



Pohde

Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue



Alueellinen neuvottelukunta Lakeus

15.5.2024 Padlet vastaukset

Kysymykset

1. Millaista asukaspalautetta olette saaneet Pohteen toiminnasta viimeisen 1,5 vuoden aikana. Mikä alueenne sosiaali-, terveys- ja pelastuspalveluissa toimii hyvin?
2. Millaista asukaspalautetta olette saaneet Pohteen toiminnasta viimeisen 1,5 vuoden aikana. Missä alueenne sosiaali-, terveys- ja pelastuspalveluissa on parannettavaa?
3. Mitä muuta asukkaiden palautetta haluaisit välittää Pohteelle?
4. Mitä aiheita toivot syksyn kokoukseen?

Mikä alueenne sosiaali-, terveys- ja pelastuspalveluissa toimii hyvin?

Terveysasema ja hammashoitola

- Hoitoon on päässyt hyvin, kun lääkäriresurssia lisätty.
- Kiirevastaanotto toimii.
- Hammashoitolaan saanut ihan hyvin aikoja.

Hoitoprosessit

- Yhdenmukaiset hoitopolut alkavat näkymään.
- Tilannekeskuksen, kotihoidon, kotisairaalan ja etälääkärin yhdistelmä vähentänyt ensihoidon työkuormaa ja turhia ensihoitokäyntejä.

Mielenterveyspalvelut

- Kuraattorin palvelut laadukkaita.

Muu palaute

- Digitaalista sotekeskusta odotetaan innolla.
- Asiakkaat ovat oppineet antamaan palautetta.
- Sosiaalinen luototus koetaan hyväksi.
- Muutokset pakottaneet pohtimaan asioita eri tavalla.

Missä alueenne sosiaali-, terveys- ja pelastuspalveluissa on parannettavaa? 1/3

Palvelut heikentyneet

- Yksikköjen sulkeminen vienyt ikäihmisiä kauemmaksi läheisistä.
- Lääkäriin ja hammaslääkäriin jonotusajat venyneet.
- Kuntouttavan työtoiminnan siirtyminen kauemmaksi, jolloin kaikilla ei mahdollisuutta osallistua.
- Matkaseteleitä vähennetty. Virkistystoiminnan mahdollisuudet vähentyneet. Vaikuttaa jaksamiseen.
- Papa-kokeita peruttu resurssipulan vuoksi.
- Yhteispäivystys ruuhkautuu. Varakkaat menevät yksityiselle, vähävaraiset eivät mene, vaikka olisi tarve.
- Taksit kuljettavat liian huonokuntoisia potilaita.

Ihmisten luottamus Pohteen toimintaan heikkoa

- Hallinnollisten kustannusten vuoksi ristiriidassa uudistuksen tarkoituksen kanssa.
- Päätökset ja toiminta eivät ole inhimillisiä, maalaisjärkisiä ja käytännönläheisiä.
- Päätöksissä ei huomioida kokonaisvaikutuksia.
- Tutut kulttuurit ja toimintatavat muuttuvat.
- Pohteen päätöksentekoon ei voi vaikuttaa edes oikaisuvaatimuksilla
- Pohteen vetovoima työnantajana heikentynyt opiskelijoiden silmissä

Vammaispalvelut

- Paljon negatiivista palautetta.

Missä alueenne sosiaali-, terveys- ja pelastuspalveluissa on parannettavaa? 2/3

Mielenterveyspalvelut

- Hoitoon pääsyn kriteerit epäselvät.
- Koulupsykologipalvelut romahtaneet. Sekä kuraattorit että koululääkärit kuormittuvat, koska joutuvat tekemään koulupsykologin tehtäviä.
- Psykiatrien ja psykologien puute.
- Lakisääteisissä kokouksissa tärkeät oppilashuollon päätökset venyvät tai jäävät tekemättä, koska ei mahdollisuutta koulupsykologin lausuntoon. Voisiko etäpsykologipalvelua ostaa tarvittaviin kokouksiin mistä tahansa päin Suomea?

Omaishoitajat

- Vapaiden järjestäminen vaikeutunut.
- Matkojen pitenemisen vuoksi ei välttämättä saa vietyä omaista hoitoon.
- Kehitysvammaisten lasten omaishoitajat väsyneitä etsiessään lopetetun toiminnan (Viikkari) tilalle uutta.

Ikäihmiset

- Hoitajien vaihtuvuus kotihoidossa.
- Ateriapalvelut heikentyneet. Ruokaloiden lopettaminen vähentää sosiaalista kanssakäymistä.
- Ajokorttitarkastuksia ei seniorineuvolassa.
- Palveluasumisen paikat vähissä.

Työttömät

- Terveystarkastuksissa pitkä tauko.
- Palveluja supistettu.
- Jatkotutkimuksiin haastava päästä. Osa tarvitsee arviota työkyvystä.

Missä alueenne sosiaali-, terveys- ja pelastuspalveluissa on parannettavaa? 3/3

Viestintä

- Muutoksista viestiminen on heikkoa, hidasta tai virheellistä tai vaikeasti tulkittavaa.
- Kuntakohtaisten palvelujen siirtymästä alueellisiksi palveluiksi ei ole viestitty riittävästi asukkaille.
- Työntekijät saattavat saada tiedon yksikkönsä lakkautuksista viestintävälineistä, ei johdolta.
- Työntekijät saattavat levittää väärää tietoa palvelujen muutoksesta.
- Digitaalisen sote-keskuksen tulosta Lakeudelle kaivataan tietoa pian.

Hyvinvoinnin edistäminen

- Kaikki kunnat eivät välttämättä vielä ymmärrä omaa rooliaan. Tästä Pohteen pitäisi viestiä.
- Roolien ja vastuiden epäselvyys, vastuun pallottelua toiselle.
- Kunnat odottaneet Pohteen hyvinvointikertomusta.

Muut

- Työntekijä ei ole saanut puhelimitse yhteyttä Kotakseen akuutissa tilanteessa.
- Toimivien palveluiden lakkautus pohdituttaa, esim. Käty-ryhmä
- Pohteen ja kuntien palvelujen väliin tipahtaa ihmisryhmiä: Esimerkiksi ihmiset, jotka ovat liian huonokuntoisia ihmisiä kuntien liikuntaryhmiin, mutta liian hyväkuntoisia Pohteen palveluihin.

Mitä aiheita toivot syksyn yhteiskokoukseen?

- Kysymyksissä 2 ja 3 esille nostetut ongelmakohdat kaipaisivat laajempaa keskustelua ja yhteisten ratkaisujen etsimistä
- Kaivataan tietoa, miten alueellisten neuvottelukuntien yhteiskokouksen tulokset menevät eteenpäin, kuka niitä käsittelee ja mihin toimenpiteisiin johtivat.
- Pohteen ja kuntien yhdyspintoiminta vaatii julkista keskustelua. Pohdetta kaivataan kertomaan kuntien ryhmiin Pohteen hyte-työstä.
- Työntekijöiden jaksamisesta faktatietoa (esim. sairaspoissaolot), missä mennään tällä hetkellä. Aiheuttaako henkilöstöpula lakkautuksia vai lakkautuspuheet henkilöstöpulaa?