



Pohde

Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue



Maakunnalliset vanhusneuvostotilaisuudet 25.4.2024 Haapavesi

Kohti vaikuttavampaa yhteistyötä: Ratkaisuja Pohteen ja kuntien vanhusneuvostojen toiminnan kehittämiseen

Sirpa Hyyrönmäki

Osallisuus-, yhdyspinta- ja hyvinvointikoordinaattorit

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue Pohde

Ohjelma

- Paneelikeskustelun alustus, Sirpa Hyyrönmäki
- Kohti vaikuttavampaa yhteistyötä – paneelikeskustelu
- Paneelikeskustelun yhteenveto, Marja-Leena Kärkkäinen ja Marjo Riitta Tervonen
- Koonti paneelikeskustelusta esityksen lopussa



Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen strategia

PALVELULUPAUS

Hyvinvointi, terveys ja turvallisuus
– yhdessä tehden

ARVOT – HYVINVOINTIALUEEN TÄHDET

- ★ Näemme **ihmisen**
- ★ Kohtaamme **ammattitaidolla**
- ★ Edelläkävijänä **vaikuttavuudessa**



PAINOPISTEET JA STRATEGISET PERIAATTEET

Ihmistä varten



1. Osallisuus, varhainen tuki sekä omaehtoinen terveyden ja hyvinvoinnin parantaminen painottuvat.
2. Palvelut ovat tarpeenmukaiset ja lähellä monin eri tavoin.
3. Palvelujärjestelmä on yhteen sovitettu.

Parhaat osaajat



7. Henkilöstö osallistuu ja kehittää vaikuttavaa toimintaa.
8. Hyvinvointialue on arvostettu työnantaja ja kouluttaja.
9. Johtaminen tukee henkilöstön työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä.

Vaikuttavasti yhdessä



4. Ennaltaehkäisevät ja perustason palvelut vahvistuvat.
5. Palvelujen verkostoa uudistetaan yhteistyössä kuntien, yritysten ja järjestöjen kanssa.
6. Kustannuskehitys vastaa rahoitusta.

Rohkeasti uutta



10. Johtamis- ja toimintamallit uudistuvat.
11. Tieto, tutkimus ja käytännön kokeilut ohjaavat kohti vaikuttavia toimintamalleja.
12. Uudistaminen kuuluu kaikille.

Osallisuustyön periaatteet

Ihmislähtöisyys

Eri-ikäiset ja erilaisissa elämäntilanteissa olevat ihmiset voivat osallistua ja vaikuttaa palveluihimme ja auttaa meitä parantamaan niitä.

Yhdenvertaisuus

Toimintamme on saavutettavaa ja esteetöntä.

Varmistamme, että myös he, jotka kokevat, etteivät tule riittävästi kuulluksi, pystyvät osallistumaan ja vaikuttamaan.

Otamme huomioon, että Pohjois-Pohjanmaalla on erilaisia alueita ja kuntia.

Vuoro- vaikutteisuus

Viestimme ihmislähtöisesti ja saavutettavasti. Käytämme selkeää kieltä tai selkokieltä.

Meille on helppo antaa palautetta ja otamme sen huomioon.

Kehitämme palvelujamme alueen asukkaita ajatellen.

Keskustelemme avoimesti yhteistyökumppanien kanssa.

Luottamus

Toimintamme on avointa ja läpinäkyvää.

Tilaisuuksissamme on kaikilla turvallista olla ja arvostamme toistemme mielipiteitä.

Uskallamme puhua myös vaikeista asioista.

Haluamme, että kanssamme on hyvä tehdä yhteistyötä. Olemme luotettava yhteistyökumppani.

Vaikuttavuus

Asukkaat, asiakkaat, henkilöstö ja kumppanit voivat aidosti vaikuttaa asioihin. Osallistujien työpanos on merkityksellisestä.

Mukana olleet kuulevat, miten heidän osallistumisensa on vaikuttanut. He kuulevat myös, millä aikataululla asiat etenevät.

Paneelikeskustelu

Kohti vaikuttavampaa yhteistyötä

- **Taimi Piippo, Pyhäjärvi**
 - Pohteen vanhusneuvosto, varajäsen
 - Pyhäjärven kaupungin vanhusneuvosto, puheenjohtaja
- **Seija Lepola, Oulainen**
 - Pohteen vanhusneuvosto, jäsen
 - Oulaisten kaupungin vanhusneuvosto, varapuheenjohtaja
- **Aili Nuorala, Alavieska**
 - Pohteen vanhusneuvosto, jäsen
 - Alavieskan vanhus- ja vammaisneuvosto, puheenjohtaja
- **Suvi Haikola, Haapavesi**
 - Haapaveden kaupungin vanhus- ja vammaisneuvosto, sihteeri
- Paneelikeskustelun yhteenveto
 - Marja-Leena Kärkkäinen, puheenjohtaja, Pohteen vammaisneuvosto ja Oulun kaupungin vanhusneuvosto
 - Marjo Riitta Tervonen, yhteistyöjohtaja, Pohde

Paneelikeskustelun teemat

- Mitkä asiat toimivat hyvin yhteistyössä Pohteen toimialueiden ja Pohteen ja kuntien vanhusneuvostojen välillä?
- Mitkä asiat vaatisivat kehittämistä?
- Miten voisimme parantaa yhteistyötä Pohteen toimialueiden ja Pohteen ja kuntien vanhusneuvostojen välillä?

Paneelikeskustelun koonti

Mitkä asiat toimivat hyvin yhteistyössä Pohteen toimialueiden ja Pohteen ja kuntien vanhusneuvostojen välillä?

- Alkutaipaleella ollaan
- Tietoa on saatu
- Lausuntoja on saatu antaa
- On annettu lausuntoja yhteistyössä Eläkeliiton kanssa
- On tärkeää, että on yhdessä otettu kantaa Pohteen suunnitelmiin, sekä kuntana että Pohteen vanhusneuvostona. On otettu kantaa epäkohtiin.
- Tiedonkulku toimii Pohteen ja kunnan vanhusneuvoston välillä. Kokouksen yhtenä § on aina Pohteen vanhusneuvoston kuulumiset.
- Pohteen vanhusneuvoston edustaja on valittu Pohteen omaishoitajien yhteistyöfoorumiin. Yhteistyöstä on myönteisiä kokemuksia.
- Alkuvaikeuksien jälkeen yhteistyö on lähtenyt tiivistymään. Kiitokset alueellisille koordinaattoreille, olette osanneet kohtauttaa.
- Viestintä on parantunut Pohteen suunnasta kuntien viestintään.
- Alueelliset yhteistilaisuudet ovat tärkeitä.
- Kiitos, että olette käyttäneet kokemusasiantuntijoita.
- Valituksia on tehty Pohteelle. Niissä olleisiin asiakysymyksiin reagoitiin ja saatiin viranhaltija kokoukseen paikalle ja päästiin keskustelemaan niistä. Kiitos, että kysymyksiin on vastattu.
- Kokoonnuttu kolmena kuntana, Kärsämäki kutsutaan jatkossa (Haapajärvi, Reisjärvi, Pyhäjärvi). Toivotaan jatkossakin, että viranhaltija olisi mukana.
- Pohteelle kiitos digijärjestöavustuksista. Jatkossa JEDU kouluttaa, nimenomaan Pohteen sivuja käyty läpi.

Mitkä asiat vaatisivat kehittämistä?

- Kuuleminen, tiedon kulku kuntalaisille
- Puhelinnumerot
- Asukastilaisuuksia pitäisi olla enemmän
- Viestinnän ja tiedon jaon tärkeys
- Nyt tiedonjako paljon edustajan varassa
- Kuntien vanhusneuvoston sihteereitä olisi hyvä tiedottaa myös Pohteen vanhusneuvostosta. Tiedonvaihto kaipaa tehostamista.
- Tiedon kulussa edelleen kehitettävää Pohteen toimialueilta ja kriteereistä.
- Paperista tiedottamista kaivataan edelleen, koska kaikilla ei ole it-osaamista eikä laitteita.
- Kunnan ääni myös kuuluville
- Asiakasta on kuultava
- Suunnitelmat oli hyviä, mutta sitten rahat loppui.
- Kuntien ääni, ennen kaikkea asiakkaan ääni pitäisi kuulua Pohteen suunnitelmissa.
- Omaishoidon yhdyshenkilön saavutettavuus on heikkoa. Puhelinvastaanotto 2h/2xviikko ei ole riittävä, eikä tiedetä henkilöiden nimiä, niin ei myöskään voi saada sähköpostilla kiinni.
- Kuntien pitää huolta siitä, että vanhusten koteihin pääsee. Esim. lumenaurauksen pitää toimia siten, että Pohteen henkilöt pääsevät niihin perille.
- Kuntien neuvostoille kannattaisi tehdä kysely 1 x vuodessa palvelujen saatavuudesta ja laadusta.

Miten voisimme parantaa yhteistyötä Pohteen toimialueiden ja Pohteen ja kuntien vanhusneuvostojen välillä?

- Kysely kerran vuodessa kunnallisissa neuvostoissa
 - Seminaarit myöskin hyviä, asioita tulee laaja-alaisesti esille
 - Vanhusneuvostoissa kunnissa ja Pohteella otettaisiin yhteinen teema. Esim. Alavieskassa ollut pois yksinäisyydestä, viime vuonna omaishoitajuus!
 - Palvelut oikeudenmukaiseksi ja tasa-arvoiseksi kaikissa kunnissa
 - Yhteiset suunnitelmat esim. ehkäisevään vanhustyöhön, jota toteutetaan yhdessä järjestöjen ja srk kanssa. Edunvalvonta on tärkeää.
 - Edunvalvonta – Suunnan näyttäjä Pohteen vanhusneuvosto
 - Jonkinasteista valvontaa, miten asiat ruuhontasolla toimivat. Epäkohtiin on puututtava ja niitä korjattava.
- Kokouksista tiedotettaisiin sihteereitä, jos edustaja ei tuo niitä. Sihteerit tulevat erilaisista rooleista. Suurimmassa osassa hyte-koordinaattori. Toisessa kunnassa voi olla tietohallintokoordinaattori. Sihteereiden yhteinen tapaaminen?
 - Yhteisöllinen asuminen, siitä pitäisi tiedottaa lisää
 - Muistisairaiden päivätoiminta, lisää tietoa. Toivottavasti Pohde alkaa myös keskustella siitä, mitä on muistisairaiden päivätoiminta.
 - Ammattihenkilöt tekevät kaikenlaista työtä, joka ei välttämättä vaadi ammattihenkilöä. Näitä tehtäviä voisivat tehdä myös hoiva-avustajat. Entisen tehostetun palveluasuminen paikoissa kokonaishenkilöstö mitoitettaisiin, ei pelkästään ammattihenkilöitä.

Paneelikeskustelu yhteenveto

- Marja-Leena Kärkkäinen, puheenjohtaja, Pohteen vanhusneuvosto ja Oulun kaupungin vanhusneuvosto
Vaikuttavasti yhdessä: Kohti vaikuttavaa yhteistyötä
 - Yhteistyössä ollaan alkumetreillä.
 - Molemmilla neuvostoilla on rooli. Kunnan vanhusneuvoston rooli muuttunut hyvinvointialueen mukana sote palveluista muihin tehtäviin.
 - Tiedottamiseen kiinnitettiin paljon huomiota.
 - Kaikki pöytäkirjat on esillä Pohteen vanhusneuvoston sivulla. Niitä on hyvä ”oppia lukemaan”!
 - Aino-neuvontaa laajennetaan, toivotaan, että se parantaa tiedon saantia.
 - Pohteen on hyvä antaa palveluille kasvot. Ihmiset ovat tottuneet, että ihmiset tunnetaan, tiedetään nimi.
 - Pohteen vanhusneuvoston olisi hyvä tehdä kysely kuntien vanhusneuvostoille.
 - Alueelliset tilaisuudet ovat hyviä. Yhteisiä tilaisuuksia tarvitaan.
- Marjo Riitta Tervonen, yhteistyöjohtaja, Pohde
 - Hyviä ja tärkeitä ideoita, mietitään jatkototeutusta.

Miten voisimme yhteistyötä parantaa

Ideat yleisöltä

- 3-4 kunnan vanhusneuvostojen yhteistapaamiset
- Alueellisia tilaisuuksia esim. (6 eri alueelta) tai 3: Tilaisuuksissa mukana henkilö ikäihmisten palveluista, joka tietää ja vastaa palveluista.

Kiitos!

Sirpa Hyyrönmäki

Osallisuus-, yhdyspinta- ja hyvinvointikoordinaattori
(Koillismaa, Oulunkaari ja Lakeus)

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue Pohde

p. 040 505 7836

sirpa.hyyronmaki@pohde.fi

[Twitter](#) - [LinkedIn](#)

