



Pohde

Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue



Maakunnalliset vanhusneuvostotilaisuudet 26.4.2024 Oulunsalo

Kohti vaikuttavampaa yhteistyötä: Ratkaisuja Pohteen ja kuntien vanhusneuvostojen toiminnan kehittämiseen

Sirpa Hyyrönmäki

Osallisuus-, yhdyspinta- ja hyvinvointikoordinaattorit

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue Pohde

Ohjelma

- Paneelikeskustelun alustus, Sirpa Hyyrönmäki
- Kohti vaikuttavampaa yhteistyötä – paneelikeskustelu
- Paneelikeskustelun yhteenveto, Marja-Leena Kärkkäinen
- Koonti paneelikeskustelusta esityksen lopussa



Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen strategia

PALVELULUPAUS

Hyvinvointi, terveys ja turvallisuus
– yhdessä tehden

ARVOT – HYVINVOINTIALUEEN TÄHDET

- ★ Näemme **ihmisen**
- ★ Kohtaamme **ammattitaidolla**
- ★ Edelläkävijänä **vaikuttavuudessa**



PAINOPISTEET JA STRATEGISET PERIAATTEET

Ihmistä varten



1. Osallisuus, varhainen tuki sekä omaehtoinen terveyden ja hyvinvoinnin parantaminen painottuvat.
2. Palvelut ovat tarpeenmukaiset ja lähellä monin eri tavoin.
3. Palvelujärjestelmä on yhteen sovitettu.

Parhaat osaajat



7. Henkilöstö osallistuu ja kehittää vaikuttavaa toimintaa.
8. Hyvinvointialue on arvostettu työnantaja ja kouluttaja.
9. Johtaminen tukee henkilöstön työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä.

Vaikuttavasti yhdessä



4. Ennaltaehkäisevät ja perustason palvelut vahvistuvat.
5. Palvelujen verkostoa uudistetaan yhteistyössä kuntien, yritysten ja järjestöjen kanssa.
6. Kustannuskehitys vastaa rahoitusta.

Rohkeasti uutta



10. Johtamis- ja toimintamallit uudistuvat.
11. Tieto, tutkimus ja käytännön kokeilut ohjaavat kohti vaikuttavia toimintamalleja.
12. Uudistaminen kuuluu kaikille.

Osallisuustyön periaatteet

Ihmislähtöisyys

Eri-ikäiset ja erilaisissa elämäntilanteissa olevat ihmiset voivat osallistua ja vaikuttaa palveluihimme ja auttaa meitä parantamaan niitä.

Yhdenvertaisuus

Toimintamme on saavutettavaa ja esteetöntä.

Varmistamme, että myös he, jotka kokevat, etteivät tule riittävästi kuulluksi, pystyvät osallistumaan ja vaikuttamaan.

Otamme huomioon, että Pohjois-Pohjanmaalla on erilaisia alueita ja kuntia.

Vuoro- vaikutteisuus

Viestimme ihmislähtöisesti ja saavutettavasti. Käytämme selkeää kieltä tai selkokieltä.

Meille on helppo antaa palautetta ja otamme sen huomioon.

Kehitämme palvelujamme alueen asukkaita ajatellen.

Keskustelemme avoimesti yhteistyökumppanien kanssa.

Luottamus

Toimintamme on avointa ja läpinäkyvää.

Tilaisuuksissamme on kaikilla turvallista olla ja arvostamme toistemme mielipiteitä.

Uskallamme puhua myös vaikeista asioista.

Haluamme, että kanssamme on hyvä tehdä yhteistyötä. Olemme luotettava yhteistyökumppani.

Vaikuttavuus

Asukkaat, asiakkaat, henkilöstö ja kumppanit voivat aidosti vaikuttaa asioihin. Osallistujien työpanos on merkityksellisestä.

Mukana olleet kuulevat, miten heidän osallistumisensa on vaikuttanut. He kuulevat myös, millä aikataululla asiat etenevät.

Paneelikeskustelu

Kohti vaikuttavampaa yhteistyötä

- **Sirkka-Liisa Mikkonen, Oulu**
 - Oulun kaupungin vanhusneuvosto, jäsen
- **Kauko Lumiaho, Raahе**
 - Pohteen vanhusneuvosto, jäsen
 - Raahen kaupungin vanhusneuvosto, puheenjohtaja
- **Risto Nuutinen, Muhos**
 - Muhoksen vanhus- ja vammaisneuvosto, varapuheenjohtaja
- Paneelikeskustelun yhteenveto
 - Marja-Leena Kärkkäinen, puheenjohtaja, Pohteen vammaisneuvosto ja Oulun kaupungin vanhusneuvosto

Paneelikeskustelun teemat

- Mitkä asiat toimivat hyvin yhteistyössä Pohteen toimialueiden ja Pohteen ja kuntien vanhusneuvostojen välillä?
- Mitkä asiat vaatisivat kehittämistä?
- Miten voisimme parantaa yhteistyötä Pohteen toimialueiden ja Pohteen ja kuntien vanhusneuvostojen välillä?

Paneelikeskustelun koonti

Mitkä asiat toimivat hyvin yhteistyössä Pohteen toimialueiden ja Pohteen ja kuntien vanhusneuvostojen välillä?

- Uutta asia vielä, tiedon tulva on ollut valtava. On vaikea sisäistää itselle kaikkia asioita. Keskeisiä asioita olen pyrkinyt viemään eteenpäin.
- Pohteen vanhusneuvoston kokouksissa on tiedotettu asioista PALJON, hyvät esittelyt ovat olleet paikallaan.
- Pohteen vanhusneuvoston pöytäkirjat on jaettu vanhusneuvoston jäsenille ja joistakin asioista on keskusteltu. On saatu ottaa kantaa. Kaikkea tietoa ei ole pystytty täysin omaksumaan.
- Oulussa on hyvä tilanne, kun puheenjohtaja on sekä Pohteen että Oulun vanhusneuvoston puheenjohtaja. Tietoa on paljon, mutta mikä on oleellista tietoa.
- Kolmiyhteys; tieto ja yhteistyö ja konkretia. Pyrkimyksenä on tiedolla johtaminen, yhteistyöllä aikaan saamista ja arjen asioita konkreetilla eteenpäin. Kokonaisuus on toiminut hyvin ja on saatu pysymään kasassa. Yhteistapaamisilla on oma merkityksensä.
- Täytyy muistaa, että ollaan ihan alkumetreillä. Onko tiedonkulku ollut oikea-aikaista? Varmasti vielä haparoidaan ja haetaan toimintamalleja.
- Onnistumisia, että Oulu sai vihdoinkin palveluoppaan.

Mitkä asiat vaatisivat kehittämistä?

- Tiedon kulku vanhusneuvostolle ja eläkejärjestöille. Vielä tässä vaiheessa tiedon kulku on niin valtava, että joskus on ollut vaikea päästä syvällisemmin käsitykseen mahdollisesti esiin tulleisiin epäkohtiin. Pitäisi ottaa yksi asia kerrallaan tarkempaan tarkasteluun.
- Pohdetta on rakennettu kiireellä ja tieto ei voi olla oikea-aikaista. Monta asiaa kerkeää mennä eteenpäin kokousten välissä. On edetty palvelut edellä. Vanhusneuvosto on palvelujen vahtikoira. Onneksi tietoa on saatu jälkikäteen.
- Olen tuntenut avuttomuutta siitä, kun ei ole ollut antaa vastauksia kuntalaisten kysymyksiin. Omissa järjestöissä myös kysytään. Vaikea sanoa, että katsokaa Pohteen verkkosivuilta. Ikäihmisillä ei välttämättä ole laitteita. Tämä on vaivannut enemmän kuin neuvostojen välinen yhteistyö.

Miten voisimme parantaa yhteistyötä Pohteen toimialueiden ja Pohteen ja kuntien vanhusneuvostojen välillä?

- Pohteen vastuualueiden esihenkilöiden tulisi jalkautua peruskuntiin. Ei kuitenkaan liian suurta tietopakettia kerralla, vaan keskeiset ja ajankohtaiset asiat. Esittelyjen aikana tulisi saada keskustelua aikaan, jotta viranomaiset voisivat sitten viedä hyviä esityksiä eteenpäin Pohteen hallitukselle ja aluevaltuustolle. On onneksi luvattu, että voidaan pyytää vanhusneuvostojen kokouksiin.
- Kunnat ovat eri kokoisia ja niissä on erilaisia käytäntöjä vanhusten asioiden hoitamisessa. Käytännöistä tulisi käydä keskustelua. Esim. Ikäihmisten asiakasosallisuuden työpaja (Raahessa); miten asukkaat voivat, mitä voin itse tehdä, mitä hva ja mitä hvan ja kunnan yhdyspintoimintana voisi tehdä asukkaiden hyvinvoinnin eteen jne. Viittaus asiakasosallisuuden työpajan tuloksiin.
- Oulussa on hyvä tilanne, kun sama pj Pohteen ja kaupungin neuvostossa. Tiedon kulku jäsenten kanssa, sitä pitää vielä terävöittää. Tietotulva varmaan suurempi kuntien suunnasta Pohteen suuntaan. Kunnan vanhusneuvostossa tiedetään kuntien hyte-palvelut, mutta ei tiedetä Pohteen asioista. Niitä kuntien neuvostojen edustajilta edelleenkin kysytään, mutta ei enää osata vastata (kuten aiemmin, kun sote oli kunnassa).
- Mikä on kunnan vanhusneuvoston jäsenten rooli, kun edelleenkin kysytään Pohteen asioista? Miten tätä tietoa saisi eteenpäin ja osattaisiin jotain sanoa? Silloin kun palvelut pelaavat hyvin, kukaan ei tule kysymään. Voisiko joku Pohteelta ottaa vanhusneuvostoja alueellisesti ”hoitoonsa”?
- Tiedottamisesta sen verran, että ei välttämättä kiinnosta lait ja asetukset, vaan TIETO.
- Muhoksen todellisuudesta: Tänäänkin olen huomannut, että kunnat eroavat kovasti toisistaan. Kunnan toimielinten edustus vanhusneuvostossa! Yhteistyössä esim. vanhusviikko järjestetään. Muhos tarvitsisi hyvinvointikoordinaattorin. (Kuntiin tarvitaan resursseja hyte-työhön pointtina)
- Hyvinvointikertomuksen ja –suunnitelman synkkaaminen kunnan ja Pohteen välillä.
- Senioritalo on tärkeä kunnassa.

Paneelikeskustelu yhteenveto

- Marja-Leena Kärkkäinen, puheenjohtaja, Pohteen vanhusneuvosto ja Oulun kaupungin vanhusneuvosto
 - Koulutuksen tarve nostettiin esiin jo ennen paneelia ja paneelissa
 - Paneelissa pohdittiin kuntien neuvostojen roolia ja tehtäviä kolmessa eri kunnallisessa neuvostossa. Kaikissa oli yhteisenä teemana terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen.
 - Terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen todettiin yhteiseksi teemaksi sekä kunnan että hyvinvointialueen vanhusneuvostoille.
 - Haasteena on myös tiedon kulku: Tarvitaan asiasta yhteistyötä, tietoa ja konkretiaa.

Miten voisimme yhteistyötä parantaa

Ideat yleisöltä

- Vanhusneuvoston esite postin jakelemana kaikkiin / tai / yli 65v talouksiin kaikissa maakunnan kunnissa
- Senioripuhelin
- Kuntien ja Pohteen vanhusneuvostojen ikäihmisten toimialueen yhteistyöstä tulee edelleen tiivistää ja parantaa
- Neuvostojen välinen ”aamukahvi”-tilaisuus teamsilla kerran kuussa
- Vanhusneuvoston säännölliset kokoontumiset Pohteen alueella ja sinne asiantuntija kertomaan suunnitelmista ym.
- Pohteen jalkautuminen (sopivalla kokoonpanolla) kerran vuodessa neuvoston kokouksiin (etä- tai lähikokous)
- Avoimet teemapäivät, joissa olisi neuvostojen jäsenillä ja kansalaisilla mahdollisuus nähdä ja keskustella Pohteen henkilöstön kanssa ajankohtaisista yms. asioista
- Järjestäkää yhteistyössä kuntien vanhusneuvostojen kanssa infotilaisuus eläkejärjestöille, infotilaisuus 1-2 krt / vuosi
- Oulunkaaren alue Pudasjärvi (+ toinen kunta). Sirpa Hyyrönmäki tervetullut kunnan vanhusneuvoston kokoukseen syyskuulla.

Kiitos!

Sirpa Hyyrönmäki

Osallisuus-, yhdyspinta- ja hyvinvointikoordinaattori
(Koillismaa, Oulunkaari ja Lakeus)

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue Pohde

p. 040 505 7836

sirpa.hyyronmaki@pohde.fi

[Twitter](#) - [LinkedIn](#)

