

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen vanhusneuvosto

Työvaliokunnan kokous

Muistio

Aika 6.5.2024 klo 13:31 - 16:09

Paikka Teams-kokous

Osallistujat

Marja-Leena Kärkkäinen, puheenjohtaja

Väinö Wassholm, varapuheenjohtaja

Seija Tikkanen

Kerttu Mömmö

Heleena Talala

13:38 -

Liisa Pitkänen

Muut osallistujat

Marjo Riitta Tervonen, yhteistyöjohtaja

Sirpa Hyyrönmäki, osallisuus-, yhdyspinta- ja hyvinvointikoordinaattori,
sihteeri

Elisa Roimaa, valvontapäällikkö

Helena Liimatainen, järjestöyhteistyön koordinaattori

Katri Ylitalo, vastuuyksikköpäällikkö

1. Kokouksen avaus

Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 13:31.

2. Kokouksen päätösvaltaisuus

Kokous todettiin päätösvaltaiseksi.

3. Asialistan hyväksyminen

Asialista hyväksyttiin. Muissa asioissa Kempeleen seniorineuvoston kysely Pohteen ikäihmisten ateriapalvelun järjestämisestä Kempeleessä.

4. Pohteen omavalvonta, Elisa Roimaa (otsikko tarkennettiin)

Elisa Roimaa esitteli Pohteen omavalvontaa, joka on keskeinen valvonnan muoto hyvinvointialueella. Omavalvonnalla varmistetaan asiakkaiden yhdenvertaisuus sekä palvelujen saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus ja laatu. Se on osa tiedolla johtamista ja jokaisen työntekijän päivittäistä työtä. Omavalvontavelvoitteeseen kuuluu oman järjestämistehtävänsä ja oma palvelutuotantonsa valvonnan lisäksi yksityisten palvelutuottajien valvonnan.

Omavalvontaohjelman hyväksyy aluehallitus ja se perustuu Pohteen strategiaan ja järjestämissuunnitelmaan. Siinä määritetään tavat, joilla varmistetaan, että palvelut järjestetään ja toteutetaan sopimusten ja lainsäädännön mukaisesti. Toteutumista seurataan säännöllisesti, 4kk välein ja toimenpiteet julkaistaan Pohteen verkkosivuilla.

Omavalvontaohjelman osana ovat laissa erikseen säädetyt omavalvontasuunnitelmat ja lääkehoitosuunnitelmat.

Keskusteltiin siitä, millainen rooli Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksella on omavalvontaohjelman ohjaamisessa. Pohteen hallintosäntö määrittää vastuunjaon.

1.1.2024 voimaan tullut valvontalaki velvoittaa julkisia sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajia laatimaan ja julkaisemaan palveluyksikkökohtaisen omavalvontasuunnitelman. Osaan Pohteen yksiköistä on laadittu omavalvontasuunnitelma. Suunnitelmat on julkaistu Pohteen verkkosivuilla, <https://pohde.fi/tietoa-meista/valvonta/omavalvonta/>.

Keskusteltiin uusien työntekijöiden perehdyttämisestä ja siitä, miten omavalvonnasta tiedotetaan asiakkaita. Omavalvonta koetaan isoksi ja vastuulliseksi kokonaisuudeksi. Omavalvontasuunnitelmassa on huomioitu työntekijöiden perehdytys. Tiedottamista omavalvonnasta lisätään. Syksyn kuluessa omavalvonta viedään päätöksentekoon ja vuoden loppuun mennessä kaikissa yksiköissä tulee olla omavalvontasuunnitelmat.

5. Järjestöyhteistyön suunnitelma, Helena Liimatainen

Kuultiin Helena Liimataisen esitys järjestöyhteistyön suunnitelman ja sen liitteen luonnoksista. Suunnitelman valmistelu on käynnistetty syksyllä 2021 ja on yhdyspintalautakunnan hyväksyttävänä 23.5.2024. Suunnitelma toimii käsikirjana järjestöyön koordinaattorille. Suunnitelman jalkautustyö on jo aloitettu ja sen järjestöt ovat ottaneet myönteisesti vastaan. Järjestöyhteistyön kokonaisuutta ohjaa järjestöyhteistyöryhmä JYRY. Seurantaa ja arviointia tehdään vuosittain ja valtuustokausittain.

Keskusteltiin järjestöasioiden tärkeydestä vanhusneuvoston kokouksissa ja järjestöyhdysenkilöiden nimeämisestä Pohteella. Toimialueille lapsi- ja perhepalveluita lukuun ottamatta, sote-keskuskiin ja Rannikon ja Eteläisen alueen perhekeskuksiin yhdysenkilöt on nimetty. Järjestöyhdysenkilöiden tehtäväkuvat ja yhteystiedot löytyvät [Pohteen verkkosivuilta](#). Toive on, että toimialueiden yhdysenkilöitä pyydetään useamman järjestön tilaisuuksiin.

Keskusteltiin kuntaorganisaatioiden kanssa tehtävästä yhteistyöstä ja huolesta, että kunnat ovat vähentäneet yhteistyötä järjestöjen.

Keskusteltiin Pohteen järjestöavustusten hakemisen ongelmista. Pohteella tavoite on, että hakuprosessia kevennetään. 4.6. on [Pohteen järjestöavustukset 2025 -työpaja](#), johon vanhusneuvoston jäsenet ovat myös tervetulleita.

6. Aino-neuvonta, Katri Ylitalo

Kuultiin Katri Ylitalon yleiskatsaus Aino-neuvonnasta. Aino-neuvonta palvelee ikäihmisiä (painopiste >65v), läheisiä ja ammattilaisia. Syksyllä otetaan käyttöön chat-palvelu Pohteen verkkosivuilla. Aino-neuvonta palvelee jatkossa yhdestä puhelinnumerosta 08 669 1010 palvelupisteiden lisäksi. Aino-neuvonnassa annetaan yleistä ohjausta ja neuvontaa sekä tehdään ensiarviota. Tarvittaessa ikäihminen ohjataan tarkempaan palvelutarpeen arviointiin. Aino neuvonta on ollut mukana messuilla ja vierailut vanhus- ja vammaisneuvostojen kokouksissa. 1.1. - 30.4.2024 on tullut yhteensä 2059 yhteydenottoa Aino-neuvontaan. Eniten on tiedusteltu Pohteen yhteystietoja sekä tullut huoli ilmoituksia.

Keskusteltiin siitä, miten toimitaan, kun ikäihmisestä tehdään huoli-ilmoitus Aino-neuvontaan. Huoli-ilmoitus kirjataan ja lähetetään alueen työntekijän käsiteltäväksi.

Keskusteltiin yhteydenoton syistä. Sovittiin, että toimitetaan puolivuositain tilastoyhteenveto vanhusneuvostolle.

Keskusteltiin siitä, miten Aino-neuvonnasta tiedotetaan asiakkaille. Tiedottamista asiakkaille lisätään yhteistyössä Pohteen viestinnän kanssa. Paperitiedottamista myös toivotaan. Aikataulu on vielä avoin, milloin palvelunumero saadaan käyttöön koko Pohteen alueella. Tällä hetkellä numerosta annetaan yleistä ohjausta ja neuvontaa sekä tarv. yhteystietoja.

7. Ainot ja Reinot messujen kyselyn tulokset ja kuulumiset

Marjo Riitta Tervonen kertoi Ainot ja Reinot messujen kyselyn tuloksista. Tulokset on lisätty Pohteen vanhusneuvoston [verkkosivuille](#). Kyselyyn vastasi 193 henkilöä. Tulokset noudattavat edellisen kyselyn tuloksia. Ikäihmisten toimialueen johtoryhmä käsittelee myös tulokset ja toimitetaan ne myös Pohteen viestintään.

Keskusteltiin messujen kuulumisista. Mielenkiintoinen päivä ja kiva kokemus haastatella ja keskustella ihmisten kanssa. Pohteen palveluista tuli sekä myönteistä että kriittistä palautetta. Eniten tyytymättömyyttä oli palvelujen saatavuudesta ja saavutettavuudesta. Toive on, että seuraavilla messuilla olisi jalallinen Roidu-laite käytössä.

8. Seniorimessut 14-15.9.24

Marjo Riitta Tervonen kertoi syksyn seniorimessun suunnitelmista. Aino-neuvonta ja RRP2-hanke osallistuvat messuille yhteistyössä vanhusneuvoston kanssa. Roidu-laitteen saaminen on epävarmaa. Vanhusneuvoston jäsenille laitetaan kyselyä osallistumisesta näyttelypisteelle. Päätös osallistumisesta messuille on tehtävä lähiaikoina.

9. Palaute koulutuspäiviltä ja Pohteen johdon tapaamisesta

Pohteen johdon tapaaminen oli hyvä tilaisuus. Tilaisuudessa Marja-Leena Kärkkäisellä oli puheenvuoro. Hyvinvointialueen johtaja Ilkka Luoma kertoi talouden tasapainottamisen ja hallitusohjelman vaikutuksista Pohteen toimintaan. Taloustilanne on vaikea. Tilaisuudessa keskusteltiin vanhusneuvoston edustuksesta eri lautakunnissa. Valtuustokauden vaihtuessa vanhusneuvoston on mahdollista tehdä uusi esitys siitä, että vanhusneuvostolla olisi edustus useammassa lautakunnassa. Mahdollista on myös tehdä aloite aluehallitukselle. Asia jää harkittavaksi.

Palaute Eläkeliiton Pohjois-Pohjanmaan piirin järjestämiltä koulutuspäiviltä: Sirpa Hyyrönmäki kertoi paneelikeskustelun tuloksia koulutuspäiviltä Haapavedellä ja Oulunsalossa huhtikuun lopulla. Panelistit toivat esille, että Pohteen asioista on tiedotettu ja on saanut ottaa kantaa ja antaa lausuntoja. Yhteistapaamiset ja alueelliset tilaisuudet koettiin tärkeiksi. Tiedonkulkua tulisi edelleen kehittää. Tiedottamisen oikea-aikaisuuteen tulisi kiinnittää huomiota. Neuvostojen jäsenten roolia tiedon välittäjinä tulisi selkeyttää ja kuntien neuvostojen sihteerit tulisi myös paremmin huomioida tiedonkulussa. Muutamia konkreettisia ideoita siitä, miten yhteistyötä voisi parantaa: kerran vuodessa tehtävä kysely kuntien neuvostoille yhteistyöstä, kunnan ja hyvinvointialueen hyvinvointikertomuksen ja -suunnitelman yhteensovittaminen, seminaarit ja yhteiset tilaisuudet, Pohteen toimialueiden esihenkilöiden jalkautuminen neuvostojen tilaisuuksiin, kuntien erilaisuuden (tarpeet ja käytännöt) huomioiminen yhteistyössä.

Keskusteltiin palautteesta ja paneelikeskustelun tuloksista. Useassa kunnassa on yhdistetty vanhus- ja vammaisneuvosto. Hyvinvointialueuudistuksen jälkeen isoin muutos on ollut siinä, ettei neuvostoissa ole soten edustajaa. Koulutusta ja yhteisiä tilaisuuksia tarvitaan. Paneelikeskustelun tulosten jatkotoimenpiteisiin palataan myöhemmin. Paneelikeskustelujen esitykset lisätään vanhusneuvoston verkkosivuille.

10. 24.5.24 vanhusneuvoston esityslista

Vanhusneuvoston kokouksen 24.5. esityslistalla:

- Potilas- ja sosiaaliasiavastaavat
- Ikäihmisten palvelualuejohtajat paikalla
- Kuntien vanhusneuvostojen terveiset
- Muut esille tulevat asiat: syksyn kokouspäivät
- Terveiset Aino ja Reinot -messuilta.

11. Seuraava työvaliokunnan kokous

Seuraava kokousajankohta ilmoitetaan myöhemmin. Ehdotettuja päiviä ovat 19.8. tai 23.8.

12. Muut asiat

Kempeleen seniorineuvoston kysely Pohteen ikäihmisten ateriapalvelun järjestämisestä. Keskusteltiin Kalevan kirjoituksesta ateriapalvelun järjestämisestä Kempeleestä. Kempeleen seniorineuvosto laittaa kyselyn asiasta ikäihmisten palveluiden toimialuejohtajalle.

13. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 16.:09