietoihin!**

**Yhteistyö ja Konsultaatio**

**Ehkä tulevaisuudessa 😊**

**Asia / Tarve**

- Asiakas- ja palveluohjaus esim. Sairaalan sosiaalityö, Aino-neuvonta, OmaOlo, Digitaalinen sotokeskus
- Järjestöjen, yhdistysten, srk ym. Toimijoiden ensisijaiset palvelut ja tukitoimet
- Kela, Verohallinto, Vakuutusyhtiöt, SiKu, Tekninen toimi ym. ensisijaiset palvelut ja tukitoimet

**SBM**

**Ennen Pohteen Sosiaalipalveluja**

- Ohjaus/neuvonta
  - Palvelun ja tuen tarpeen arvioiti SHL
  - ✓ SHL, OHT, TT ym. Palveluiden ja tukitoimien selvitys ja järjestäminen
  - **VP-Ensiarvotiimin konsultointi tarvittaessa**
- SHL-Prosessi (Ikä-, Perhe- ja SoTe-keskuksissa)  
**SHL-Palvelutarpeen arvio ja palvelupäätökset**

- VP-Prosessi**  
**VP-Ensiarvio**  
**UUDET VP-asiakkaat**
- Ohjaus/neuvonta erityisesti vammaispalveluun liittyvissä asioissa
  - Konsultaatio vammaispalveluihin liittyen yksityishenkilöt, läheiset, viranomaiset ja muut toimijat
  - Yhteistyö eri SoTe ym. toimijoiden kanssa
  - Kiireelliset (uudet)
  - Pienet VP-päätökset? *vai vain ensiarvio?*

- **VP-asiakkuus:** Oikeus VP-palveluihin ja tukitoimiin
  - Asiakkuuden suunnittelu ja omatyöntekijä
  - Yhteistyö eri SoTe ym. toimijoiden kanssa VP-asiakkaan verkostoon liittyen
- VP-Asiakkuuden suunnittelu ja palveluiden järjestäminen VP-asiakkuus**

SHL-palvelut ja tukitoimet EIVÄT OLE sopivia/riittäviä **vammaiselle henkilölle**  
→ **Konsultaatio/Yhteistyö VP-Ensiarvotiimiin**

SHL-palvelut ja tukitoimet OVAT sopivia/riittäviä myös **vammaiselle henkilölle**  
→ **Konsultaatio/Yhteistyö Peruspalveluiden kanssa**

SHL-palvelut ja tukitoimet OVAT OSIN sopivia/riittäviä **vammaiselle henkilölle**  
→ **Konsultaatio/Yhteistyö Peruspalveluiden kanssa**

SHL-palvelut ja tukitoimet EIVÄT OLE sopivia/riittäviä **vammaiselle henkilölle**  
→ **Siirtyy VP-osaamiskeskukseen**

**Sosiaalipalvelut: Saga → Kirjataan ja tallentuu Kantaan asiakkaan tietoihin!**

# Ensiarviotiimin kehittäminen

Kevät  
2023

- Koko Pohteen alueen **uudet VP-asiakkaat Ensiarviotiimiin kautta heti 1.1.2023-**
- Yhteinen sosiaalihuollon tietojärjestelmä **Saga 2.5.2023- käyttöön Ensiarviotiimille**
- **Kehittäminen toiminnan ohessa** (Kehittämispäivä 12.5., seuraava 11/2023)
- **Säännöllinen ja jatkuva Tilastointi/Seuranta/Arviointi/Suunnittelu**
- **Tiedotus:** Tarvitaan Esite/Juliste, Video
- Yhteistyö peruspalveluiden ja muiden toimijoiden kanssa mm. Yhteystiedot, SHL kriteerit, lomakkeet/asiakirjat, Delegointi, Erityistä tukea tarvitsevat

# Ensiarviotiimin kehittäminen



Syksy  
2023

- **Tiedotus** (Esite ja Juliste 10/2023, Video 11/2023)
- **Yhteystiedot** Pohteen sosiaali- ja terveyspalveluissa (Alueen organisaatio ja henkilöstö)
- **Prosessi:** Mitä käsitellään ensiarviotiimissä ja mitä siirretään perus- ja/tai erityispalveluihin sekä **Asiakkaan ohjautuminen perus- ja erityispalveluiden välillä**
- **Toiminnallisia muutoksia/kriteerit** yhteistyössä VP-osaamiskeskuksen ja esim. Konstin kanssa (**Konstin sosiaalityöntekijöiden ensiarvioinnit uudet kv-asiakkaat**)
- **Pilotti 11-12/2023** (Palvelupuhelin/Sähköposti: Terveystienhuollon konsultaatio)
- Kehittämispäivä 24.11.2023: kehittämistarpeet



# Ensiarvioniimin Tiedotusmateriaali

- **Esite** ja **Juliste**: lisätty POPsote/Tulsote –hankkeen [VP-kehittämishojelman](#) sivuille

Esite



**Pohde**  
Pohjois-Pohjanmaan  
hyvinvointialue

**Vammaispalvelujen  
ensiarvioniimi**  
auttaa sinua  
vammaispalveluihin  
liittyvissä kysymyksissä

[WWW.POHDE.FI](http://WWW.POHDE.FI)

**Vammaispalvelujen ensiarvioniimi**

Palvelemme maanantaista perjantaihin kello 9-16.  
Voit soittaa tai laittaa sähköpostia.

Puhelinnumero: 044 703 5275

Sähköposti: vammaispalvelut.ensiarvio@pohde.fi

Lue lisää ensiarvioniimistä Pohteen verkkosivuilta:  
[pohde.fi/ensiarvioniimi](http://pohde.fi/ensiarvioniimi)

Jos olet vammainen henkilö tai pitkäaikaisesti sairas, etkä vielä ole vammaispalvelujen asiakas, kysy ensiarvioniimiltä vammaispalveluista.

Ota meihin yhteyttä ennen kuin haet palveluja. Me arvioimme, voitko saada vammaispalveluja.

Neuvomme myös omaisia ja ammattilaisia kaikissa vammaispalveluihin liittyvissä kysymyksissä.

Palvelemme koko Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueella.

**Pohde**  
Pohjois-Pohjanmaan  
hyvinvointialue

Juliste



**Pohde**  
Pohjois-Pohjanmaan  
hyvinvointialue

**POPsote**

**Vammaispalvelujen  
ensiarvioniimi**  
auttaa sinua  
vammaispalveluihin  
liittyvissä kysymyksissä

**Palvelemme maanantaista  
perjantaihin kello 9-16.**  
Voit soittaa tai  
littää sähköpostia.

Puhelinnumero:  
044 703 5275

Sähköposti:  
vammaispalvelut.ensiarvio@pohde.fi

Lue lisää ensiarvioniimistä  
Pohteen verkkosivuilta:  
[pohde.fi/ensiarvioniimi](http://pohde.fi/ensiarvioniimi)

Jos olet vammainen henkilö tai pitkäaikaisesti sairas, kysy ensiarvioniimiltä vammaispalveluista.

Uusi asiakas, ota meihin yhteyttä ennen kuin haet vammaispalveluja. Me arvioimme, voitko saada palveluja.

Neuvomme myös läheisiä ja ammattilaisia vammaispalveluihin liittyvissä kysymyksissä.

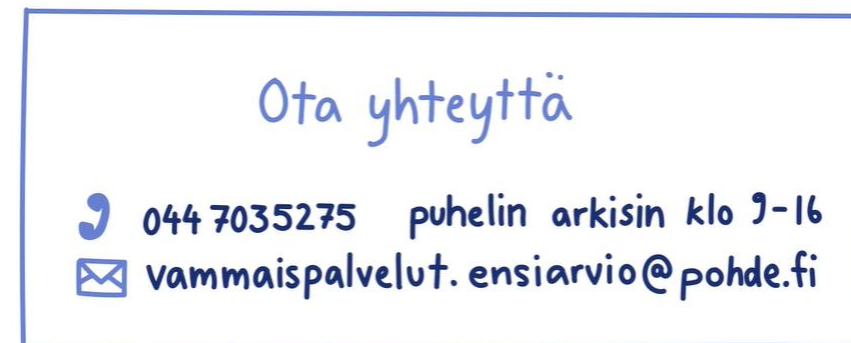
Palvelemme koko Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueella.

[WWW.POHDE.FI](http://WWW.POHDE.FI)

# Ensiarviotiimin esittelyvideo

- [Videotiiviste Oy:n](#) toteuttama video Ensiarviotiimistä on ladattu Pohteen sivuille ja löytyy Tulsote-hankkeen VP-kehittämishojelman nettisivulta

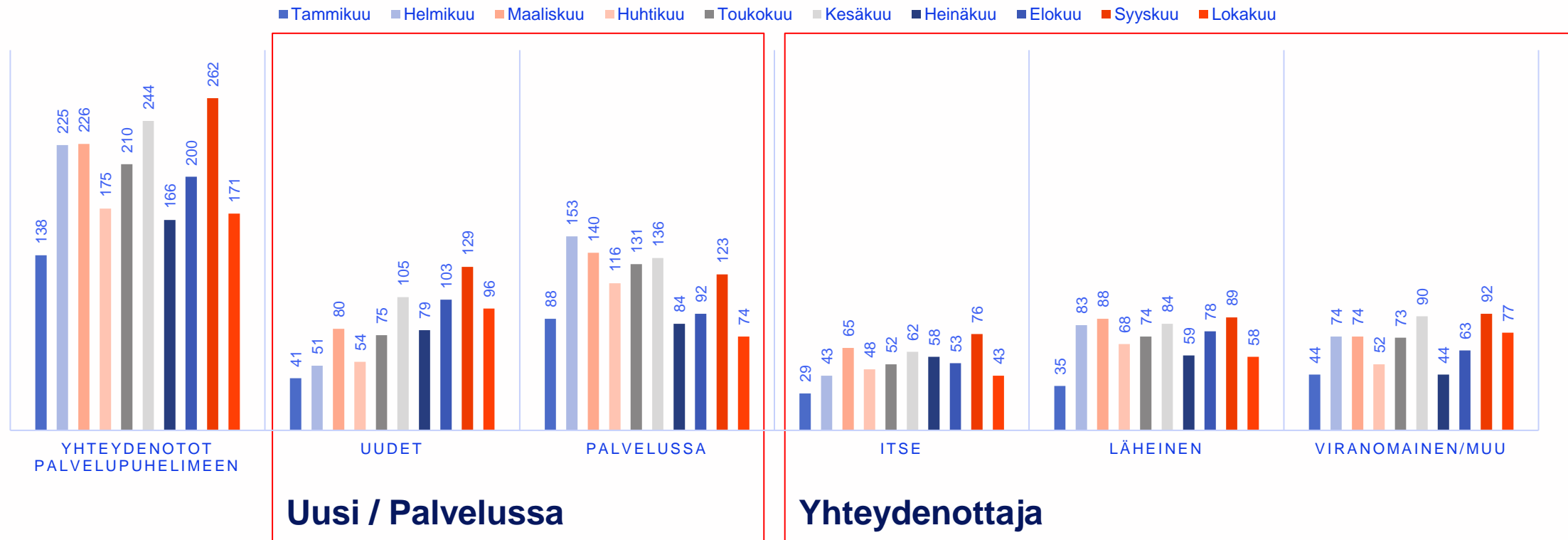
Ensiarviotiimin video: <https://www.youtube.com/watch?v=CziZNPq4quw>



[pohde.fi/ensiarviotiimi](https://pohde.fi/ensiarviotiimi)

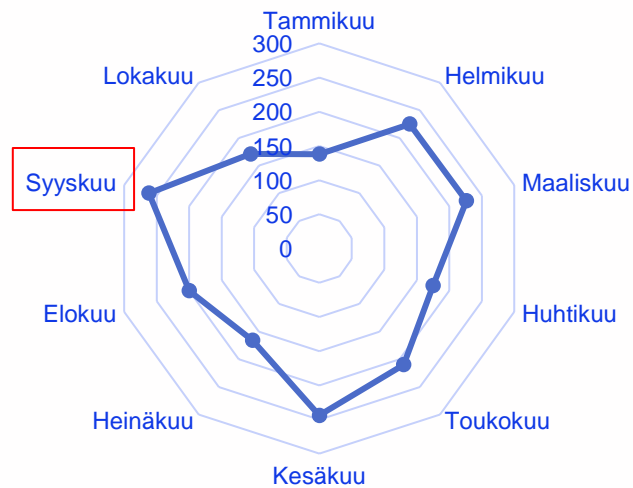
# Ensiarviotiimin puhelut tilastoina 1-10/2023:

## YHT. 2017 KPL, N. 200 PUHELUA/KK



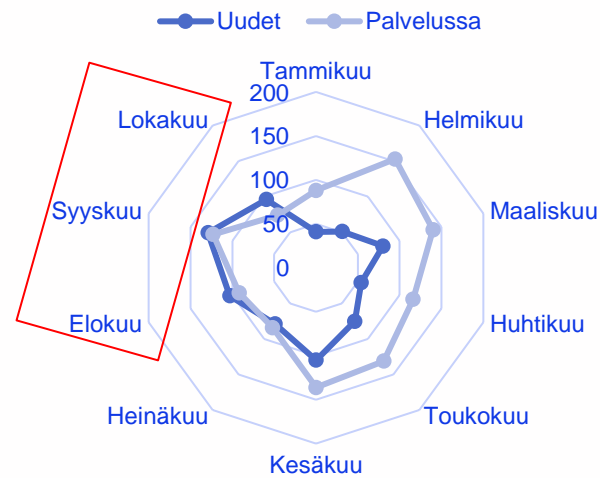
# Ensiarviotiimin puhelut tilastoina 1-10/2023:

Yhteydenotot palvelupuhelimeen 1-10/2023



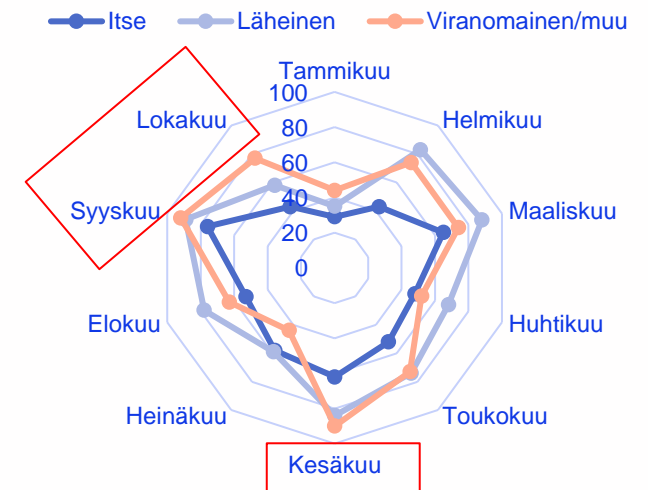
Puhelujen max. 9/2023

Uudet ja Palvelussa 1-10/2023



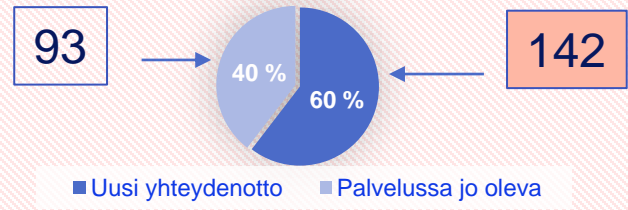
Uusia yhteydenottoja enemmän,  
kuin palveluissa olevien 8-10/2023

Yhteydenottaja 1-10/2023



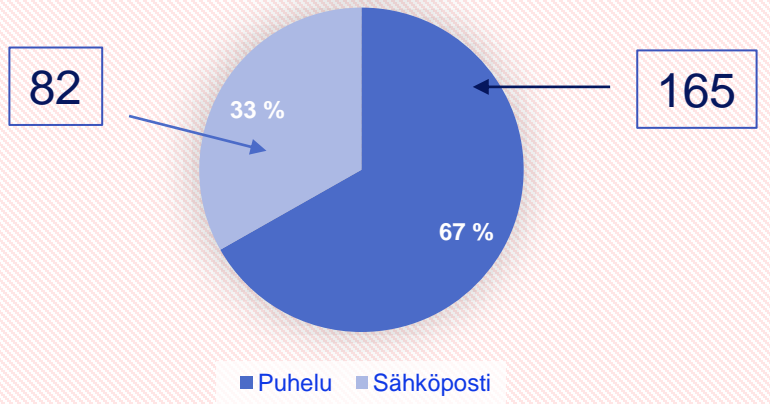
Viranomaiset  
6 ja 9-10/2023

## Yhteydenotoista tilastoitu (235)

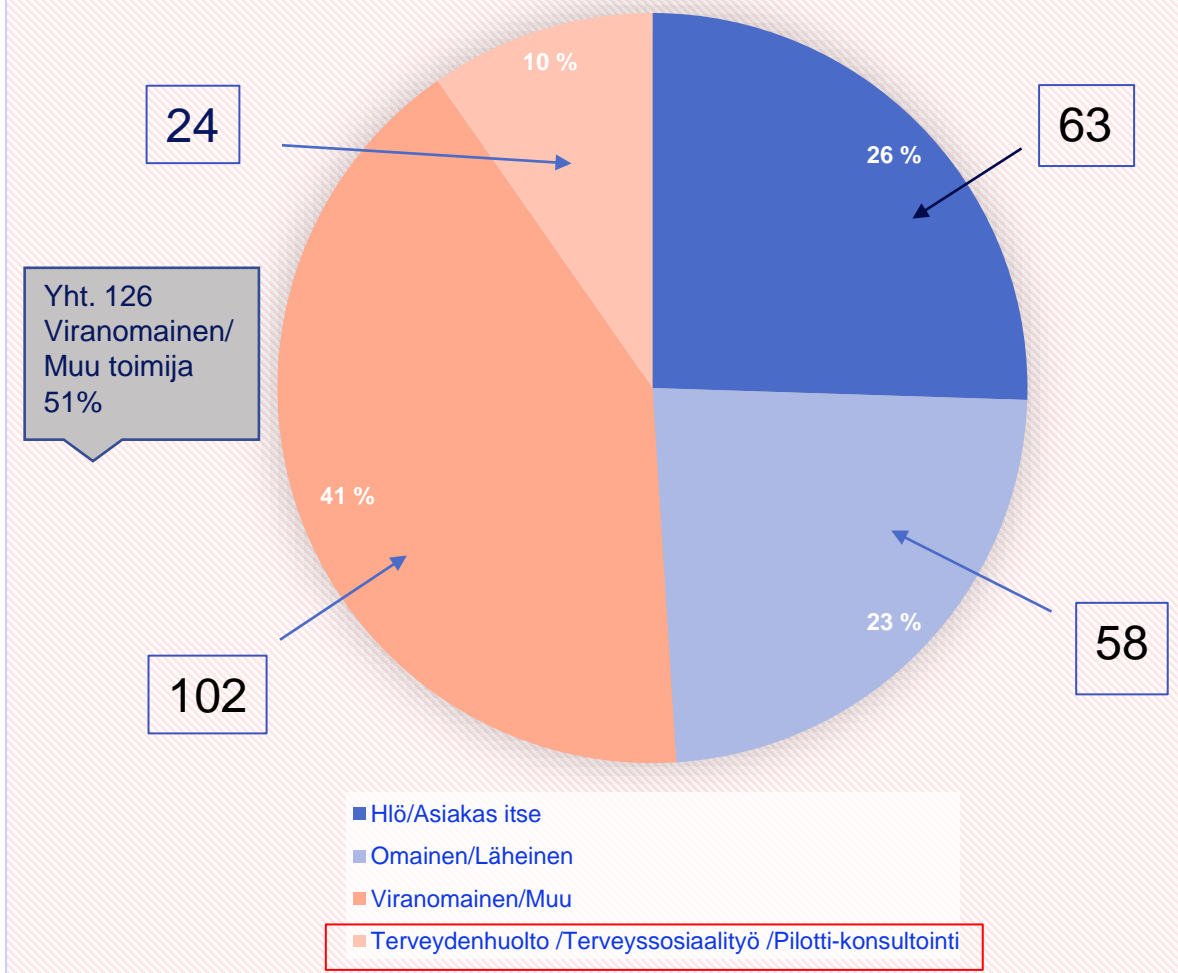


# Yhteydenotot 11/2023 (Pilotti) yht. 247

## Ensiarvotiimiin tulleet yhteydenotot 11/2023 yht. 247



## Yhteydenottaja 11/2023 tilastoitu (247)



# Mitä VP-kehittämishjelmassa on saatu aikaan v.2023?

- Saatu luotua uusille vammaispalvelua tarvitseville asiakkaille keskitetty Vammaispalvelujen ensiarviotiimi koko Pohde: Tavoitettavissa klo 9-16 (Palvelupuhelin ja sähköposti)
  - Ensiarviotiimistä asiantuntevaa ohjausta ja neuvontaa/konsultaatiota vammaispalveluista (sekä myös ensisijaisista palveluista ja tukitoimista)
  - Mahdollistettu palveluissa oleville asiakkaille oma työntekijä VP-Osaamiskeskuksessa ja helpotettu osaamiskeskuksen työtä, kun ei tarvitse tehdä ensiarviota
  - **Tiedotus:** Esite, Juliste, Video, Infot eri kehittämissuohjelmissa ja toimialueen työryhmissä
  - Teams-työtila viranomaisten yhteistyön tekemiseen (Materiaalipankki) ja tiedotus Pohteen sisällä/kehittämissessä
  - **Palautteen perusteella:** Asiakkaat ovat saaneet hyvää ja asiantuntevaa ohjausta/neuvontaa ja palvelua vammaispalveluihin liittyen, kuten myös läheiset ja ammattilaiset sekä muut toimijat
  - Järjestöjen ja yhdistysten sekä seurakuntien kanssa yhteistyö
  - Eri toimialueiden välinen yhteistyö edennyt ja toimintakäytännöt asiakkaan palvelupolulla hiljalleen selkeytyvät isossa kuvassa (Pohde, Kunnat sekä muut toimijat)
- 14 Asiakas- ja palveluohjauksen kehittäminen Pohteella kokonaisuudessaan mennyt eteenpäin!

1. Yhdenmukaistettu palveluprosesseja ja vahvistettu monialaisen yhteistyön käytänteitä 😊
2. Kiinnitetty huomiota varhaiseen tunnistamiseen ja palveluiden oikea-aikaisuuteen osaamista vahvistamalla ja palveluprosesseja avaamalla ja kehittämällä 😊
3. Tuettu peruspalveluita sekä sivistyspalveluita vammaispalvelujen konsultatiivisen mallin käyttöönotolla ja vahvistettu vammaispalvelujen saumaton yhteistyö Sote-keskusten ja perhekeskusten peruspalveluissa 😊
4. Vahvistettu osaamista ja yhdenmukaisia työkäytänteitä mm. selkeyttämällä työnjakoa ja kirkastamalla vastuutyöntekijän roolia 😊
5. Varmistettu vammaispalvelujen yhdenmukainen saatavuus Pohteella työprosesseja kehittämällä ja osaamista vahvistamalla sekä perus- että erityistason palveluissa 😊

# Kehittäminen jatkuu Ensiarviotiimissä v. 2024-

---

- Toiminnan muutosprosessit Pohteella jatkuvat ja Ensiarviotiimin kehittämistyö jatkuu Vammaispalvelun toimialueella
  - Suunniteltu ja tarkoitus ottaa käyttöön mm. CHAT, TeliaAce, Saga/Sähköinen ajanvaraus (työntekijöiden välillä) ja Puheentunnistusohjelma työntekijöille sekä SBM
- Vuonna 2023 aloittanut RRP2 -hanke kytkeytyy jatkumona Vammaispalvelujen kehittämisohjelman kanssa Ensiarviotiimiin ja siirtopalavereja on pidetty mm.
  - asiakkaan **sähköisten järjestelmien kehittämiseen** sekä **asiakkaan ohjautumiseen** mm. **SBM** sekä **Omaolon** jatkokehittämiseen
  - **kehitysvammaisen hoitopolku** sekä **kehitysvammaosaamisen lisäämistä** ja **palvelujärjestelmän yhteensovittamista terveyspalveluiden osalta** terveyden ja kehitysvammahuollon yhteistyönä

# Vammaispalvelujen kehittäminen

## Vammais- palvelut



Olemme kehittäneet vammaispalveluihin liittyvää keskitettyä asiakas- ja palveluohjausta sekä ensiarviointia koko Pohjois-Pohjanmaan (Pohde) hyvinvointialueelle.



<https://innokyla.fi/fi/toimintamalli/vp-ensiarviotiimi-enska>



# Kiitos!

## **Kaisa Kuusikko**

POPsote / Tulevaisuuden sote-keskus –hanke, Vammaispalvelut –kehittämishjelma, projektikoordinaattori (50%) ja Pohde/VP-toimialue, Yhteiset palvelut/ Asiakasohjauskeskus, Ensiarvotiimi, sosiaalityöntekijä (50%)  
[kaisa.kuusikko@pohde.fi](mailto:kaisa.kuusikko@pohde.fi)

## **Lotta Limingoja**

Pohde/VP-toimialue, Yhteiset palvelut/ Asiakasohjauskeskus, Ensiarvotiimi, Vastuuyksikköpäällikkö ja POPsote / Tulevaisuuden sote-keskus –hanke, Vammaispalvelut –kehittämishjelma, hankesuunnittelija (30%)  
[lotta.limingoja@pohde.fi](mailto:lotta.limingoja@pohde.fi)

## **Tuija Holm**

Pohde/VP-toimialue, Yhteiset palvelut/ Asiakasohjauskeskus, Ensiarvotiimi, sosiaalityöntekijä ja POPsote / Tulevaisuuden sote-keskus –hanke, Vammaispalvelut –kehittämishjelma, hankesuunnittelija (20%)  
[tuija.holm@pohde.fi](mailto:tuija.holm@pohde.fi)

