



Pohde

Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue



Alueellinen neuvottelukunta Rannikko

15.5.2024 Padlet vastaukset

Kysymykset

1. Millaista asukaspalautetta olette saaneet Pohteen toiminnasta viimeisen 1,5 vuoden aikana. Mikä alueenne sosiaali-, terveys- ja pelastuspalveluissa toimii hyvin?
2. Millaista asukaspalautetta olette saaneet Pohteen toiminnasta viimeisen 1,5 vuoden aikana. Missä alueenne sosiaali-, terveys- ja pelastuspalveluissa on parannettavaa?
3. Mitä muuta asukkaiden palautetta haluaisit välittää Pohteelle?
4. Mitä aiheita toivot syksyn kokoukseen?

Mikä alueenne sosiaali-, terveys- ja pelastuspalveluissa toimii hyvin?

- **Digivastaanotot** koetaan hyväksi nuorten asiakkaiden keskuudessa.
- **Hammashoito** toimii Pyhäjoella ja ainakin lasten osalta Merijärvellä.
- **Magneettirekat** palvelut Raahessa saatavilla usein.
- **Fysioterapiapalvelujen** saatavuus on parantunut.
- **Laboratoriopalvelut** toimii hyvin Merijärvellä.
- **Kaihileikkauksesta** hyvää palautetta.
- Raahen sairaalassa **saattohoito** sekä **apuväline- ja hoitotarvikepalvelut** toimineet hyvin.
- **Yöhoidossa** lisätty kameroiden määrää.

Missä alueenne sosiaali-, terveys- ja pelastuspalveluissa on parannettavaa?

Digipalvelut

- Osa kokee oireiden moninaisuuden selittämisen haastavaksi digiympäristössä.

Palvelujen saatavuus ja saavutettavuus

- Ihmisten kuljettaminen kauas huolettaa.
- Raahan sairaalan yöpävistyksen loppuminen huolettaa.
- Apuvälinepalvelujen saatavuudessa epäselvyyttä.

Hoitoprosessit

- Laboratoriotulokset eivät ole aina hoitavat yksikön käytettävissä, kun analytiikka on keskitetty Ouluun, esimerkiksi syöpäpotilaiden kohdalla.
- Laboratoriossa olisi hyvä käydä ennen kontrollikäyntiä (esim. diabetes- astma- ja sydänhoitaja), jolloin tulokset olisivat jo vastaanottokäynnillä käytettävissä, eikä tarvita uutta vastaanottoaikaa.
- Rannekkeen painamisesta menee erillinen maksu, mikä on lisännyt kustannuksia asiakkaille.

Ikääntyneet

- Palvelut karanneet saavuttamattomiin.
- Ei vuodeosastopaikkoja. Odotusajat pitkiä.
- Ympäri vuorokautinen palvelupaikka saattaa olla kaukana omaisista.
- Jäävät palvelujen katveeseen, jos ei omaisia.
- Asioita ei hoideta kerralla, vaan ihmisen täytyy esimerkiksi itse varata laboratorioon aika, eikä sitä voi tehdä terveyskeskuksesta.
- Palvelutaloissa vähennetty sosiaalisia tilanteita, esim. kahvitaukoja, jotka asiakkaille merkittäviä.
- Kotipalvelujen riittävydestä suuri huoli.

Mitä muuta asukkaiden palautetta haluaisit välittää Pohteelle?

Hoitoon pääsyä nopeutettava

- Lääkärille pääsyä pitäisi helpottaa.

Palveluiden supistaminen huolettaa

- Yleinen epävarmuus ja tyytymättömyys.
- Pienten terveyskeskusten, Oulaskankaan ja Raahen sairaalan tulevaisuus huolettaa.
- Huoli siitä, miten hoitotarvikkeita, esimerkiksi diabeteksen hoitoon saa, kun terveyskeskus on kiinni.
- Huoli siitä, miten saattohoito järjestyy, kun osastoja suljetaan.

Palo- ja pelastustoimi

- Pyhäjoella ensivasteen lähtemisessä viiveitä, aiheuttanut vaaratilanteita.
- Maakuntien palomiehet tekevät työvuoroja Oulussa. Riittääkö työntekijät?

Muut

- Lisääkö teknisten laitteiden lisääntyminen kustannuksia vanhukselle?
- Puhelinnumeroita haastava löytää.

Mitä aiheita toivot syksyn yhteiskokoukseen?

Ikääntyneet

- Hoitopaikkojen saatavuus tulevaisuudessa, jonotilanne.
- Teknisten apuvälineiden kustannukset vanhuksille.

Pohteen toiminta

- Toimenpiteet hoidontarpeen arvioinnin ja analysoinnin kehittämiseksi.
- Suunnitelmat palveluverkoston muutoksiin.
- Pelastustoimen tilannekatsaus.
- Taksikyytien kustannukset.
- Ajankohtainen hoidontarve huomioitava. Esim. saattohoidossa tai kotona oleville heikkokuntoisille voi tulla kutsu hoitotoimenpiteisiin, johon hän ei enää halua lähteä.
- Toivotaan, että hoitohenkilökunta olisi pysyvää ja vaihtuvuutta olisi vähän.
- Tilannekatsaus aiheesta ”Yksityisen palveluntuotannon osuus hyvinvointialueen palveluiden kokonaisuudessa”.