

# Hyvinvoinnin digitaalinen palvelutarjotin –info Pohteen ammattilaisille

---

26.4. ja 30.4.2024

Koonnut Ulla Honkamäki

projektisuunnittelija

POP-Digi-hoitotakuu hanke (RRP2)

Hyvinvoinnin edistämisen palvelukonsepti



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

**Pohde**  
Pohjois-Pohjanmaan  
hyvinvointialue



# Infon sisältö

---

- Työn taustaa ja tarkoitusta
- Mikä hyvinvoinnin palvelutarjotin on?
- Miksi palvelutarjotin tarvitaan ja mihin se vaikuttaa?
- Mistä sisällöt tulee palvelutarjottimelle?
- Kysymyksiä? Tule mukaan kehittämään!

# Työn taustaa ja tarkoitusta



**Hyvinvoinnin -palvelutarjotin on Pohteen -verkkosivuille rakentuva kokonaisuus, jonka kehitys rahoitetaan 6/25 asti EU kertaluontoisesta elpymisvälineestä**

Palvelutarjottimelta kootaan Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen, kuntien, seurakuntien ja järjestöjen tarjoamia hyte-palveluja, -toimintoja ja -aktiviteetteja.



**Palvelun kehittäminen hankeaikana (2022-2025) on osa Suomen kestävän kasvun ohjelmaa (RRP) ja kuuluu Pohteella POP-digi-hoitotakuu -hankkeeseen**

Ohjelman tavoite on, että alueelliset digitaaliset palvelutarjottimet ovat käytössä 2024 vuoden loppuun mennessä kaikilla hyvinvointialueilla sisältäen muun muassa elintapa-, sote-, kulttuuri-, liikunta- ja luontopalvelut.



**Hankeosion tavoitteena on edistää hoitotakuun toteutumista vahvistamalla ennaltaehkäisyä ja varhaista ongelmien tunnistamista**

Tarkoituksena on pyrkiä kohdentamaan palvelut ja resurssit tarkoituksenmukaisemmin ja ennaltaehkäistä sairauksia sekä vähentää sote-palveluiden tarvetta.

Palvelutarjottimen tarkoituksena on, että asukas löytää helposti hyvinvointia tukevat palvelut ja edistää hyvinvointiaan itsenäisesti tai ammattilaisen tukemana.

# Työtämme ohjaavat:

## POP-Digi-Hoitotakuu hankesuunnitelma

### Hyte -palvelukonseptin kansallinen määrittäminen THL:

<https://yhteistyotilat.fi/wiki08/pages/viewpage.action?pageId=125246660>

### Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen strategia: [https://pohde.fi/wp-content/uploads/2022/11/Pohjois-Pohjanmaan\\_hyvinvointialueen\\_strategia\\_2023-2030\\_Versio\\_4-5-2022.pdf](https://pohde.fi/wp-content/uploads/2022/11/Pohjois-Pohjanmaan_hyvinvointialueen_strategia_2023-2030_Versio_4-5-2022.pdf)

[https://pohde.fi/wp-content/uploads/2024/01/A\\_Pohjois-Pohjanmaan-hyvinvointisuunnitelma.pdf](https://pohde.fi/wp-content/uploads/2024/01/A_Pohjois-Pohjanmaan-hyvinvointisuunnitelma.pdf)

**Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointisuunnitelma:** [https://pohde.fi/wp-content/uploads/2024/01/A\\_Pohjois-Pohjanmaan-hyvinvointisuunnitelma.pdf](https://pohde.fi/wp-content/uploads/2024/01/A_Pohjois-Pohjanmaan-hyvinvointisuunnitelma.pdf)

### Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointikertomus: [https://pohde.fi/wp-content/uploads/2023/08/Pohjois-Pohjanmaan-hyvinvointikertomus\\_Valtuusto-hyvaksynyt-12.6.2023\\_Final.pdf](https://pohde.fi/wp-content/uploads/2023/08/Pohjois-Pohjanmaan-hyvinvointikertomus_Valtuusto-hyvaksynyt-12.6.2023_Final.pdf)

[https://pohde.fi/wp-content/uploads/2023/08/Pohjois-Pohjanmaan-hyvinvointikertomus\\_Valtuusto-hyvaksynyt-12.6.2023\\_Final.pdf](https://pohde.fi/wp-content/uploads/2023/08/Pohjois-Pohjanmaan-hyvinvointikertomus_Valtuusto-hyvaksynyt-12.6.2023_Final.pdf)

### Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä 6§, 7§

<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2021/20210612>



**Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen strategia**

**PALVELULUPAUS**  
Hyvinvointi, terveys ja turvallisuus – yhdessä tehden

**ARVOT – HYVINVOINTIALUEEN TÄHDET**  
Näemme **ihmisen**  
Kohtaamme **ammattitaidolla**  
Edelläkävijänä **vaikuttavuudessa**

**PAINOPISTEET JA STRATEGISET PERIAATTEET**

**Ihmistä varten**

1. Osallisuus, varhainen tuki sekä omaehtoinen terveyden ja hyvinvoinnin parantaminen painottuvat.
2. Palvelut ovat tarpeenmukaiset ja lähellä monin eri tavoin.
3. Palvelujärjestelmä on yhteen sovitettu.

**Vaikuttavasti yhdessä**

4. Ennaltaehkäisevät ja perustason palvelut vahvistuvat.
5. Palvelujen verkostoa uudistetaan yhteistyössä kuntien, yritysten ja järjestöjen kanssa.
6. Kustannuskehitys vastaa rahoitusta.

**Parhaat osaajat**

7. Henkilöstö osallistuu ja kehittää vaikuttavaa toimintaa.
8. Hyvinvointialue on arvostettu työnantaja ja kouluttaja.
9. Johtaminen tukee henkilöstön työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä.


**Rohkeasti uutta**

10. Johtamis- ja toimintamallit uudistuvat.
11. Tieto, tutkimus ja käytännön kokeilut ohjaavat kohti vaikuttavia toimintamalleja.
12. Uudistaminen kuuluu kaikille.



# Orientoituminen aiheeseen

## Sanapilvi (alla kuvakaappaukset 26. ja 30.4. infoista)

- Mitä hyvinvointiasi tukevaa toimintaa kaipaavat tälle viikkoa?
- Valitse vähintään yksi ja kirjoita se sanapilveen ja omaan kalenteriisi.
- Muista myös toteuttaa se 

Mitä hyvinvointiasi tukevaa toimintaa kaipaavat viikonlopulle?

yhdessä oloa mummun murujen kanssa

Lepoa, rauhoittumista Ystävien tapaaminen

ulkoilua **lepoa** Unta

Rentoutumista ulkoilua luonnossa

lepoa, harrastuksia, liikuntaa, ulkoilua, läheisten kanssa olemista

Mitä hyvinvointiasi tukevaa toimintaa kaipaavat tälle viikkoa?

Teehetki Rentoutumista

Juoksulenkkiä ystävien kanssa

Hemmotteluhoito varattuna vappupäivälle

liikunta

**Liikuntaa**

Hiljaisuutta

Rauhoittumista Jooga

**Liikunta**

Fascia

Lepo

Lepoa

Ystävä tapaamista <3 Hyvää ruokaa

Hidas aamiainen :)

Ystävien tapaamista

Lepoa ja rentoutusta, hyvää ruokaa.



# Mikä Pohjois-Pohjanmaan hyvinvoinnin palvelutarjotin on?

*Hyvinvoinnin palvelutarjotin kokoaa yhteen pohde.fi -verkkosivuille monialaiset hyte -palvelut sekä toiminnan ennaltaehkäisyyn ja kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin edistämiseen. Sivusto julkaistaan loppuvuodesta 2024.*

## Palvelutarjotin sisältää:

- ✓ Hyvinvointialueen, kuntien, järjestöjen ja seurakuntien hyvinvointia ja terveyttä edistävät palvelut ja toiminnot
- ✓ Kansalliset hyvinvointia ja terveyttä edistävät digitaaliset palvelut sekä itse- ja omahoidon välineet
- ✓ Tutkittuun tietoon pohjautuvaa hyvinvointia ja terveyttä edistävää materiaalia
- ✓ Teemoihin sopivia tuen polkuja ja puheeksioton välineitä, kuten elintapaohjauksen ja työkyvyn tuen polut
- ✓ Älykkään hakutoiminnon

## Teemat 1.0 -version julkaisussa

- ✓ Elintavat
- ✓ Liikunta
- ✓ Ravitsemus
- ✓ Luonto
- ✓ Kulttuuri
- ✓ Talous
- ✓ Osallisuus
- ✓ Neuvonta (=Sosiaali- ja terveydenhuollon neuvontapalvelut ja yhteystiedot)

## Kenelle?

- ✓ Pohjois-Pohjanmaan asukkaille
- ✓ Alueen ammattilaisille monialaisen asiakas- ja palveluohjauksen työvälineeksi



# Miksi hyte-palvelukonsepti tarvitaan?

Hyvinvointia edistävä  
toiminta helposti  
löydettäväksi!

- **Ihmisen näkökulmasta**  
Hyvinvointia tukevat palvelut ja toiminta helpommin löydettävissä, oman ja läheisten hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen ja ylläpitäminen lisääntyvät.
- **Ammattilaisen näkökulmasta**  
Ajantasainen tieto alueen hyvinvointia edistävästä palveluista ja toiminnasta ammattilaisten käytettävissä, asiakas- ja palveluohjauksen työväline
- **Palvelun tuottajan ja toiminnan toteuttajan näkökulmasta**  
Palveluihin ja toimintaan ohjautuu asukkaita, joita ne voivat aidosti hyödyttää. Yhteistyö toimijoiden välillä tiivistyy.
- **Hyvinvointialueen näkökulmasta**  
Asukkaiden hyvinvointi lisääntyy ja ennaltaehkäisyyn panostaminen vähentää sote-palvelujen tarvetta
- **Jatkokehittämisessä myös kansallinen näkökulma**  
Yhtenäiset tiedonhallinnan rakenteet ja vertailutiedot



Hyvinvoinnin,  
terveyden ja  
turvallisuuden  
edistäminen

# Mihin hyte-palvelukonseptilla pyritään vaikuttamaan?

---

- Ihmisen käyttäytymisen muutokseen – ennaltaehkäisyyn ja itsehoitoon
  - Pohjoispohjanmaalaisten hyvinvoinnista on mittaritietoa. Näiden kustannusvaikutuksia on myös arvioitu.
- Pyrimme hyte-työllä vaikuttamaan näiden kustannusten hillitsemiseen ja inhimillisen kärsimyksen vähentämiseen eli lisäämään pohjoispohjanmaalaisten hyvinvointia.

*Tällä hetkellä asukkaat ja ammattilaiset eivät löydä kaikkia hyte-palveluja, joilla voisi lisätä hyvinvointia. Hyte-palvelutarjottimen on tarkoitus vastata tähän tarpeeseen.*



# Elintapojen mittaritietoa

## Ravitseminen

Pohjois-Pohjanmaalla on erityis-  
korvattaviin lääkkeisiin diabeteksen  
vuoksi oikeutettuja 25-39 -vuotiaita  
**1,7 %** ja 40-64 -vuotiaita **7,5 %**.  
Koko maan osuudet 25-39 -vuotiaita  
1,6 % ja 40-64 -vuotiaita 7,1 %.<sup>1</sup>



Diabeteksen tuottavuuskustannukset  
**6 700 euroa/hlö/v** ja sairaanhoidon  
kustannukset **2 180 euroa/hlö/v**.<sup>2</sup>

## Painonhallinta

Pohjois-Pohjanmaan  
20-64-vuotiaista asukkaista **20 %**  
on lihavia. Koko maan osuus on  
24,4%.<sup>3</sup>



Lihavuuden hinta: lihavuus lisää  
terveydenhuollon kustannuksia 36  
prosenttia vuodessa, **866 euroa**  
henkilöä kohti.<sup>4</sup>

## Alkoholi

Pohjois-Pohjanmaan  
20-64-vuotiaista asukkaista **29,2 %**  
käyttää alkoholia liikaa. Koko maan  
osuus 29,0 %.<sup>5</sup>



Alkoholin käytön haittojen  
välittömät kustannukset  
**638,5 - 940,1 miljoonaa euroa**  
vuonna 2020.<sup>6</sup>

## Tupakka ja nuuska

Pohjois-Pohjanmaan  
20-64-vuotiaista asukkaista **10,0 %**  
tupakoi päivittäin. Koko maan osuus  
on 11,3 %. Päivittäin nuuskavien  
osuus **6,1 %**. Koko maan osuus on  
3,7 %.<sup>7</sup>



Tupakoinnista aiheutuvat  
yhteiskunnalliset kustannukset  
olivat arviolta **1,0–1,6 miljardia**  
**euroa** vuonna 2020.<sup>8</sup>

## Liikunta

Pohjois-Pohjanmaan 20-64-  
vuotiaista asukkaista liikkuu liian  
vähän **53,4 %**. Koko maan osuus  
56,0 %.<sup>9</sup>



Pohjois-Pohjanmaalla  
liikkumattomuus maksaa yhteensä  
**110 miljoonaa euroa** vuodessa.<sup>10</sup>  
Liiallinen paikallaan oleminen maksaa  
**133 miljoonaa** vuodessa.<sup>10</sup>

## Uni



Pohjois-Pohjanmaan 20-64-  
vuotiaista asukkaista nukkuu  
riittämättömästi **21,1 %**. Koko  
maan osuus 24,2 %.<sup>11</sup>

Unettomuuden suorat kustannukset  
ovat arvioiden mukaan **20-30**  
**miljoonaa euroa** vuodessa.<sup>12</sup>

## Mielen hyvinvointi

Pohjois-Pohjanmaan asukkaista  
**50,1 %** tuntee elämänlaatunsa  
hyväksi. Koko maan osuus on  
51,0 %.<sup>13</sup>



Heikentynyt mielenterveys maksaa yhtä  
palkansaaajaa kohti **3 500 euroa**  
vuodessa. Itsemurhien hinta on yhteensä  
vähintään **24 miljoonaa euroa**  
vuodessa.<sup>14</sup>

## Muisti



Suomessa sairastuu vuosittain  
noin **14 500** henkilöä  
muistisairauteen.<sup>15</sup>

Muistisairauden hoidon suorat  
kustannukset ovat  
**10 000 euroa** sairastunutta  
kohden vuodessa.<sup>16</sup>

1) THL, Sotkanet, Erityiskorvattaviin lääkkeisiin diabeteksen vuoksi oikeutettuja 25 - 39-vuotiaita, % ja 40-64 -vuotiaita, % vastaavan ikäisestä väestöstä ind. 1801 ja ind. 1802. Vuoden 2022 luvut. 2) www.diabetes.fi 3) THL, Sotkanet, Lihavien osuus (kehon painoindeksi BMI  $\geq$  30 kg/m<sup>2</sup>) (%), 20 - 64-vuotiaat, ind. 4460. Vuoden 2022 luvut. 4) Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointikertomus 2023. Obesity and metabolic state are associated with increased healthcare resource and medication use and costs: a Finnish population-based study. Luettavissa verkossa: [National Library of Medicine -verkkosivulla](#). Suomenkielisen tiedotteen voi lukea [Helsingin ja Uudenmaan sairaalan tiedotteesta](#). 5) THL, Sotkanet, Alkoholia liikaa käyttävien osuus (AUDIT-C) (%), 20 - 64-vuotiaat ind. 4412. Vuoden 2022 luvut. 6) THL, Päihdetilastollinen vuosikirja 2022. Alkoholi ja huumeet Luettavissa verkossa: <https://urn.fi/URN:ISBN:978-952-408-009-5> 7) THL, Sotkanet, Päivittäin tupakoivien osuus (%), 20 - 64-vuotiaat ind. 4405 . Päivittäin nuuskaavien osuus (%), 20 - 64-vuotiaat ind. 3983. Vuoden 2022 luvut. 8) THL tutkimuksesta tiiviisti 52/2022. Tupakoinnin yhteiskunnalliset kustannukset vuonna 2020 ja vertailu vuoteen 2012. Luettavissa verkossa: [Tupakoinnin yhteiskunnalliset kustannukset vuonna 2020 ja vertailu vuoteen 2012](#) 9) THL, Sotkanet, Terveystilastustuksen mukaan liian vähän liikkuvien osuus (%), 20 - 64-vuotiaat, ind. 5528. Vuoden 2022 luvut. 10) Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointikertomus 2023. Liikkumattomuuden ja paikallaanolon kustannuslaskuri. UKK-instituutti. Luettavissa verkossa [UKK-instituutin liikkumattomuuden ja paikallaanolon kustannuslaskurin verkkosivulla](#). 11) THL, Sotkanet, Riittämättömästi nukkuvien osuus (%), 20 - 64-vuotiaat, ind. 4983. Vuoden 2022 luvut. 12) Medi uutiset 18.1.2020 "Unen puutteen hinta yhteiskunnalle on suurempi kuin tupakan, mutta milloin univaje nousee päättäjien asialistalle?" 13) THL, Sotkanet, Elämänlaatussa (EuroHIS-8) hyväksi tuntevien osuus (%) ind. 4270. Vuoden 2022 luvut. 14) Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointikertomus 2023. Mielenterveyspoolin mielenterveyden talouslukuja 4.4.2019. Mielenterveyspoolin muodostavat suomalaisen mielenterveystyön keskeiset toimijat. Luettavissa verkossa [Mielenterveyspoolin verkkosivulla](#). 15) Käypähoito: Muistisairaudet. 2021. 16) Martikainen J, Viramo P. Muistisairauksien terveystaloudellinen merkitys. Kirjassa: Erkinjuntti T, Remes A, Rinne J, Soinin H, toim. Muistisairaudet.

# Miten sisällöt saadaan palvelutarjottimelle?

- Palveluntarjoaja kuvaa **Palvelutietovarantoon (PTV)** asiakkaan kannalta, millaisia palveluja hän tarjoaa ja miten asiakkaat voivat käyttää niitä. Palvelut nousevat PTV:stä tarjottimelle.
- **Palvelutietovarannon ja lähellä.fi integraation** myötä kolmannen sektorin toimijoiden lähellä.fi:n kuvaamat palvelut siirtyvät palvelutarjottimelle.
- Pohteen **tapahtumakalenterin tiedot** saadaan nousemaan eventz.fi kautta tarjottimelle (nousee myös lähellä.fi tapahtumat)
- Pohteen sähköisen neuvonnan ja asioinnin sivustolla (<https://digitaalinenSotekeskus.pohde.fi/>) on paljon hyte-sisältöjä, joita hyödynnetään tarjottimen sisällöissä
- Lipas.fi palvelujen integroimista palvelutarjottimelle työstetään Lipas-PTV-Pohde –pilotissa
- Sidosryhmien kanssa voidaan tuottaa käyttäjälähtöisiä sisältöjä, ehkäisevän tuen polkuja ja puheeksioton välineitä tarjottimelle

## Hyvä arki ja elämä Pohjois-Pohjanmaalla

### Mitkä asiat vaikuttavat hyvinvointiini?



**Tavoite: Koen, että minulla on hyvä arki ja mielekäs elämä – nyt ja tulevaisuudessa**

# Kysymyksiä? Tule mukaan kehittämään!

- Mitä ajatuksia sinulle tulee hyvinvoinnin palvelutarjottimesta? Kysyttävää?
- *Sanapilvi*: Kolme kysymystä monialaisesta asiakasohjauksesta
- Tule mukaan kehittämään:
  - Etätyöpaja ammattilaisille **ke 22.5. klo 8.30-11:30**  
<https://link.webpolsurveys.com/EP/3C2BA74A65DBDDAE>
  - Myöhemmin tänä vuonna palvelutarjottimen käytettävyydestestauksia ja käyttöönotto koulutuksia
- Lisätietoa työstämme: <https://pohde.fi/tietoa-meista/kehittaminen-ja-innovaatiot/kehittamishankkeet/kestavan-kasvun-ohjelma-2/pilari-4-investointi-2/>
- Tilaisuuden tallenne löytyy myöhemmin verkkosivuiltamme ^





Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU








**Pohde**  
Pohjois-Pohjanmaan  
hyvinvointialue

# Kiitos, kun olit mukana!

*Hyvinvoinnin ja terveyden edistämistä toteutetaan monitoimijaisesti ja moniammatillisesti. Vain yhteistyöllä, samaan suuntaan tehden, vaikuttavia menetelmiä käyttäen saadaan alueen asukkaiden ja hyvinvoinnin ja terveyden tilanne kohenemaan.*



# Ota yhteyttä!

Projektiryhmä	Nimi	Työtehtävä	Vastuu projektissa
	Sailsu Suuniittu Sailsu.suunnittu@pohde.fi	Projektipäällikkö	<ul style="list-style-type: none"><li>Vastuu palvelukonseptin kehittämisestä, suunnittelusta, määrittelystä, toimeenpanosta ja käyttöönotosta</li></ul>
	Terhi Virkkunen Terhi.virkkunen@pohde.fi	Projektisuunnittelija	<ul style="list-style-type: none"><li>Kolmannen sektorin palveluiden integrointi palvelutarjottimeen.</li><li>Lähellä.fi ja PTV</li><li>Palvelutarjottimen kehittäminen, toimeenpano ja käyttöönotto (tekninen kehitys ja ratkaisut, koulutus)</li></ul>
	Ulla Honkamäki Ulla.honkamaki@pohde.fi	Projektisuunnittelija	<ul style="list-style-type: none"><li>Palvelukonseptin tietoteknisten ratkaisujen, integraatioiden, kokonaisarkkitehtuurin suunnittelu ja kehittäminen (50%)</li><li>Hyvinvoinnin edistämisen digitaalisten palveluiden, toimintojen ja toimintamallien kehittäminen (50%)</li></ul>
	Anne-Mari Ehrola Anne-mari.ehrola@pohde.fi	Projektisuunnittelija	<ul style="list-style-type: none"><li>Etä-elintapaohjauksen prosessi ja pilotointi</li><li>Elintapaohjauksen sisältöjen toteuttaminen ja kehittäminen palvelutarjottimelle</li></ul>
	Riitta Niinikoski Riitta.niinikoski@pohde.fi	Projektisuunnittelija	<ul style="list-style-type: none"><li>PTV tuki/ kunnat</li><li>Palvelutarjottimen kehittäminen, toimeenpano ja käyttöönotto (koulutus, viestintä ja markkinointi).</li></ul>
	Sami Kainulainen <a href="mailto:Sami.kainulainen@pohde.fi">Sami.kainulainen@pohde.fi</a>	Projektisuunnittelija	<ul style="list-style-type: none"><li>PTV tuki/ kunnat</li><li>Palvelutarjottimen kehittäminen, toimeenpano ja käyttöönotto (koulutus, viestintä ja markkinointi).</li></ul>
	Sanna Juutinen <a href="mailto:Sanna.juutinen@pohde.fi">Sanna.juutinen@pohde.fi</a>	Projektityöntekijä	<ul style="list-style-type: none"><li>Markkinointi ja viestintä</li><li>30% hytke-tiimissä</li></ul>
	Sami Jussiniemi Sami.jussiniemi@pohde.fi	Kehittämispäällikkö, erityisasiantuntija	<ul style="list-style-type: none"><li>Hyte-palvelutarjotin</li><li>Hankinnat</li><li>40% tiimissä</li></ul>