



Pohde

Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue



Alueellinen neuvottelukunta Oulun Eteläinen

15.5.2024 Padlet vastaukset

Kysymykset

1. Millaista asukaspalautetta olette saaneet Pohteen toiminnasta viimeisen 1,5 vuoden aikana. Mikä alueenne sosiaali-, terveys- ja pelastuspalveluissa toimii hyvin?
2. Millaista asukaspalautetta olette saaneet Pohteen toiminnasta viimeisen 1,5 vuoden aikana. Missä alueenne sosiaali-, terveys- ja pelastuspalveluissa on parannettavaa?
3. Mitä muuta asukkaiden palautetta haluaisit välittää Pohteelle?
4. Mitä aiheita toivot syksyn kokoukseen?

Mikä alueenne sosiaali-, terveys- ja pelastuspalveluissa toimii hyvin?

Digitaalinen sotekeskus

- Digipalvelut toimivat, mutta vaatii riittävät digitaidot
- Digitaalinen sotekeskus saanut hyvää palautetta.

Henkilökunta

- Toiminta terveysasemilla perustasolla ystävällistä ja läsnäolevaa.

Prosessit

- Rakenteet alkaa olla selvillä
- Yhteistyö parantunut eri toimijoiden välillä.
- Omaishoitajien palvelut parantuneet.
- Takaisinsoittopalvelu toimii hyvin.

Missä alueenne sosiaali-, terveys- ja pelastuspalveluissa on parannettavaa? 1/3

Hoitoon pääsy haastavaa

- Hammashoitolaan pääsy haastavaa. Aikoja perutaan.
- PTH lääkärijonot yli hoitotakuuaikojen.
- Kiireettömien lääkäriaikojen saatavuus on huono.
- Kouluille ei saada lääkäriä, eivätkä edes terveystarkastukset tahdo toteutua.
- Puhelimella ei saa yhteyttä vastaanotolle. Takaisinsoitot tehdään useiden päivien kuluttua.
- Vanhuspalvelut eivät täytä lain määräystä. Tehostettuun palveluasumiseen täytyy päästä määrättyssä ajassa.
- Erikoislääkäripalveluja kaivataan.
- Palvelujen perässä pitää mennä toiselle paikkakunnalle.

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

- Kuraattoriressursia liian vähän ja koulu-psykologin resurssia ei ollenkaan.
- Mielenterveys- ja päihdepalveluiden jonotusaika liian pitkä.
- Mielenterveys- ja päihdepalveluiden osastohoitoon ei pääse, vaikka kyseessä olisi itsetuhoinen ihminen.

Apuvälinepalvelut

- Muutokset apuvälinepalveluiden toiminnassa tuonut haasteita asiakkaille.
- Apuvälineitä joutuu odottamaan.

Missä alueenne sosiaali-, terveys- ja pelastuspalveluissa on parannettavaa? 2/3

Luottamus Pohteen toimintaan

- Palvelujen supistaminen aiheuttaa pelkoa ja huolta asukkaissa.
- Potilaiden siirtely huolestuttaa.

Henkilökunnan työhyvinvointi

- Esihenkilöiden asenne vaikuttanut irtisanoutumiseen.
- Veto- ja pitovoimaa tarvitaan lisää.

Verkkosivut

- Verkkosivuihin kaivataan selkeyttä ja yhteystiedot helpommin löydettäväksi.

Ensihoito

- Ensihoidossa valmiustyhjiöt aiheuttaa viivettä. Yksiköt pitää saada täytettyä.

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

- Kuraattoriresurssia liian vähän ja koulupsykologin resurssia ei ollenkaan.
- Mielenterveys ja päihdepalveluiden jonotusaika liian pitkä.
- Mielenterveys ja päihdepalveluiden osastohoitoon ei pääse, vaikka kyseessä olisi itsetuhoisen ihminen.

Apuvälinepalvelut

- Muutokset apuvälinepalveluiden toiminnassa tuonut haasteita asiakkaille.
- Apuvälineitä joutuu odottamaan.

Missä alueenne sosiaali-, terveys- ja pelastuspalveluissa on parannettavaa? 3/3

Viestintä

- Parempaa tiedottamista kaivataan.
- Kaivataan tietoa vaikuttavuusarvioinnista.
- Ammattislangin käyttöä vähennettävä.

Pelastustoimi

- Pelastustoimi toimii pitkälti hyvän onnen varassa.

Apuvälinepalvelut

- Muutokset apuvälinepalveluiden toiminnassa tuonut haasteita asiakkaille.
- Apuvälineitä joutuu odottamaan.

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

- Kuraattoriresurssia liian vähän ja koulu-psykologin resurssia ei ollenkaan.
- Mielenterveys ja päihdepalveluiden jonotusaika liian pitkä.
- Mielenterveys ja päihdepalveluiden osastohoitoon ei pääse, vaikka kyseessä olisi itsetuhoinen ihminen.

Muut asiat

- Kuntouttava työtoiminta kaipaa parannusta.
- Palvelupisteiden ylläpito tarpeen mukaan.
- Tuottavuus- ja taloudellisuusohjelma on kumottava ja käsiteltävä uudelleen esteellisten henkilöiden osallistumisen vuoksi.
- Asukkaita ja kuntien/ kaupunkien luottamishenkilöitä on kuultu ja tiedotettu vasta sen jälkeen, kun päätökset on jo käytännössä tehty.
- Laskutuksessa haasteita.

Mitä muuta asukkaiden palautetta haluaisit välittää Pohteelle?

Asukkaiden hyvinvointi

- Palvelujen tarvitsijoiden määrä kasvaa. Miten hoitoon pääsyä voidaan tehostaa?
- Asukkaiden huoli omasta ja läheisten hyvinvoinnista on suuri. Omaishoitajien jaksamisesta huolehdittava.

Fyysiset palvelut

- Oulaskangas ja fyysisiä toimipisteitä pitää ylläpitää ja toiminta säilyttää. Laaja toiminta-alue huomioitava. Alueiden kohtelua ei koeta tasa-arvoiseksi.
- Lakisääteiset palvelut pitää hoitaa. Raha pitää löytyä valtiolta toimintojen järjestämiseen ja palveluiden hoitamiseen.
- Haasteena asiakkaan kannalta 24/7 palveluiden etäisyys säilyisi siedettävänä, jotta fyysinen yhteydenpito onnistuu.
- Uudet palvelu- ja hoitomuodot vaatii totuttelua.

Digitaaliset palvelut

- Chatin toiminta ympärivuorokautiseksi.
- Digitaaliset palvelut sopivat osalle asukkaista.
- Odotetaanko digipalveluista liikaa taloudellista helpotusta.

Pohteen toiminta

- Pohteen toiminta nähdään hyvin negatiivisessa valossa.
- Kommunikaation toteutus ja sen kokeminen eri tasoilla yhteisymmärryksen kannalta tärkeää. Olisi tärkeää saada alueellinen yhteinen tulevaisuuden kuva soste- palveluista ja yhdessä viedä sitä eteenpäin.

Mitä aiheita toivot syksyn yhteiskokoukseen?

- Kannanotto, miten voidaan vaikuttaa alueellisessa neuvottelukunnassa asioihin.
- Yleensä alueellinen tai kahden alueen yhteinen palvelutaso. Miten vastataan asiakastarpeeseen nyt ja tulevaisuudessa?
- Pystyykö ihan konkreettisesti näyttämään, mitä palvelu maksaa missäkin alueella.
- Voidaanko Eteläiselle saada konsensus palvelujen tuottamisesta? Useille jotain, ei kaikkea keskitykseen.
- Tämä jako on hyvä, eli välillä oman alueen kokous ja toisaalta välillä naapurin kanssa. Tilanne on kuitenkin se, että välillä vaan tarvitaan naapuriapua.
- YT menettelyt, henkilöstön kohtelu, toiminnan supistukset eteläisellä alueella.
- RAS ja OAS tilanteiden läpikäynti. Vaikutukset.
- Padlet on toimiva ja kätevä keino koota palautetta monipuolisesti. Kysymykset toivotaan etukäteen, niin voi täyttää omaan tahtiin. Selkeyttä ohjeistukseen kaivataan, milloin kirjoitetaan ja milloin puhutaan.
- Aloitteen tekeminen.
- Yhteinen työpaja.