

# Hyvinvoinnin edistämisen palvelukonsepti - Digitaalinen palvelutarjotin

---

Hyvinvoinnin edistämisen yhteistyöryhmä, Hyry 10.1.2024

Koonnut projektisuunnittelija Ulla Honkamäki



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

**Pohde**  
Pohjois-Pohjanmaan  
hyvinvointialue



# Sisältö

- Digitaalinen hyte –palvelutarjotin
  - Pohteen oma ratkaisu
  - Tarmoa kansallinen ratkaisu
- Yhteiseen keskusteluun
  - Hyte-palvelutarjottimen alustan valinta
  - Ohjausryhmän tehtävät

# Suomen kestävä kasvun (RRP) ohjelman hanke 2022-2025

- Kehittämistä rahoitetaan Suomen kestävä kasvun ohjelman (RRP) kautta. Ohjelman indikaattori investoinnille on, että **alueelliset digitaaliset palvelutarjottimet ovat käytössä Q 4/2024** kaikilla hyvinvointialueilla sisältäen sote-, kulttuuri-, liikunta- ja luontopalvelut.
- Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen (hyte) -palvelukonseptin kansallinen kehittämistyö hyvinvointialueiden, järjestöjen ja kuntien kanssa on käynnistynyt syksyllä 2022. Kehittämistyötä **koordinoidaan THL:n** toimesta.
- Hyte -palvelukonseptin **kansallinen määrittely valmistui 6/23**
  - [Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelut ja toiminta - Hyvinvointia edistävä toiminta helposti löydettäväksi - hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen kansallisen palvelukonseptin määrittelyä - Oma työpöytä \(yhteistyotilat.fi\)](#)
- Tavoitteeksi on asetettu, että kansallinen hyte-digialusta kokoaa **monialaisen palvelutarjottimen**, hyvinvoinnin arvioinnin, itse- ja omahoidon sekä asiakas- ja palveluohjauksen digitaaliset työvälineet.
- Hyte-palvelukonsepti työssä kehitetään myös hyte-toimintamalleja, kuten etäelintapaohjantaa ja hyvinvointilähetettä. Lisäksi PTV –työ sidosryhmien kanssa on isossa roolissa.
- Pohteen alueella tämä toteutetaan osana **POP-Digi-Hoitotakuu hankekokonaisuutta osana RRP2-ohjelmaa.**

# Mitä tehdään?



Luodaan Pohteelle **selainpohjainen palvelutarjotin**, joka kokoaa asukkaalle tarjottavat palvelut ja toiminnot helposti löydettävään muotoon.



1.versio keskittyy **palveluiden selailuun ja hakemiseen älykästä hakutoimintoa hyödyntäen.**



Yhteistyössä 3.sektorin ja muiden sidosryhmien kanssa: asukkaat, kunnat, järjestöt, seurakunta, asiantuntijat

**Pohteen palvelutarjottimen avulla hyvinvointialueiden, kuntien ja kolmannen sektorin hyvinvointia, työ- ja toimintakykyä, pärjäävyyttä, terveyttä ja osallisuutta edistävät palvelut ja toiminnot ovat sekä asukkaiden että ammattilaisten helposti löydettävissä.**

Tarjotin motivoi itsehoitoon ja tukee ennaltaehkäisyyn.

# Digitaalisen hyte-palvelutarjottimen sisällön ja toteutuksen minimikriteerit (THL)

Tarjottimelle  
kootaan  
näiden  
teemojen  
mukainen  
sisältö

- ✓ Liikuntapalvelut ja liikkumisen edistämisen palvelut ja toiminta
- ✓ Kulttuurihyvinvoinnin ja kulttuuriharrastamisen tuen palvelut ja toiminta
- ✓ Lähiluonnossa liikkumisen mahdollistamisen palvelut ja toiminta
- ✓ Elintapaohjauksen ja terveystaitojen edistämisen palvelut ja toiminta
- ✓ Terveellisen ravitsemuksen edistämisen palvelut ja toiminta
- ✓ Osallisuuden edistämisen palvelut ja toiminta esimerkiksi vertaistuki
- ✓ Sosiaali- ja terveydenhuollon neuvontapalvelut ja yhteystiedot
- ✓ Muilla teemoilla saa täydentää esim. taloudellinen toimeentulo

## Toteutuksen minimikriteerit

- ✓ Selkeä kieli, kielelliset oikeudet ja kieliversiot (suomi, ruotsi)
- ✓ Saavutettavuus ja lähdekoodin virheettömyys
- ✓ Selkeät ja helposti löydettävät käyttöohjeet. Käyttäjille on tarjolla koulutuksellista tukea ja materiaaleja tarjottimen käyttöön.
- ✓ Tiedon ajantasaisuus ja sovitut päivittämismenettelyt
- ✓ Mukana kansallisia digipalveluja, kuten hyvinvoinnin arvioinnin työkaluja
- ✓ Asukkaiden ja ammattilaisten käytettävissä itsenäisesti ja kirjautumatta
- ✓ Käyttötietoja voidaan seurata alueellisesti ja kuntakohtaisesti
- ✓ Tukee asukkaan itsenäistä hyvinvoinnin edistämistä, mutta ei korvaa oikeutta sote-palveluihin ja henkilökohtaiseen asiakas- ja palveluohjaukseen

# Digitaalisen hyte-palvelutarjottimen valinta

---

- Hyvinvointialue saa päättää valitseeko se kansallisen palvelutarjottimen **Tarmoa** vai tekeekö palvelutarjottimen omana alueellisena ratkaisuna **Pohteen hyte-tarjottimena**
- Päätöksen tueksi on tehty näiden kahden välille **vaatimusmäärittelyä** (tekniset, sisällölliset). Arvioitu budjetti, hyödyt ja riskit sekä mietitty alustojen elinkaarenhallintaa.
- Teknisissä ja minimisisältöjen vaatimusmäärittelyssä alueellinen ja kansallinen ratkaisu ovat rintarinnan nyt. Isoin ero tulee **hinta-arviossa** ja muiden **sisältöjen sekä teknisten ominaisuuksien** arviossa.
- **Ohjausryhmä:** Päätetty 7.12., että ohjausryhmänä toimii Hyry ja tarvittaessa kutsutaan muita sidosryhmiä

# Pohteen palvelutarjotin

- Pohteen alueellinen hyte-tarjotin kehitettäisiin 1/2023 julkaistun sähköisen asioinnin ja neuvonnan portaalin (SNAP) sisältöjä hyödyntäen <https://digitaalinensoitekeskus.pohde.fi/>
- Tehdään tiivistä yhteistyötä pohde.fi sivuston ylläpitäjien kanssa, jotta asiakas- ja palveluohjaukset palvelupolkuineen saadaan sujuviksi
- Tarjotin tulisi pohde.fi sivuston sisälle
- Kohderyhmä: *”He, jotka eivät koe tulleensa kuulluksi”*, mutta samalla kaikkia palvellen

## Digitaalinensoitekeskus.pohde.fi -sivustolta löydät neuvoja hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen

### Hyvinvointia liikkumalla

Tutustu liikkumisen suosituksiin ja vaikutuksiin sekä vinkkeihin arjen aktiivisuuden lisäämiseksi. Löydät myös sisältöä eri ikä- ja kohderyhmien liikkunnasta ja itsehoito-ohjelmia liikunnan lisäämiseksi.

[HYVINVOINTIA LIIKKUMALLA →](#)

### Tukea mielen hyvinvointiin

Tutustu mielen hyvinvointiin konkreettisesti vaikuttaviin asioihin sekä keinoihin mielen hyvinvoinnin parantamiseen.

[TUKEA MIELLEN HYVINVOINTIIN →](#)

### Hyvinvointia ravitsemuksella

Täältä löydät tietoa ravitsemus- ja ruokasuosituksista, terveellisen ruokavalion vaikutuksista terveyteen ja hyvinvointiin sekä tukea painonhallintaan.

[HYVINVOINTIA RAVITSEMUKSELLA →](#)

### Hyvinvointia unesta ja palautumisesta

Täältä löydät tietoa unen ja palautumisen merkityksestä hyvinvoinnille ja terveydelle.

[HYVINVOINTIA UNESTA JA PALAUTUMISESTA →](#)

### Päihteiden käytön vähentäminen ja riippuvuuksien ehkäisy

Tietoa ja tukea päihteistä, päihteiden ja riippuvuuksien käytön vaikutuksista, vähentämisestä, lopettamisesta ja omahoidosta.

[PÄIHTEIDEN KÄYTÖN VÄHENTÄMINEN JA RIIPPUVUUKSIEN EHKÄISY →](#)

### Hyvinvointia luonnosta

Tietoa ja lähdeaineistoja, joiden avulla voit syventää ymmärrystä luonnosta osana hyvinvoinnin edistämistä.

[HYVINVOINTIA LUONNOSTA →](#)

### Verkkovalmennukset ja itsehoito-ohjelmat

Täältä löydät verkkovalmennuksia ja itsehoito-ohjelmia useisiin eri aihealueisiin liittyen.

[VERKKOVALMENNUKSET JA ITSEHOITO-OHJELMAT →](#)

### Hyvinvointia kulttuurista

Täältä löydät kulttuuriin liittyviä alueellisia ja kansallisia digitaalisia palveluita kokonaisvaltaisen hyvinvointisi tueksi.

[HYVINVOINTIA KULTTUURISTA →](#)

### Taloudellisen hyvinvoinnin tuki

Täältä löydät apua ja keinoja taloudellisen hyvinvoinnin saavuttamiseen ja ylläpitoon.

[TALOUDELLINEN HYVINVOINTI →](#)

# SNAP olevia sisältöjä

---

- SNAP on yhteensä 46 teemaa ja niiden alla 347 palvelua. Alla kuvattuna osa teemoista, mutta muitakin hyteen sopivia sisältöjä on esim. kaatumisen ehkäisy.
- Kulttuuri: 13 palvelua
- Liikunta: 16 palvelua
- Luonto: 6 palvelua
- Ravitsemus: 10 palvelua
- Uni: 8 palvelua
- Verkkovalmennukset ja itsehoito-ohjelmat: 22 palvelua
- Mielen hyvinvoinnin teema: 25 palvelua
- Päihteet ja riippuvuudet: 15 palvelua
- Taloudellinen hyvinvointi: 23 palvelua



# Tarmoa

## - kansallinen hyte-tarjotin

- DigiFinland tehnyt yhteistyössä sosiaali- ja terveysministeriö (STM), Terveyden ja hyvinvoinnin laitos (THL), hyvinvointialueet, Helsingin kaupunki, kunnat, alueilla toimivat järjestöt, Digi- ja väestötietovirasto (DVV) kanssa tänä vuonna
- Tarmoa-demo julkaistu 8/23  
<https://vimeo.com/852964195> SS: Tarmoa2023
- Pilotoidaan keväällä 2024 alueiden kanssa

The screenshot shows the Tarmoa search interface. At the top, there is a navigation bar with 'Tarmoa' logo, 'Etusivu', 'Haku', 'Kategoriat', 'Kysely', 'Mikä Tarmoa?', and 'Asetukset'. A location filter 'Sijainti: Hamina' is visible on the right. The main content area is titled 'Hae palveluita ja tapahtumia'. Below the title, there are several filter sections: 'Hakusana' (Search term) with a text input field; 'Alue' (Area) with a dropdown menu showing '49480 Hamina' and a 'Nykyinen sijainti' button; 'Teema' (Topic) with a dropdown menu showing 'Liikunta' and a list of selected filters: '49480 Hamina', '49310 Kotka', 'Liikunta', and 'Ryhmätoiminta'; 'Ajankohta' (Time) with a 'Valitse' button; 'Tarkennettu hakusuodatin (2)' (Refined search filter (2)) section with sub-sections: 'Hakukohteet' (Service, Location, Course), 'Ajankohta' (Morning, Afternoon, Evening, Night, Weekend), 'Kieli' (Finnish, Swedish, English, Other languages), 'Esteettömyys' (Fully accessible, Suitable for assistance); 'Maksullisuus' (Free of charge); 'Kohderyhmät' (Age groups, Children, Working-age, Seniors); and 'Toiminnan tyyppi' (Group activities, Individual activities, Completion). At the bottom, there are two buttons: 'Poista kaikki valinnat' (Remove all selections) and 'Hae palveluita ->' (Search services ->).

# Tarmoan teemat ja sisältö MVP

- Palvelutarjotin sisältää oheiset hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palveluteemat
- Lisäksi 67 digitaalista itse – ja omahoito ohjelmaa, jotka käyttäjän saatavilla 24/7 kaikkina viikonpäivinä
- 20 hyvinvoinnin ja terveyden itsehoito-ohjelmaa
- Kaksi palveluarviota (Omaolo kuljetus- ja omaishoidontuen palveluarviot)
- Fyysisten lähipalvelujen hakutulosten määrä on riippuvainen alueen PTV kirjausten aktiivisuudesta

Palveluteemat Selaa palveluteemoja →

 <b>Liikunta</b> <span>Siirry liikuntatuloksiin →</span>	 <b>Luonto ja lähiluonnossa liikkuminen</b> <span>Siirry toimeentulotuloksiin →</span>
 <b>Luovuus, taide- ja kulttuuri-harrastaminen</b> <span>Siirry kulttuurituloksiin →</span>	 <b>Yhteisöllisyys, vaikuttaminen ja sosiaaliset suhteet</b> <span>Siirry yhteisöllisyystuloksiin →</span>
 <b>Elintavat, mielen hyvinvointi ja ravitsemus</b> <span>Siirry elintapatuloksiin →</span>	 <b>Toimeentulo ja asuminen</b> <span>Siirry toimeentulotuloksiin →</span>

# Budjettiarviota Pohteen omalle ja kansalliselle ratkaisulle

	Pohteen hyte-tarjotin	Tarmoa
<b>Kokonaishinta-arvio perusalustasta sis. minimikriteerit alustalle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>2024: Karkea arvio 125 500€ ostot hyte-tarjottimelle</b></li> <li>• 2025: 65-75000€</li> <li>• 2026- : 20-30000€/v</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>145 553-187 140e/vuosi</b> ns. vakiopalvelu</li> <li>• Käyttönottomaksua 35-45000e ei tule, jos hankintapäätöksen tekee 2024 aikana</li> <li>• Hinta sisältää <b>vain</b> suositellutyökalun ja palvelutarjottimen, kaikki muu lisäpalveluna maksusta!</li> </ul>
<b>Muut hinnat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Älykäs hakutoiminto (tekoälysovelluksia Pohteella testattu ja niissä hinta n. 10000e/v + 5000e), Oulubotin jatkokehityksen hinta Pohdebotiksi? (maksetaan nyt 25%, 27000e/v)</li> <li>• Asukkaiden ja ammattilaisten tuki</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lisäpalvelut: lähettämö, tiedolla johtaminen, integraatiot alueen omiin olemassa oleviin ratkaisuihin, pääkäyttäjien tuki, sisällön koordinointi</li> <li>• Asukkaiden ja ammattilaisten tuki</li> </ul>
<b>Pääkäyttäjän työaika</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Palvelutuotannosta hankekauden jälkeen, 0.33h/v arvio ylläpidolle 2026-</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pilottiin menevä aika 3kk. Eivät ole määrittäneet pääkäyttäjän työaikaa alustan ylläpitoon/kehittämiseen sen jälkeen.</li> </ul>
<b>Integraatiot</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lipas.fi sisältöjen integroiminen selvityksessä, hinta maltillinen, kun ns. avointa dataa, mahdollisesti muut kansalliset sisällöt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pohteen omaan alustaan</li> </ul>
<b>Mahd. päivityskulut?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pääkäyttäjien ja ylläpitäjien työaikaa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pääkäyttäjien työaikaa enemmän, jos päivityksiä tiuhaan</li> </ul>
<b>Muut, mitä?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saavutettavuusarvio (SNAP tehty 10/23 2000e)</li> <li>• RRP2 budjetti ad 6/2025</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mikä on hinta 2027 jälkeen?</li> </ul>

Pohteen hyte-tarjottimen ja Tarmoan riskit	Tarmoa	Pohde
Alusta ei toimi, jos PTV-kuvaukset eivät ole riittävät tai tehty oikealla tavalla	x	x
Älykästä hakutoimintoa tarvitaan, jotta tarjotin on käyttäjäystävällinen, mutta tekoälyllä on tiukat kriteerit.	x	x
Todellinen hintalappu. Arvio on arvio. Tarmoassa kustannusarviot vajaat (lisäpalvelut).	x	x
Päällekkäisyyksiä digitaalisissa alustoissa ja sivustoilla, mikä voi sekoittaa loppukäyttäjiä.	x	x
Alustan elinkaarenhallinta, onko riittävää osaamista ja resurssia hankekauden jälkeenkin	x	x
Tarmoaan on haastavampi saada Pohteen tarpeet integroitua. Aasukkaan kannalta Tarmoa ei sujahda Pohteen kokonaisuuteen niin hyvin.	x	
Tarmoa vie alueiden asiantuntemusta varsin paljon ja kehittäminen on hidasta (kokemus aiemmista kansallisista palveluista).	x	
Tarmoassa ei näy Pohteen brändi, vaan on kansallinen ilme. Vaikuttaako palvelun luotettavuuteen.	x	
Saadaanko riittävästi täsmä osaamista tekniseen kehittämiseen		x

Pohteen hyte-tarjottimen ja Tarmoan hyödyt	Tarmoa	Pohde
Pohteen omat tarpeet sisällöissä saadaan paremmin huomioitua		x
Olemassa olevat ja aiemmin tehty työ voidaan hyödyntää (SNAP) ja jatkokehittää		x
Viestintä ja markkinointi voidaan kohdentaa alueemme tarpeisiin, mikä parantaa käyttäjien sitoutumista palvelun käyttöön		x
Pohteella on valmiina soveltuvaa teknologiaa, integraatiota ja osaamista (teknistä ja sisällöllistä).		x
Alueellinen kehittäminen on ketterämpää ja voimme suunnitella yhteistyössä sidosryhmien kanssa kestäviä ratkaisuja. Pystymme huomioimaan paremmin alueellisten sidosryhmien tarpeet.		x
Tietojohtaminen, analytiikka ilman lisäkustannuksia. Hintalappu arvioitu kokonaisuutena htv myöten. Hinta selkeästi alhaisempi alueellisena ratkaisuna. Saman alustateknologian käyttö kustannustehokasta alueellisesti (wordpress).		x
Potentiaaliset synergiaedut pohde.fi –sivujen kanssa on hyvät		x
Asukkaan kannalta oma ratkaisu sujahtaa kokonaisuuteen paremmin. Palvelupolut saadaan alueellisesti paremmin muotoiltua.		x
Viestinnällä PTV hyvin hallussa ja saamme tukea heiltä sen integroimisessa alustalle		x
Alustan ylläpito ja kehitysvastuu kansallisella tasolla	x	
Valmis suosittelutyökalu ja sisällölliset minimikriteerit täyttävä alusta valmiina pilotoitavaksi	x	
Sisällöt valmiiksi PTV luokittelun mukaisesti rakennettu	x	
Kehitetty alueiden kanssa yhdessä, mikä tarkoittaa, että kaikki alueet saavat samanlaatuisen palvelun. Vaikka loppukäyttäjä vaihtaisi hyvinvointialuetta tarjotin pysyy samana ja helpottaa käyttöä, mutta edellyttää useamman hva Tarmoan käyttöä.	x	
Saadaan valmista viestintämateriaalia ja kampanjoita.	x	
Hankkeen jälkeen helpohko ylläpidettävä, kun kehitys vastuu edelleen DigiFinlandilla	x	
Luotettava, monipuolinen, turvallinen, ennaltaehkäisevä palvelutarjotin	x	x

# Tarmoan palvelut

## VAKIOPALVELUT

Älykäs palvelusuosittelutyökalu



Palvelutarjotin



- ✓ Ymmärrys asukkaan hyvinvoinnin ja terveyden tilanteesta ja tarpeista
- ✓ Tukee ennaltaehkäisevää työtä ja ongelmien varhaista tunnistamista, ohjaa hyvinvointia tukevien työkalujen pariin
- ✓ Antaa ammattilaiselle tietoa asukkaan tilanteesta ja asukkaalle kohdennettuja palvelusuosituksia
- ✓ Tarjolla olevat työkalut ja alueen palvelut koottuna selkeästi yhdelle alustalle tasavertaisina vaihtoehtoina
- ✓ Palvelut helposti kohdennettavissa asukkaille näiden tarpeisiin perustuen

- Suunnittelu
- Ohjaus ja koordinointi
- Tukipalvelun käytön valmistelut
- Pääkäyttäjäkoulutukset

**KÄYTTÖÖNOTTO:**

## LISÄPALVELUT

Lähetä



Tiedolla johtaminen



Integraatiot

Muu tuki

- ✓ Varhaista tukea, neuvontaa ja ohjausta mahdollista tarjota ja kohdentaa asukkaan tilanteen perusteella
- ✓ Siilot eri toimijoiden palvelujen välillä vähenevät ja tieto liikkuu toimijoiden välillä molempiin suuntiin
- ✓ Kokonaisvaltainen ymmärrys asukkaiden hyvinvoinnin tilanteesta ja tarpeista
- ✓ Näkymä asukkaiden hyödyntämien eri palvelujen (esim. ennalta ehkäisevien palveluiden) vaikuttavuudesta
- ✓ Integraatiot alueen omiin olemassa oleviin ratkaisuihin (esim. palvelutarjottimeen, tiedolla johtamisen ratkaisuihin tai lähettämöön)
- ✓ Toiminnan kehittäminen, konsultointi ja muutoksen tuki
- ✓ Koulutukset, pääkäyttäjien tuki, ...

# Alustava arvio kustannuksista budjetoinnin pohjaksi

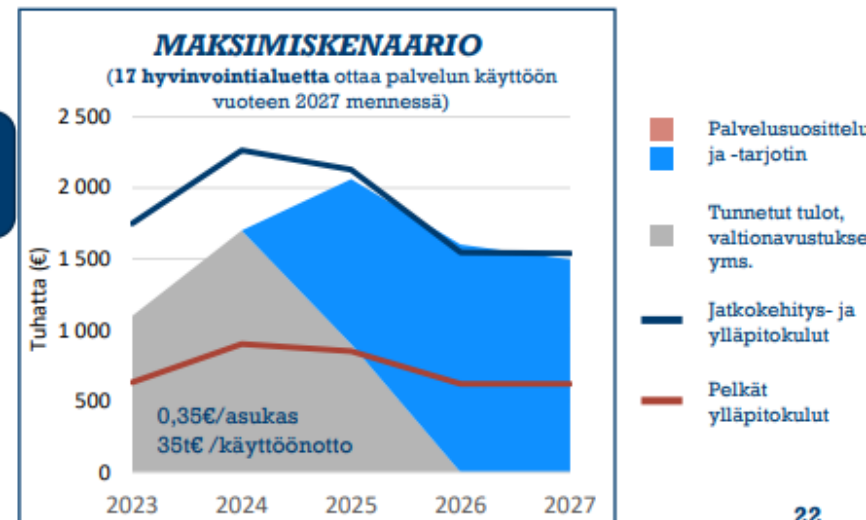
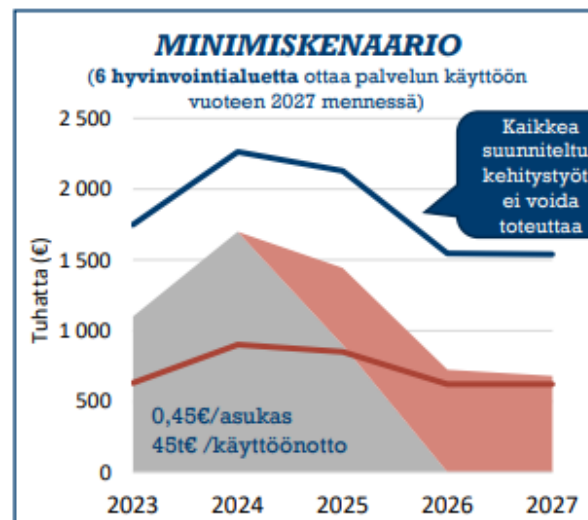
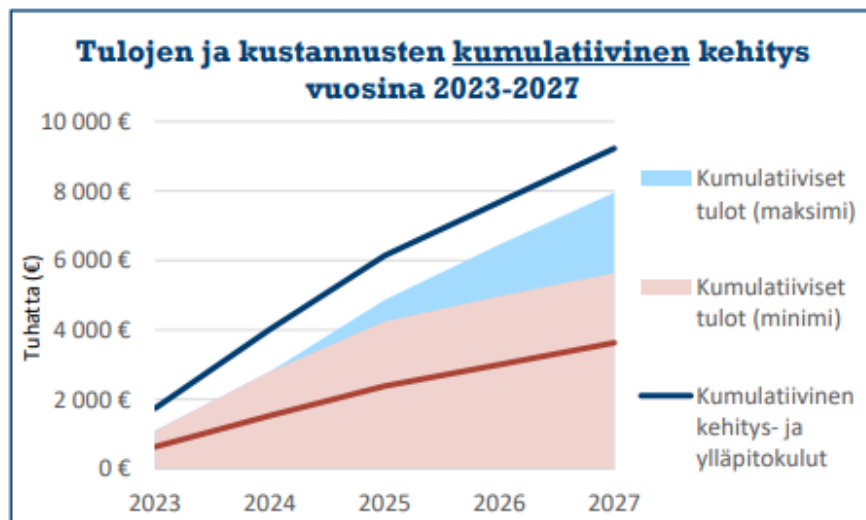
Lopulliset hinnat hyväksytään syksyllä 2024.

## Palvelun alustavat hinnat:

PALVELUT	SaaS-palvelun hinta /asukas /vuosi	Käyttöönotto
Palvelusuositte- lu ja -tarjotin	0,35 - 0,45 €	35 000 - 45 000 €
Lähettämö	Lisäpalvelun hinnat tarkentuvat	
Tiedolla johtaminen	Lisäpalvelun hinnat tarkentuvat	

- Palvelun tuloihin vaikuttavat palvelun käyttöönottojen määrät vuoteen 2027 mennessä, joita on mallinnettu kahdessa eri skenaariossa seuraavasti:
  - Minimiskenaariossa vakiopalvelu on käytössä 6 hyvinvointialueella, jolloin vakiopalvelun tuloilla saadaan katettua pelkät palvelun ylläpitokulut.
  - Maksimiskenaariossa vakiopalvelu on käytössä 17 hyvinvointialueella, jolloin vakiopalvelun tuloilla saadaan katettua sekä palvelun ylläpito- että jatkokehityskulut.
- Hyvinvointialueiden määrä palvelun käyttäjinä vaikuttaa palvelun hintaan: mitä useampi ottaa palvelun käyttöön, sitä matalampi on palvelun hinta.
- **Käyttöönottokustannusta ei tule palvelusuositte-  
lu ja -tarjottimen osalta, mikäli käyttöönottopäätöksen (sopimuksen) ja sitä myötä käytön aloituksen tekee vuoden 2024 aikana. Lisäpalvelujen osalta tilannetta tarkastellaan määrittelyjen ja kehitysaikataulun myötä myöhemmin.**

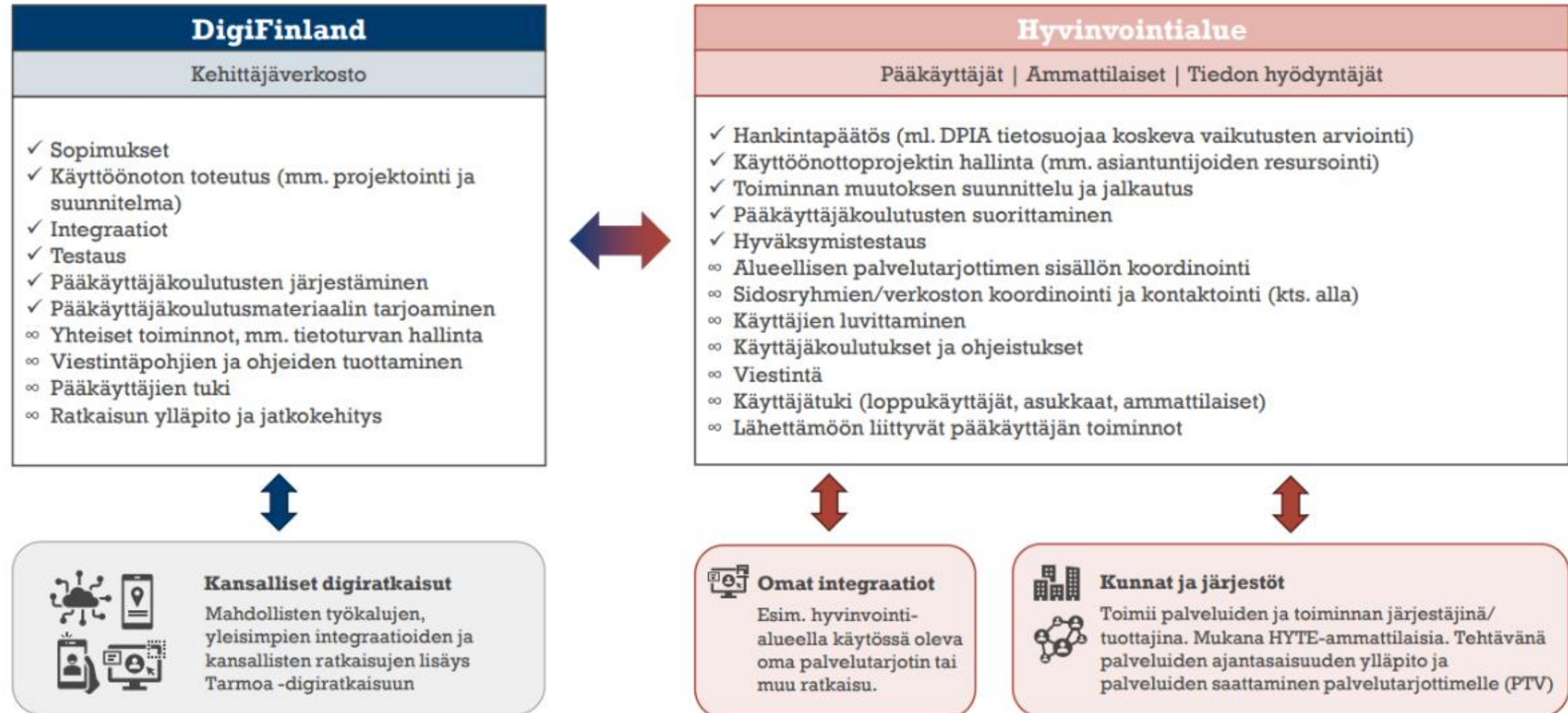
## Arviot rahavirtojen kehityksestä 2023-2027:



Minimiskenaario on laskettu palvelun ylimmillä hinnoilla (0,45€/asukas ja 45t€/käyttöönotto) ja maksimiskenaario palvelun alimmilla hinnoilla (0,35€/asukas ja 35t€/käyttöönotto)

# Palvelun roolit ja vastuut

DigiFinland tuottaa palvelua hyvinvointialueelle, joka vastaa yhteistyöstä ja kommunikoinnista muun muassa kuntien ja järjestöjen kanssa.





# Muiden hva alueiden päätös Tarmoan käyttöönotosta päivitetty 1.12.2023 Hyten-digisparrailussa

	Päätös on tehty - Tarmoa tulee käyttöön	Päätös on tehty - Tarmoa ei tule käyttöön	Päätöstä ei ole vielä tehty	Milloin päätös on tulossa	Ei tiedossa, muuta
Etelä-Karjala	X (pilotointi)				Ei vaihtoehtoisia alustoja
Etelä-Pohjanmaa	x				
Etelä-Savo			x		
Helsinki					x
Itä-Uusimaa					x
Kainuu	X (pilotointi)				
Kanta-Häme			x		
Keski-Pohjanmaa	X (pilotointi)?			12/2023	
Keski-Suomi		x			Oma alusta (hyvinvointisi tueksi sivustolle)
Keski-Uusimaa	X(pilotointi)			Lopullinen päätös pilotoinnin jälkeen	
Kymenlaakso			x	11/2023	
Lappi	X (pilotointi)				x
Länsi-Uusimaa					x
Pirkanmaa	X (pilotointi)?				x
Pohjanmaa			x	12/2023-01/2024	Kartoitetaan mahd. tehdä verkkosivuille
Pohjois-Karjala			x		
Pohjois-Pohjanmaa			x	01/2024	
Pohjois-Savo			X		
Päijät-Häme			x	01/2024?	
Satakunta	X(pilotointi)?		x		Ei vaihtoehtoisia alustoja
Vantaa ja Kerava			x		
Varsinais-Suomi	X (pilotointi)				Ei vaihtoehtoisia alustoja

# Alustaratkaisuun kommentteja Pohteen asiantuntijoilta

## Sähköiset palvelut ja digi. Riikka Hirvasniemi, kehittämisspäällikkö:

*Ideana Tarmoan kehittäminen kansallisessa yhteistyössä kaikille asukkaille **samanlaatuisena palvelukokonaisuutena** on hyvä. Kansallisten palveluiden kehittäminen vaikuttaa kuitenkin **vievän** hyvinvointialueiden ja kuntien **asiantuntemusta varsin paljon ja on hidasta sekä kehittämisen ja ylläpidon kustannukset jäävät alkuvaiheessa varsin epämääräisiksi**. Kansallisen kokonaisuuden osalta pitäisi tarkasti selvittää riippuvuudet muihin esim. DigiFinlandin palveluihin, jottei " tiettyyn palveluun sitouduttuamme olla naimisissa myös muiden DigiFinlandin palveluiden kanssa ". Uskon, että alueellinen kokonaisuus saadaan kehitettyä vastaamaan asukkaiden tarpeita **kustannusvaikuttavammin**. RRP-rahoitusta voidaan käyttää molemmissa vaihtoehtoissa. Joka tapauksessa jo alkuvaiheessa pitäisi pystyä kuvaamaan, **mitä palvelun ylläpito vaatii** jatkossa mm. palvelun pääkäyttäjiltä.*

## Tietohallinto. Heikki Mikkonen, digipalvelupäällikkö ja Marja Ylilehto, palvelupäällikkö:

*Hyte palvelutarjottimen alustaksi **soveltuva teknologia on** tällä hetkellä käytössä Pohteen verkkosivustolla sekä asukkaille suunnattuja itse- ja omahoidon **sisältöjä** sekä asiointikanaviin ohjausta tekevällä sivustolla <https://digitaalinensoitekeskus.pohde.fi>. Kyseisellä alustateknologialla on jo tällä hetkellä toteutettu Hyte-tarjottimen tarvitsema **integraatio Palvelutietovarantoon ja osaamista alustan ylläpitoon ja sisällöntuotantoon on** jo Pohteella mm. viestinnässä ja tietohallinnossa. Saman alustateknologian (ja myös alustan) käyttö on **kustannustehokasta**, kun alustan kustannukset jakautuvat useammalle sivustolle. DigiFinlandin alustaratkaisu ei ole lähtökohtaisesti huono, mutta Pohteella on itsellään monilta osin soveltuva alustaratkaisu ja lisäksi osaaminen alustan käyttöön.*

# Alustaratkaisuun kommentteja Pohteen asiantuntijoilta

## Viestintä. Sami Jussiniemi, kehittämisspäällikkö:

*Yleisesti on mielestäni hyvä, että kaikille hyvinvointialueille tarkoitettuja järjestelmiä **kehitetään myös kansallisella tasolla**. Hyte - tarjottimen suhteen näyttäisi kuitenkin siltä, että kansallinen ratkaisu on varsin **kallis**, ottaen huomioon **Pohteella jo valmiiksi tehdyn kehitystyön ja arvioitavissa olevat kehityskustannukset**. Oman toteutuksen vuosittaiset ylläpitokustannukset tulevat näkemykseni mukaan halvemmaksi, kuin Tarmoan lisenssimaksut. Toisaalta Tarmoaan pääsee varmasti mukaan myöhemminkin, mikäli tämä katsotaan tarpeelliseksi. Omassa ratkaisussa ei voi liikaa painottaa oman **koordinoitiossaamisen ja projektiomistajuuden merkitystä** onnistumisen kannalta. Eri toimijoiden välinen **yhteistyö** onkin ratkaisevaa onnistuneen lopputuloksen saavuttamiseksi.*

## Hyte -hanketiimi:

*Kannatamme Pohteen omaa ratkaisua, koska **vaatimusmäärittely ja kaikki arvioinnit selkeästi sitä tukee**. Haluamme hyödyntää Pohteelle jo paljon **hyvin tehtyä sisältöä ja teknistä valmiutta**, joka jäisi Tarmoan myötä hyödyntämättä. Uskomme, että saamme omalla ratkaisulla kriteerit ylittävän, kehityksessä ketterämmän ja Pohteen loppukäyttäjiä palvelevamman ratkaisun luotua. Pystymme myös paremmin huomioimaan Pohjois-Pohjanmaan sidosryhmien tarpeet kehittämisessä. Tarmoa voisi olla helppo ratkaisu, mutta haluamme asukaslähtöisen, **Pohteen näköisen ja kestävä**n ratkaisun luotua.*

# Yhteiseen keskusteluun

---

- Alustan valinta: Pohteen oma vai Tarmoa?
- Miten voisimme tehdä ja edistää yhteistyötä?
- Ohjausryhmän tehtävät

## Jatkosuunnitelmia yhteistyölle Hyryssä 7.12. sovittu:

- Hyry = Ohjausryhmä hyte-palvelutarjottimelle, kutsutaan myös muita sidosryhmiä mukaan tarpeen mukaan
- Hyte-verkostojen tapaamisiin osallistutaan (kunnat, järjestöt,)
- Sidosryhmien kanssa aktiivista yhteistyötä, viestintää ja yhteiskehittämistä, osallistamista. Esim. työpajat keväälle tulossa.

## Hyte-palvelutarjottimen ohjausryhmä = Hyry, mutta tarjotin asioita käsitellessä kutsutaan tarvittaessa myös:







Toimipaikka	Alue	Rooli
Saila Suuniittu Riitta Niinikoski Terhi Virkkunen Anne-Mari Ehrola Ulla Honkamäki Sara Veteläinen Sami Kainulainen	Hyte-palvelukonseptin tiimi, RRP2-hanke	Tarjottimen kokonaisuudesta ja minimikriteereistä informointi ja päävastuu. Verkostojen ylläpito, yhteistyön tukeminen
Riikka Hirvasniemi Hanna Mari Mikkonen	Sähköiset palvelut ja digi. Kehittämispäällikkö Digitaalisten palvelujen kehittämiskoordinaattori, Pohde	
Marja Ylilehto Anne Rajala Riikka Pitkäaho	Tietohallinto, Digitaaliset palvelukanavat	Hankintaprosessi, tekninen seuranta ja tuki
Sami Jussiniemi Jonna Korkiakoski	Viestintä, pohde.fi	Pohteen digitaalinen kokonaisarkkitehtuuri, pohde.fi – hyte-tarjotin
	Asukkaiden edustus, kehittäjäasiakkaat?	Asiakasnäkökulma
	Sote -ammattilaisten edustus	Ammattilaisten näkökulma

# Ohjausryhmän tehtävät

---


- Ohjaa hyte-tarjottimen ja siihen liittyvän toimintamallin kehittämistyötä Pohteella
- Kokoontuu n. x4/v
- Tukee palvelutarjottimen suunnittelua ja käyttöönottoa sekä juurruttamista asiakkaiden käyttöön ja asiakasohjaukseen ammattilaisille
- Tukee sidosryhmien yhteistyöskentelyä tarjottimen sisältöjen osalta.

# Kiitos!

Projektiryhmä	Nimi	Työtehtävä	Vastuu projektissa
	Saira Suuniittu Saira.suuniittu@pohde.fi	Projektipäällikkö	<ul style="list-style-type: none"><li>Vastuu palvelukonseptin kehittämisestä, suunnittelusta, määrittelystä, toimeenpanosta ja käyttöönotosta</li></ul>
	Terhi Virkkunen Terhi.virkkunen@pohde.fi	Projektisuunnittelija	<ul style="list-style-type: none"><li>Kolmannen sektorin palveluiden integrointi palvelutarjottimeen.</li><li>Lähellä.fi ja PTV</li></ul>
	Ulla Honkamäki Ulla.honkamaki@pohde.fi	Projektisuunnittelija	<ul style="list-style-type: none"><li>Palvelukonseptin tietoteknisten ratkaisujen, integraatioiden, kokonaisarkkitehtuurin suunnittelu ja kehittäminen (50%)</li><li>Hyvinvoinnin edistämisen digitaalisten palveluiden, toimintojen ja toimintamallien kehittäminen (50%)</li></ul>
	Anne-Mari Ehrola Anne-mari.ehrola@pohde.fi	Projektisuunnittelija	<ul style="list-style-type: none"><li>Etä-elintapaohjauksen prosessi ja pilotointi</li><li>Elintapaohjauksen sisältöjen toteuttaminen ja kehittäminen palvelutarjottimelle</li></ul>
	Riitta Niinikoski Riitta.niinikoski@pohde.fi	Projektisuunnittelija	<ul style="list-style-type: none"><li>PTV tuki/ kunnat</li><li>Palvelutarjottimen kehittäminen, toimeenpano ja käyttöönotto (koulutus, viestintä ja markkinointi).</li><li>Hyvinvointilähetteen toimintamallin suunnittelu</li></ul>
	Sara Veteläinen Sara.vetelainen@pohde.fi	Projektisuunnittelija	<ul style="list-style-type: none"><li>Etä-elintapaohjauksen prosessi ja pilotointi</li><li>Elintapaohjauksen sisältöjen toteuttaminen ja kehittäminen palvelutarjottimelle</li></ul>
	Sami Kainulainen <a href="mailto:Sami.kainulainen@pohde.fi">Sami.kainulainen@pohde.fi</a>	Projektisuunnittelija	<ul style="list-style-type: none"><li>PTV tuki/ kunnat</li><li>Palvelutarjottimen kehittäminen, toimeenpano ja käyttöönotto (koulutus, viestintä ja markkinointi).</li></ul>

# Lisätietoa

---

- Hanke pohde.fi: <https://pohde.fi/tietoa-meista/kehittaminen-ja-innovaatiot/kehittamishankkeet/kestavan-kasvun-ohjelma-2/pilari-4-investointi-2/>
- Video Hyrylle tarjottimen alustavalintaa koskien: <https://www.youtube.com/watch?v=QOLJAbyqRJc>
- Hyte palvelukonsepti (THL): <https://thl.fi/fi/tutkimus-ja-kehittaminen/tutkimukset-ja-hankkeet/suomen-kestavan-kasvun-ohjelma-rrp-/hyvinvointia-ja-terveytta-edistavat-toimintamallit/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistamisen-palvelukonsepti>
- Hyte -digialustasta: [Kansallisen hyte-digialustan lähtökohdat ja visio](#)
- Tarmoa – hyte-palvelutarjotin: <https://digifinland.fi/toimintamme/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistamisen-hyte-palvelukonsepti/>
- PTV ja hyte palvelukonsepti DVV: <https://dvv.fi/hyte>
- Tarmoan liiketoimintasuunnitelma: 

Tarmoa liiketoimintasuunnitelman esittely\_Digikehittäjien verkosto\_19.10.2023 (2) (2).pdf