

Hyvinvoinnin edistämisen palvelukonsepti - Digitaalinen palvelutarjotin

Hyvinvoinnin edistämisen yhteistyöryhmä,

Hyryn kokous 7.12.2023



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Pohde
Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue



Sisältö

- Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen (hyte) palvelukonsepti hankkeen tausta ja tavoite
- Digitaalinen hyte –palvelutarjotin

Hankkeen tausta ja tavoite



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Pohde
Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue



Suomen kestävä kasvun (RRP) ohjelman hanke 2022-2025

- Kehittämistä rahoitetaan Suomen kestävä kasvun ohjelman (RRP) kautta. Ohjelman indikaattori investoinnille on, että **alueelliset digitaaliset palvelutarjottimet ovat käytössä Q 4/2024** kaikilla hyvinvointialueilla sisältäen sote-, kulttuuri-, liikunta- ja luontopalvelut.
- Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen (hyte) -palvelukonseptin kansallinen kehittämistyö hyvinvointialueiden, järjestöjen ja kuntien kanssa on käynnistynyt syksyllä 2022. Kehittämistyötä koordinoidaan THL:n toimesta.
- Hyte -palvelukonseptin **kansallinen määrittely valmistui 6/23**
 - [Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelut ja toiminta - Hyvinvointia edistävä toiminta helposti löydettäväksi - hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen kansallisen palvelukonseptin määrittelyä - Oma työpöytä \(yhteistyotilat.fi\)](#)
- Tavoitteeksi on asetettu, että kansallinen hyte-digialusta kokoaa monialaisen palvelutarjottimen, hyvinvoinnin arvioinnin, itse- ja omahoidon sekä asiakas- ja palveluohjauksen digitaaliset työvälineet.
- Pohteen alueella tämä toteutetaan osana **POP-Digi-Hoitotakuu hankekokonaisuutta osana RRP2-ohjelmaa.**

Suomen kestävä kasvun (RRP) ohjelman hanke 2022-2025

Tarjottimelle kootaan näiden teemojen mukainen sisältö

- ✓ Liikuntapalvelut ja liikkumisen edistämisen palvelut ja toiminta
- ✓ Kulttuurihyvinvoinnin ja kulttuuriharrastamisen tuen palvelut ja toiminta
- ✓ Lähiluonnossa liikkumisen mahdollistamisen palvelut ja toiminta
- ✓ Elintapaohjauksen ja terveystaitojen edistämisen palvelut ja toiminta
- ✓ Terveellisen ravitsemuksen edistämisen palvelut ja toiminta
- ✓ Osallisuuden edistämisen palvelut ja toiminta esimerkiksi vertaistuki
- ✓ Sosiaali- ja terveydenhuollon neuvontapalvelut ja yhteystiedot
- ✓ Muilla teemoilla voi täydentää, kuten taloudellinen toimeentulo

Toteutuksen minimikriteerit

- ✓ Selkeä kieli, kielelliset oikeudet ja kieliversiot (suomi, ruotsi)
- ✓ Saavutettavuus ja lähdekoodin virheettömyys
- ✓ Selkeät ja helposti löydettävät käyttöohjeet. Käyttäjille on tarjolla koulutuksellista tukea ja materiaaleja tarjottimen käyttöön.
- ✓ Tiedon ajantasaisuus ja sovitut päivittämismenettelyt
- ✓ Mukana kansallisia digipalveluja, kuten hyvinvoinnin arvioinnin työkaluja
- ✓ Asukkaiden ja ammattilaisten käytettävissä itsenäisesti ja kirjautumatta
- ✓ Käyttötietoja voidaan seurata alueellisesti ja kuntakohtaisesti
- ✓ Tukee asukkaan itsenäistä hyvinvoinnin edistämistä, mutta ei korvaa oikeutta sote-palveluihin ja henkilökohtaiseen asiakas- ja palveluohjaukseen

Miksi hyte-palvelukonsepti tarvitaan?

Hyvinvointia edistävä
toiminta helposti
löydettäväksi!

- **Ihmisen näkökulmasta**

Hyvinvointia tukevat palvelut ja toiminta helpommin löydettävissä, oman ja läheisten hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen ja ylläpitäminen lisääntyvät.

- **Ammattilaisen näkökulmasta**

Ajantasainen tieto alueen hyvinvointia edistävästä palveluista ja toiminnasta ammattilaisten käytettävissä, asiakas- ja palveluohjauksen työväline

- **Palvelun tuottajan ja toiminnan toteuttajan näkökulmasta**

Palveluihin ja toimintaan ohjautuu asukkaita, joita ne voivat aidosti hyödyttää. Yhteistyö toimijoiden välillä tiivistyy.

- **Hyvinvointialueen näkökulmasta**

Asukkaiden hyvinvointi lisääntyy ja ennaltaehkäisyyn panostaminen vähentää sote-palvelujen tarvetta

- **Jatkokehittämisessä myös kansallinen näkökulma**

Yhtenäiset tiedonhallinnan rakenteet ja vertailutiedot



Hyvinvoinnin,
terveyden ja
turvallisuuden
edistäminen

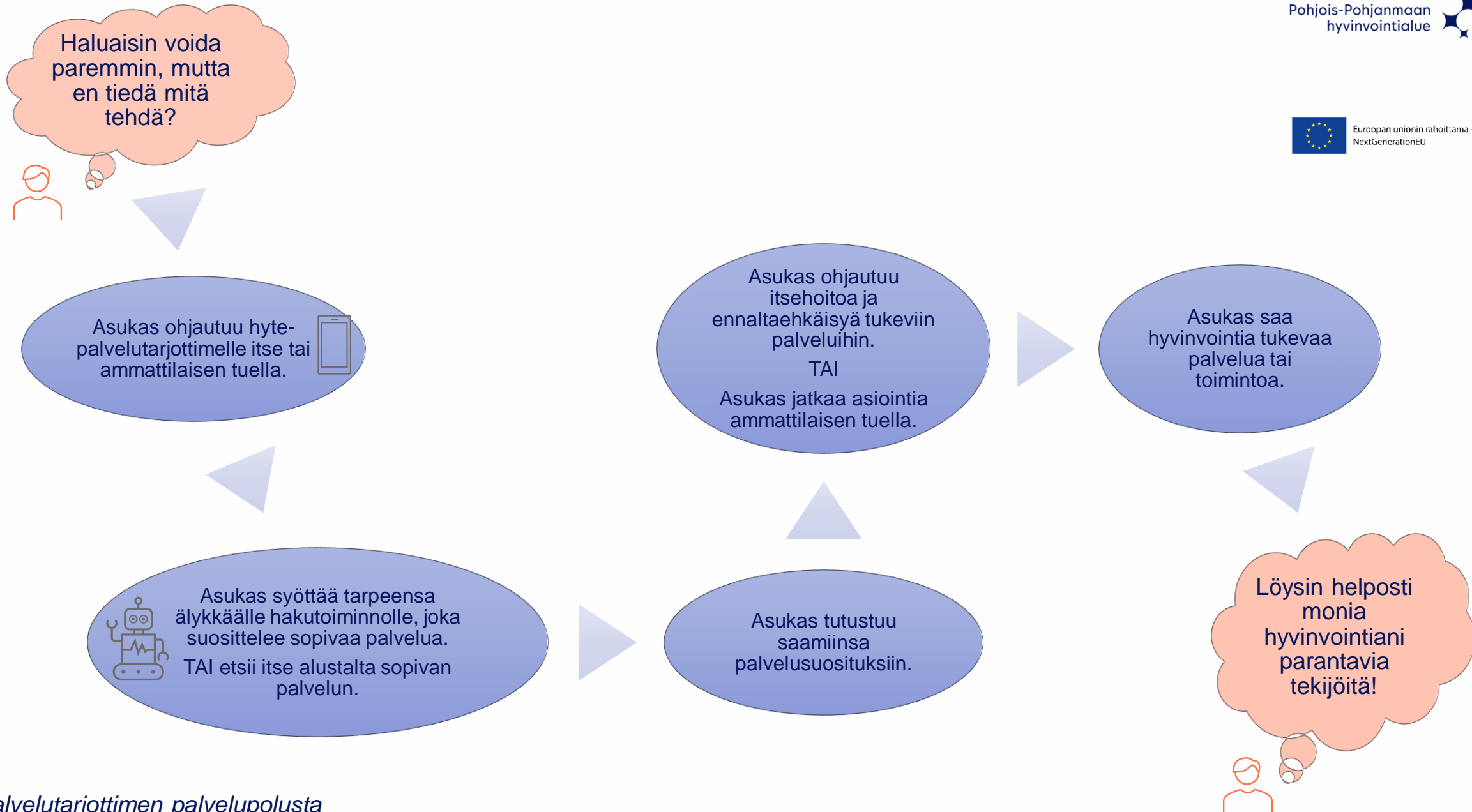
Digitaalinen hyte-palvelutarjotin



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Pohde
Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue





Mitä tehdään?



Luodaan Pohteelle **selainpohjainen palvelutarjotin**, joka kokoaa asukkaalle tarjottavat palvelut ja toiminnot helposti löydettävään muotoon.



1.versio keskittyy **palveluiden selailuun ja hakemiseen itsenäisesti älykästä hakutoimintoa hyödyntäen.**

Pohteen palvelutarjottimen avulla hyvinvointialueiden, kuntien ja kolmannen sektorin hyvinvointia, työ- ja toimintakykyä, pärjäävyyttä, terveyttä ja osallisuutta edistävät palvelut ja toiminnot ovat sekä asukkaiden että ammattilaisten helposti löydettävissä.

Tarjotin motivoi itsehoitoon ja tukee ennaltaehkäisyyn.

Miten palvelut ja sisällöt saadaan tarjottimelle?



Palveluntarjoaja kuvaa **Palvelutietovarantoon (PTV)** asiakkaan kannalta, millaisia palveluja hän tarjoaa ja miten asiakkaat voivat käyttää niitä.



Palvelutietovarantoon tallennetut tiedot siirtyvät **avoimen rajapinnan kautta palvelutarjottimelle**, josta ne ovat asukkaiden ja eri ammattiryhmien saatavilla.



Palvelutietovarannon ja lähellä.fi integraation myötä kolmannen sektorin toimijoiden lähellä.fi:n kuvaamat palvelut siirtyvät palvelutarjottimelle. Voidaan hyödyntää myös lähellä.fi leijuke -ominaisuutta.



Pohteen **tapahtumakalenterin tiedot** saadaan nousemaan events.fi kautta tarjottimelle.



Esimerkiksi luontoon.fi, retkipaikat.fi sisältöjen integroitumista tarjottimelle suunnitellaan



Pohteen sähköisen neuvonnan ja asiointin portaalissa (SNAP) on paljon hyte-sisältöjä, jotka tuotaisiin tarjottimelle PTV teemoitteluun sopivasti PlanB -ratkaisussa

Tarmoa - kansallinen hyte-tarjotin

- DigiFinland tehnyt yhteistyössä sosiaali- ja terveysministeriö (STM), Terveyden ja hyvinvoinnin laitos (THL), hyvinvointialueet, Helsingin kaupunki, kunnat, alueilla toimivat järjestöt, Digi- ja väestötietovirasto (DVV) kanssa tänä vuonna
- Tarmoa-demo julkaistu 8/23
<https://vimeo.com/852964195> SS: Tarmoa2023
- Pilotoidaan keväällä 2024 alueiden kanssa

The screenshot shows the Tarmoa search interface. At the top, there are navigation links: Etusivu, Haku, Kategoriat, Kysely, Mikä Tarmoa?, and Asetukset. The main heading is "Hae palveluita ja tapahtumia". Below this, there are several filter sections: "Hakusana" with a search input field, "Alue" with a dropdown menu showing "49480 Hamina" and a "Nykyinen sijainti" button, "Teema" with a dropdown menu showing "Liikunta" and a "Valitse" button, and "Ajankohta" with a "Valitse" button. There are also several filter tags: "49480 Hamina", "49310 Kotka", "Liikunta", and "Ryhmätoiminta". Below the filters, there is a "Tarkennettu hakuuodatin (2)" section with various filter options: "Hakukohteet" (Palvelu, Paikka, Kurssi), "Maksullisuus" (Maksuton), "Ajankohta" (Aamu, Aamupäivä, Iltapäivä, Ilta, Viikonloppu), "Kohderyhmät" (Nuoret, Lapsiperheet, Työikäiset, Seniorit), "Kieli" (Suomi, Ruotsi, Englanti, Muut kielet), "Toiminnan tyyppi" (Ryhmätoiminta, Yksilötoiminta, Etätoteutus), and "Esteettömyys" (Täysin esteetön, Avustajan kanssa sopiva). At the bottom, there are two buttons: "Poista kaikki valinnat" and "Hae palveluita".






The screenshot shows a grid of service categories. At the top right, there is a "Selaa palveluteemoja" button. The categories are:

- Elintavat, mielen hyvinvointi ja ravitsemus** (Green card) with a "Katso kaikki elintaputulokset" button.
- Liikunta** (Yellow card) with a "Katso kaikki liikuntatulokset" button.
- Luonto ja lähiluonnossa liikkuminen** (Light blue card) with a "Katso kaikki luontotulokset" button.
- Luovuus, taide- ja kulttuuriharrastaminen** (Pink card) with a "Katso kaikki kulttuuritulokset" button.
- Sosiaali- ja terveydenhuollon ohjaus, neuvonta ja tukipalvelut** (Orange card) with a "Katso kaikki neuvontatulokset" button.
- Toimeentulo, työ, oppiminen ja asuminen** (Light blue card) with a "Katso kaikki toimeentulotulokset" button.
- Yhteisöllisyys, vaikuttaminen ja sosiaaliset suhteet** (Light orange card) with a "Katso kaikki yhteisöllisyystulokset" button.

Digitaalisen hyte-palvelutarjottimen valinta

- Hyvinvointialue päättää valitseeko se kansallisen palvelutarjottimen (**Tarmoa**) vai tekeekö palvelutarjottimen omana alueellisena ratkaisuna (**PlanB**)
- Päätöksen tueksi on tehty näiden kahden välille vaatimusmäärittelyä (tekniset, sisällölliset, budjettiarvio), arvioitu molemmista hyödyt ja riskit, mietitty alustojen elinkaaren hallintaa
- Teknisissä ja minimisisältöjen vaatimusmäärittelyssä alueellinen ja kansallinen ratkaisu ovat rintarinnan nyt. Isoin ero tulee hinta-arviossa ja muiden sisältöjen sekä teknisten ominaisuuksien arviossa.
- Pohteen alueellinen hyte-tarjotin kehitettäisiin jo julkaistun sähköisen asioinnin ja neuvonnan portaalista (SNAP) <https://digitaalinensoitekeskus.pohde.fi/>
- Alustan valintapäätös tehdään joulukuun-tammikuun aikana.

Kiitos!

| Projektiryhmä | Nimi | Työtehtävä | Vastuu projektissa |
|--|---|-----------------------|---|
|  | Saira Suuniittu Saira.suunnittu@pohde.fi | Projektipäällikkö | <ul style="list-style-type: none">Vastuu palvelukonseptin kehittämisestä, suunnittelusta, määrittelystä, toimeenpanosta ja käyttöönotosta |
|  | Terhi Virkkunen Terhi.virkkunen@pohde.fi | Projektisuunnittelija | <ul style="list-style-type: none">Kolmannen sektorin palveluiden integrointi palvelutarjottimeen.Lähellä.fi ja PTV |
|  | Ulla Honkamäki Ulla.honkamaki@pohde.fi | Projektisuunnittelija | <ul style="list-style-type: none">Palvelukonseptin tietoteknisten ratkaisujen, integraatioiden, kokonaisarkkitehtuurin suunnitteleminen ja kehittäminen (50%)Hyvinvoinnin edistämisen digitaalisten palveluiden, toimintojen ja toimintamallien kehittäminen (50%) |
|  | Anne-Mari Ehrola Anne-mari.ehrola@pohde.fi | Projektisuunnittelija | <ul style="list-style-type: none">Etä-elintapaohjauksen prosessi ja pilotointiElintapaohjauksen sisältöjen toteuttaminen ja kehittäminen palvelutarjottimelle |
|  | Riitta Niinikoski Riitta.niinikoski@pohde.fi | Projektisuunnittelija | <ul style="list-style-type: none">PTV tuki/ kunnatPalvelutarjottimen kehittäminen, toimeenpano ja käyttöönotto (koulutus, viestintä ja markkinointi).Hyvinvointilähetteen toimintamallin suunnittelu |

Lisätietoa

- Hanke pohde.fi: <https://pohde.fi/tietoa-meista/kehittaminen-ja-innovaatiot/kehittamishankkeet/kestavan-kasvun-ohjelma-2/pilari-4-investointi-2/>
- Hyte palvelukonsepti (THL): <https://thl.fi/fi/tutkimus-ja-kehittaminen/tutkimukset-ja-hankkeet/suomen-kestavan-kasvun-ohjelma-rrp-/hyvinvointia-ja-terveytta-edistavat-toimintamallit/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistamisen-palvelukonsepti>
- Hyte -palvelukonseptin kansallinen määrittäminen: [Kansallisen hyte-digialustan lähtökohdat ja visio](#)
- Tarmoa – hyte-palvelutarjotin: <https://digifinland.fi/toimintamme/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistamisen-hyte-palvelukonsepti/>
- PTV ja hyte palvelukonsepti DVV: <https://dvv.fi/hyte>