

Käyttöehdot

CaseM sähköinen asiointi

Dokumentti

26.1.2023

Toimipiste

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue

PL 10

90029 POHDE

Pohde.fi

Sisällysluettelo

Yleistä	3
Palvelun tarkoitus ja Käyttäjän rooli.....	4
Käyttöoikeus	4
Rekisteröityminen ja palvelun käyttö	4
Tekijänoikeus	5
Kolmansien osapuolten palvelut	5
Vastuut ja velvollisuudet.....	6
Henkilötietojen käyttö	7
Tietoturva.....	7
Käyttöehtojen muutos	7

Yleistä

CaseM sähköinen asiointipalvelu on Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen (jäljempänä Pohde) ja Kuntien Tieran Oy:n toimittaman sekä Fujitsu Oy:n ylläpitämä sähköinen asiointipalvelu (jäljempänä "Palvelu").

Palvelu on tarkoitettu ensisijaisesti Pohteen asiakkaiden käyttöön (jäljempänä "Käyttäjä"). Asiointipalvelun käyttäminen edellyttää, että palveluun kirjautunut Käyttäjä hyväksyy ja sitoutuu noudattamaan kulloinkin voimassa olevia Palvelun käyttöehtoja. Käyttäjän on tutustuttava näihin käyttöehtoihin huolellisesti ennen Palvelun käyttöä. Käyttäjän on hyväksyttävä Palvelun käyttöehdot ja tehtävä sähköisen asioinnin suostumus käytön yhteydessä voidakseen käyttää Palvelua.

Palvelun käyttö on käyttäjälle maksutonta.

Palveluntuottajan yhteystiedot

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue (Pohde)

PL 10

90029 OYS

08 669 9500 (vaihde)

Asiointipalvelun teknisestä ylläpidosta vastaa Fujitsu Finland Oy.

Palvelun tarkoitus ja Käyttäjän rooli

Palvelu on tarkoitettu Käyttäjän sähköiseen asiointiin kertakirjautumisen periaatteella. Palvelun kautta Käyttäjällä on mahdollisuus asioida kulloinkin auki olevien Pohteen sähköisten asiointipalveluiden mukaisesti, esim. hakea järjestöavustuksia ja raportoida niiden käyttöä. Sähköistä asiointia on tarjolla aina siinä laajuudessa, kuin se kulloinkin on Palvelun puitteissa mahdollista. Pohteella on oikeus päättää, missä laajuudessa ja minkä sisältöisenä se Palvelun käyttäjälle tarjoaa. Käyttäjän Palvelussa ylläpitämiä ja hyväksymiä yhteystietoja voidaan suostumuksen perusteella käyttää Pohteen ja Käyttäjän välisen asiakassuhteen ylläpitämiseen.

Käyttäjä on sähköisen asioinnin suostumukseen perustuen velvollinen käyttämään Palvelua näiden käyttöehtojen, EU:n yleisen tietosuojasetuksen, kansallisen lainsäädännön, viranomaismääritysten ja hyvän tavan mukaisesti. Käyttäjä vastaa täysimääräisesti kaikesta sähköisen asioinnin suostumuksen, Palvelun käyttöehtojen, lain, viranomaismääräysten tai hyvän tavan vastaisesta Palvelun käytöstä Pohteelle, Yhteistyökumppaneille sekä kolmansille osapuolille tahallisesti tai tuottamuksellisesti aiheuttamastaan vahingosta. Pohteella on oikeus estää Palvelun käyttö, mikäli on perusteltua syytä epäillä, että Palvelua käytetään hyvän tavan ja lain vastaisesti.

Palvelua ei saa käyttää tekijänoikeudella tai muulla vastaavalla oikeudella suojatun aineiston julkaisemiseen tai levittämiseen ilman oikeudenhaltijan lupaa, taikka muuten tavalla, joka on haitallista, loukkaavaa tai vahingollista Pohteelle tai kolmansille osapuolille.

Käyttöoikeus

Käyttäjä ei saa näiden käyttöehtojen mukaisesti mitään muita oikeuksia, paitsi oikeuden käyttää palvelua.

Rekisteröityminen ja palvelun käyttö

Palvelun Käyttäjäksi voi kirjautua ainoastaan luonnollinen henkilö. Palvelu on henkilökohtainen, eikä sitä saa luovuttaa kolmansille osapuolille. Palveluun kirjauduttaessa Käyttäjän nimi ja

henkilötunnus haetaan Digi- ja väestötietovirastosta. Käyttäjä voi ylläpitää puhelinnumeroaan sekä sähköpostiosoitettaan Palvelussa. Näitä tietoja voidaan käyttää sähköisen asiainnin välineinä, kuten sähköpostilla toimitettujen ilmoitusten lähettämiseksi.

Palveluun kirjautuminen ja Palvelun käyttäminen edellyttävät aina vahvan tunnistusmenetelmän käyttöä. Palveluun tunnistaudutaan kansallista tunnistuspalvelua käyttäen (Suomi.fi-tunnistuspalvelu).

Palvelun käyttö edellyttää, että Käyttäjä hyväksyy ja noudattaa näitä Käyttöehtoja ja Palveluun sisältyvissä erillisissä palveluissa mahdollisia palvelukohtaisia lisäehtoja. Palvelua saa käyttää vain yksityiseen, ei-kaupalliseen tarkoitukseen. Käyttäjä ei saa muulla tavoin hyödyntää palvelua tai sen osia ilman Pohteen kirjallista lupaa. Pohde pidättää itsellään oikeuden evätä Palvelu Käyttäjältä.

Tekijänoikeus

Palvelun sisältö ja ulkoasu ovat tekijänoikeudella suojattuja. Kaikki Palvelun käyttöoikeudet, tekijänoikeudet ja muut immateriaalioikeudet kuuluvat Pohteelle ja/tai kolmansille osapuolille.

Palvelun tai Palvelussa saatavissa olevan aineiston kopioiminen, tulostaminen, levittäminen, välittäminen, muuttaminen, linkittäminen muille verkkosivuille ja kaikenlainen muu kaupallinen hyödyntäminen tai yleisön saataville saattaminen ilman Pohteen kirjallista lupaa on kielletty. Käyttäjä saa kuitenkin tulostaa ja tallentaa Palvelun tai Palvelusta saatavilla olevaa aineistoa omaa yksityistä tai puolesta asioimansa tahon käyttöä varten.

Käytettäessä palvelua sopimuksen sallimassa laajuudessa on aina mainittava Pohteen ja tarvittaessa kolmannen osapuolen nimi. Palvelun käyttö tietopalvelutarkoituksiin on kielletty.

Kolmansien osapuolten palvelut

Palvelun kautta on saavutettavissa myös kolmansien osapuolten tuottamaa sisältöä. Pohde ei vastaa Palveluun linkitetystä kolmansien osapuolien tuottamasta ja julkaisemasta sisällöstä tai tarjoamasta palvelusta. Kolmansien osapuolten tarjoamat palvelut voivat sisältää näiden

käyttöehtojen lisäksi muita kuin tässä dokumentissa mainittuja käyttöehtoja, jotka Käyttäjän tulee lukea ja hyväksyä ennen Palvelun käyttämistä.

Vastuut ja velvollisuudet

Käyttäjän vastuut ja velvollisuudet

Käyttäjä vastaa siitä, että hänellä on toimiva yhteys ja riittävät tekniset valmiudet ja ohjelmat Palvelun käyttöön. Käyttäjä vastaa myös käyttämiensä laitteiden ja ohjelmien turvallisuudesta ja toimivuudesta sekä kaikista Palvelun käytön aiheuttamista kustannuksista.

Käyttäjä on velvollinen huolehtimaan tunnistetietojensa salassapidosta. Käyttäjä vastaa kaikesta tunnistetiedoillaan tapahtuneesta Palvelun käytöstä ja siitä mahdollisesti aiheutuvista kustannuksista, maksuista, velvoitteista ja seuraamuksista.

Käyttäjä vastaa Palvelun kautta antamiensa tietojen oikeellisuudesta. Käyttäjä vakuuttaa ja vastaa siitä, ettei lähetä Palvelun kautta mitään epäasiallista aineistoa ja että hänen Palvelussa julkaisemansa aineisto on lain ja hyvän tavan mukaista eikä loukkaa toisen osapuolen oikeutta, ja että Käyttäjällä on oikeus mainittuun toimintaan.

Pohteen vastuut ja velvollisuudet

Pohde ylläpitää Palvelua ja tuottaa sen sisällön. Palvelussa esitettävien tietojen oikeellisuus, täsmällisyys, luotettavuus ja käytettävyys on pyritty varmistamaan ennen julkaisemista huolellisesti, ja Palvelun sisältämien tietojen oikeellisuus ja toiminnallisuus tarkistetaan säännöllisesti.

Pohde ei takaa Palvelun keskeytymätöntä ja virheetöntä toimintaa. Palvelu tarkistetaan säännöllisesti toimintahäiriöiden estämiseksi. Pohteella on oikeus keskeyttää Palvelun toiminta sen muutoksen, uudistuksen, huolto- ja asennustöiden taikka niiden kaltaisten Palveluun liittyvien muiden syiden vuoksi, taikka mikäli lainsäädäntö tai muu viranomais määräys sitä edellyttää. Käyttökatkoksista pyritään kuitenkin ilmoittamaan Käyttäjille mahdollisimman ajoissa yleisellä ilmoituksella Palvelun etusivulla.

Pohde ei vastaa Käyttäjille tai kolmansille osapuolille Palvelun mahdollisesti sisältämistä asiallisista tai teknisistä virheistä tai puutteellisuuksista tai Palvelun sisältämien tietojen käytöstä tai tulkinnasta aiheutuvista välillisistä tai välittömistä vahingoista, johtuivatpa nämä virheet erehdyksestä, Palvelun tai tietoliikenneyhteyksien toimintahäiriöistä, huoltotöistä tai muusta syystä.

Pohteella on oikeus muuttaa Palvelun sisältöä, toimintaa ja saavutettavuutta Palvelun kehittämiseksi tai muusta tarpeellisesta syystä rajoituksetta parhaaksi katsomallaan tavalla ja aikoina.

Henkilötietojen käyttö

Pohde kerää Käyttäjän antamia henkilötietoja (mm. nimi ja henkilötunnus) asiointipalveluun (kts. Yleishallinnon tietosuojaseloste) ja tallentaa ne asianhallintajärjestelmään. Pohde ei luovuta Käyttäjistä keräämiään tietoja ulkopuolisille ilman laissa olevaa perustetta.

Käyttäjien henkilötietoja käsitellessään Pohde noudattaa voimassa olevaa henkilötietolainsäädäntöä, kuten EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (GDPR 2016/678) ja tietosuojalakia (1050/2018) sekä hyvää tiedonkäsittely-tapaa. Rekisteröidyn oikeuksista ja niiden toteuttamisesta löydät lisätietoja Pohteen Palvelun tietosuojaselosteesta.

Tietoturva

Käyttäjä on tietoinen, että verkkoympäristö ja verkkopalvelut eivät ole täysin tietoturvallisia. Käyttäjä vastaa omien tietojärjestelmiensä tietoturvan asianmukaisesta hoitamisesta. Pohde ja alustan toimittaja Fujitsu Finland Oy järjestävät Palvelun tietoturvan yleisesti hyväksyttävällä tavalla ja tehokkaasti, sekä pyrkii asianmukaisin teknisin ratkaisuin estämään asiattomien pääsyn tietojärjestelmiinsä. Palvelussa käsiteltävät tunnistetiedot välitetään aina vahvaa salausta käyttäen.

Käyttöehtojen muutos

Pohteella on oikeus muuttaa näitä käyttöehtoja yksipuolisesti, milloin tahansa, oman harkintansa mukaan. Muutos tulee voimaan Pohteen ilmoittamasta ajankohdasta lukien.