



Pohde

Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue



Alueellinen neuvottelukunta Oulu

15.5.2024 Padlet vastaukset

Kysymykset

1. Millaista asukaspalautetta olette saaneet Pohteen toiminnasta viimeisen 1,5 vuoden aikana. Mikä alueenne sosiaali-, terveys- ja pelastuspalveluissa toimii hyvin?
2. Millaista asukaspalautetta olette saaneet Pohteen toiminnasta viimeisen 1,5 vuoden aikana. Missä alueenne sosiaali-, terveys- ja pelastuspalveluissa on parannettavaa?
3. Mitä muuta asukkaiden palautetta haluaisit välittää Pohteelle?
4. Mitä aiheita toivot syksyn kokoukseen?

Mikä alueenne sosiaali-, terveys- ja pelastuspalveluissa toimii hyvin?

Päivystys

- Päivystyskokemukset niin lasten kuin aikuisten puolelta on positiiviset.
- Oys päivystys toimii enimmäkseen hyvin.

Tietyt palvelut toimivat

- Osa pitää digisotekeskusta hyvänä. Auttaa asioiden hoitamisessa ja hoitoon pääsyssä.
- Tuiran hyvinvointikeskuksen palveluista hyvää palautetta.
- Mielenterveys- ja kriisipalvelut toiminut joillain alueilla hyvin.
- Kempeleen kotisairaalan saattohoito sai kiitosta.
- Kelakyydit toimii

- Tuiran hyvinvointi keskuksen omalääkärikokeilu saa kiitosta.
- Uniapnea-klinikka on toiminut moitteettomasti.

Henikökunta

- Henkilökunta on ystävällistä ja saa kiitosta, asukkaat tunnustavat työntekijöihin kohdistuvat paineet.
- Henkilökunta on ystävällistä ja palveluultista.

Muut kommentit

- Kun apua on tarvinnut, apua on saanut.
- Neuvontapuhelinnumero

Missä alueenne sosiaali-, terveys- ja pelastuspalveluissa on parannettavaa? 1/2

Hoitoon pääsy

- Lääkärien vaihtuvuus ja pitkät jonot terveystalouksiin aiheuttavat ongelmia. Hammaslääkäriin ei pääse 6kk:n sisällä, kuntoukseen tulee pitkä tauko.
- Perusterveydenhuoltoon kuuluvat asiat joudutaan hoitamaan päivystyksessä, kun lääkärin vastaanotolle perusterveydenhuollossa ei pääse.
- Hoitajille annetaan liian iso vastuu hoidontarpeenarviossa.
- Monimutkaiset ja raskaat hoitoprosessit, jotka vaikeuttavat avun saantia.
- Ambulanssia ei ole saatu helposti hätätilanteessa, vaan on joutunut pitkään perustelemaan tarvetta.
- Potilaiden siirtäminen kunnasta toiseen ja palveluasumiseen pääsyn kriteerit vaativat tarkistusta.
- Hallituksen kehysriihen suunnitelmat huolestuttavat. Hoitoon pääsyn pelätään muuttuvan entistä haasteellisemmaksi.

Lastensuojelu

- Sosiaalipalvelut eivät vastaa riittävästi lapsiperheiden tarpeisiin, ja ennaltaehkäiseviä palveluja on vähennetty.
- Sijaishuollon ulkopuoliset ostot kasvavat.
- Lastensuojelun yksiköissä psykoottisia lapset eivät pääse intensiiviseen psykiatriseen hoitoon. Heidän vointinsa huononee ja he ovat vaaraksi itselle ja muille.
- Lastensuojelun ennaltaehkäisevien palveluiden vähentäminen ja kotipalveluiden kriteerien kiristyminen.
- Tukiperhepalveluiden saatavuuden haasteet ja lapsiperheiden kotipalvelun heikko tarjonta.

Mielenterveyspalvelut

- Nuorten mielenterveysongelmien ehkäisyyn ja hoitoon tarvitaan matalan kynnyksen palveluita.
- Pitkät jonot ja resurssien riittämättömyys erityisesti lasten ja nuorten mielenterveyspalveluissa.
- Nuorten kohdalla kevyet palvelut eivät vastaa vaativan hoidon tarpeeseen.

Missä alueenne sosiaali-, terveys- ja pelastuspalveluissa on parannettavaa? 2/2

Ikääntyneet

- Ennaltaehkäisevien palveluita tarvitaan lisää ja seniorineuvolle tarve.
- Ostopalveluiden karsimisen aiheuttanut huolta ilman korvaavien palveluiden riittävyttä.
- Potilaiden siirtely paikasta toiseen aiheuttaa huolta omaisille ja potilaille. Siirtoja ei tulisi tehdä yöaikaan.
- Kotihoidon tehokkuuden parantaminen sekä yhteisöllisen asumisen kehittämisen tarve.
- Hätätilanteissa apua saatava nopeasti.

Tiedonsaannin haasteet

- Pohteen verkkosivusto sekava ja tarvittavan tieto vaikea löytää.
- Yhteystiedot koetaan haastavaksi löytää.
- Laboratoriotulokset pitää itse katsoa.

Asiakaspalautteen ja osallistamisen parantaminen

- Puutteet asiakaspalauttejärjestelmissä ja palautteen huomioimisessa.
- Asukkaiden osallistaminen päätöksentekoon ja paikallisen datan hyödyntäminen päätöksenteossa.

Palvelurakenteiden ja prosessien kehittäminen

- Palveluiden epätasa-arvoisuus Pohteen eri alueilla ja erityisesti haja-asutusalueilla palveluiden saavutettavuus haastavaa.
- Henkilökunnan vaihtuvuus, työn kuormittavuus ja riittämättömät resurssit.
- Henkilökunnan pysyvyyteen ja hyvinvointiin panostaminen tarpeellista.
- Hoitotarvikejakelun huono saavutettavuus.
- Omaishoitajille tukea kotiin.
- Kolmas sektori vahvemmin toimintaan mukaan.

Mitä muuta asukkaiden palautetta haluaisit välittää Pohteelle?

Pohteen verkkosivut ja tiedonkulku

- Verkkosivut koetaan sekavaksi ja hallinnollisten tietojen löytäminen on haastavaa.

Yhteistyö ja organisaatiokäytännöt

- Kaupungin ja Pohteen yhteistyö koetaan sekavaksi. Vaikka suunnitelmat ja organisaatiokaaviot ovat olemassa, käytännön toiminta ja vastuut eivät ole selkeitä.
- On epäselvyyttä siitä, kumpi tahoo vastaa mistäkin asiasta ja miten yhteydet toimivat.

Palvelumallien kehittäminen

- Omalääkärimallia ehdotettu käyttöönottoon koko alueella.
- Hyvinvointikeskuksissa voisi olla esimerkiksi kerran viikossa päivä, jolloin useampi lääkäri ottaa vastaan akuuttipotilaita, jotta hoitoon pääsy nopeutuisi.

Senioripalvelut

- Senioriambulanssitoimintaa toivotaan, jotta ikääntyneet saavat nopeampaa ja tarpeenmukaista hoitoa.
- Ennaltaehkäisevän toiminnan ja perustason palveluiden vahvistamiseen tulisi panostaa talouden, toiminnan ja inhimillisen hyvinvoinnin näkökulmasta.

Pitkäaikaiset palvelut ja siirtymävaiheet

Pitkäaikaista palvelua saaneet asiakkaat tai perheet eivät saisi jäädä tyhjän päälle, jos palveluja muutetaan. Siirtymävaiheita tulisi suunnitella huolellisesti.

Henkilöstön hyvinvointi ja pysyvyys

- Henkilöstön pysyvyyteen ja hyvinvointiin tulee panostaa, jotta Pohde säilyisi houkuttelevana työnantajana.
- Voidaan ottaa mallia esimerkiksi Oulun kaupungin viime vuosien toiminnoista henkilöstön hyvinvoinnin parantamiseksi.

Yhteisöllinen asuminen ja perhehoito

- Yhteisöllinen asuminen on tällä hetkellä jäissä, ja yksityisen sektorin hinnat ovat korkeat. Tähän tarvitaan kehitystä.
- Vanhusten perhehoitoa tulisi kehittää edelleen, jotta tarjolla olisi enemmän vaihtoehtoja ja hoitomuotoja.

Tiedon siirtyminen ja päällekkäinen työ

- Tiedon siirtyminen ja päällekkäisen työn karsiminen on tärkeää, esimerkiksi laboratoriokokeet otetaan perusterveydenhuollossa ja uudestaan erikoissairaanhoidossa, mikä aiheuttaa turhaa toistoa.

Mielenterveys ja itsemurhariskit

- Unettomuus on iso riskitekijä itsemurhille, ja unettomuudesta kärsivien pitäisi päästä helpommin ja nopeammin hoitoon.
- Asiakkaat tulisi ottaa matalammalla kynnyksellä hoitoon.

Mitä aiheita toivot syksyn kokoukseen?

- Paikallisen datan käyttö päätöksenteossa
- Pohteen ja kaupungin välinen organisointi käytännössä
- Ikäihmisten, nuorten ja perheiden asiat
- Aiheesta toivotaan alustuksia ja tilannekatsauksia sekä viranhaltijoiden näkemyksiä.
- Taloudellinen katsaus
- Aikataulu: Kokous pidetään mielellään ennen aluevaltuuston talousseminaaria
- Yhden aihepiirin syvällisempi tarkastelu

