



Pohde

Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue

Aluevaltuusto 17.6.2024

Esityslista:

11 § Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen vammaispalvelulain mukaisen kuljetuspalvelun asiakasmaksu 1.8.2024 alkaen

12 § Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen sosiaalihuoltolain mukaisen liikkumisen tuen asiakasmaksu 1.8.2024 alkaen

13 § Pohjois-Pohjanmaan sosiaalihuoltolain mukaisen kotihoidon asiakasmaksujen yhdenmukaistaminen/säännöllisen kotihoidon asiakasmaksun keskeytyssäännön päivittäminen 1.7.2024 alkaen

Vammaispalvelulain mukaisen kuljetuspalvelun ja sosiaalihuoltolain mukaisen liikkumisen tuen asiakasmaksut

Myöntämisen perusteet on hyväksytty tulevaisuuslautakunnassa

- Vammaispalvelulain mukainen kuljetuspalvelu 18.10.2023 § 102
- Sosiaalihuoltolain mukainen liikkumisen tuki 14.12.2022 § 123

Asiakasmaksut on päätetty Pohteen aluevaltuustossa

- Vammaispalvelulain mukainen kuljetuspalvelu 18.12.2023 § 199
- Sosiaalihuoltolain mukainen liikkumisen tuki 30.1.2023 § 7

Kuljetuspalvelun asiakasmaksut on peritty päätöksien mukaan Pohjois-Pohjanmaan Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksen (ELY) määrittämään arvolipun mukaisesti.

ELY-keskus tekee matkalippujen enimmäishintoihin indeksitarkistukset vuosittain.

Asiakasmaksun lainsäädännöllinen tausta

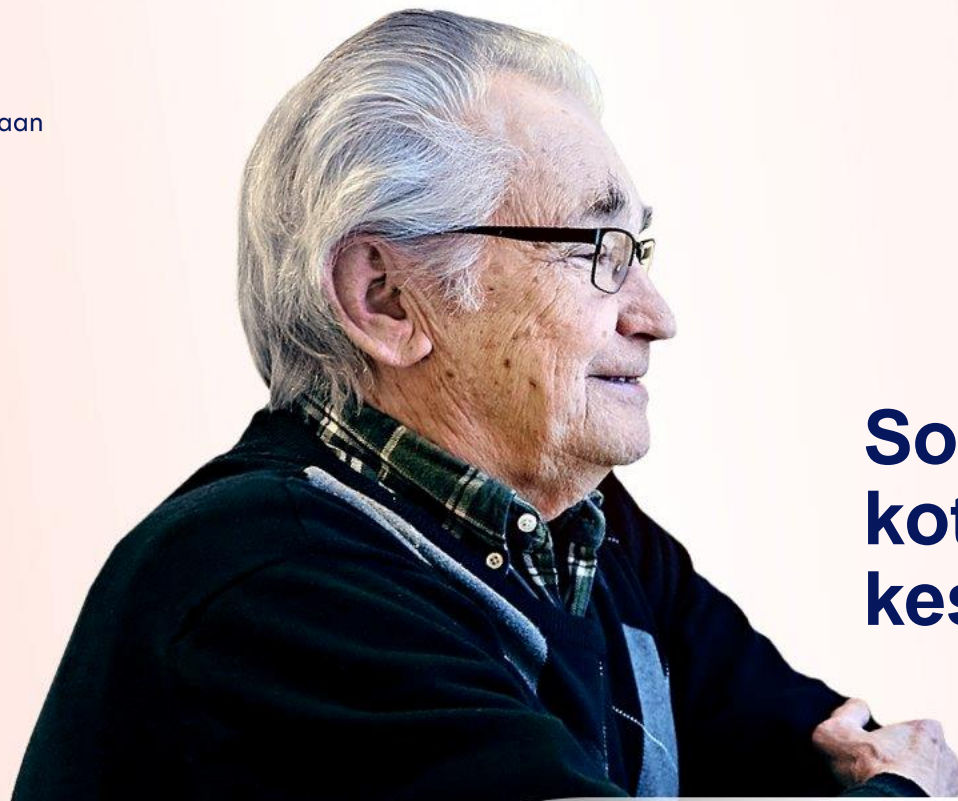
Asiakasmaksun lähtökohtana on asiakkaiden yhdenvertaisuuden näkökulma.

Asiakasmaksu perustuu asiakasmaksuasetuksen 6 §:

- kuljetuspalveluista voidaan periä enintään paikkakunnalla käytettävissä olevan julkisen liikenteen maksua vastaava maksu tai muu siihen verrattavissa oleva kohtuullinen maksu.

Esitetään aluevaltuustolle päätettäväksi

- Vammaispalvelulain mukaisen kuljetuspalvelun asiakasmaksu määräytyy Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueella **Pohjois-Pohjanmaan Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksen (ELY) määrittämän kulloinkin voimassa olevan aikuisen/lapsen arvolipun mukaisesti.**
- Vammaispalvelulain mukaisen kuljetuspalvelun asiakasmaksu voimaan 1.8.2024 alkaen
- Sosiaalihuoltolain mukaisen liikkumisen tuen asiakasmaksu määräytyy Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueella **Pohjois-Pohjanmaan Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksen (ELY) määrittämän kulloinkin voimassa olevan aikuisen/lapsen arvolipun mukaisesti.**
- Sosiaalihuoltolain mukaisen liikkumisen tuen asiakasmaksu voimaan 1.8.2024 alkaen



Sosiaalihuoltolain mukaisen kotihoiton asiakasmaksut, keskeyttämissääntö

Aluevaltuusto 17.6.2024

Kotihoidon asiakasmaksu

- Kotihoidon myöntämisen perusteet on hyväksytty tulevaisuuslautakunnassa 15.2.2023 § 10
- Kotihoidon asiakasmaksut on hyväksytty aluevaltuustossa 17.4.2023 § 61 ja aluevaltuustossa 18.12.2023 § 203
- Säännöllisestä kotihoidosta peritään asiakasmaksulain 10 e § mukainen tulosidonnainen asiakasmaksu, joka määräytyy palvelutuntien määrään, asiakkaan maksukyvyn ja perheeseen mukaan.

Keskeytyksen vaikutuksesta asiakasmaksuun lainsäädännössä

- Asiakasmaksulaki 10 k §
 - Maksu voidaan periä, ***vaikka palvelu keskeytyisi tilapäisesti asiakkaasta johtuvasta syystä.***
 - ***Jos palvelu kuitenkin keskeytyy yli viideksi päiväksi, maksua ei peritä viittä päivää ylittävältä ajalta.***
 - *Jos palvelu keskeytyy hyvinvointialueesta johtuvasta syystä tai siksi, että asiakas on laitoshoidossa, maksua ei peritä myöskään mainitun viiden päivän ajalta.*
 - *Jos palvelun keskeytys jatkuu koko kuukauden, maksua ei peritä lainkaan.*

Muutosesitys säännöllisen kotihoidon asiakasmaksun keskeytykseen

- Pohteen kotihoidon myöntämisen perusteissa lukee seuraava teksti: ***”Omaisja ja lähipiiriä kannustetaan osallistumaan asiakkaan hoitoon sekä huolenpitoon.”***
- **Jos omainen ottaa säännöllisen kotihoidon asiakkaasta hoitovastuun kokonaisuksi hoitopäiviksi ja ilmoittaa palveluntuottajalle edellisenä päivänä klo 16 mennessä, asiakasmaksu keskeytyisi.**
- Jos omainen ilmoittaa samana päivänä, asiakasmaksut menisivät normaalisti.
- Muutos koskee omana palveluna ja ostopalveluna toteutettua säännöllistä kotihoitoa.
- Asiasta tiedottaminen asiakkaille ja asianhoitajille:
 - Kotikäynnit
 - Some
 - Pohteen verkkosivut

Esitetään aluevaltuustolle päätettäväksi

- Jos säännöllisen kotihoidon asiakkaan hoitovastuu siirtyy väliaikaisesti omaiselle ja keskeytyksestä ilmoitetaan palveluntuottajalle edellisenä päivänä klo 16 mennessä, säännöllisen kotihoidon asiakasmaksu keskeytyy ilmoitettujen kokonaisten hoitopäivien ajalta.
- Muutoin palvelun keskeytyksen vaikutuksesta asiakasmaksuun noudatetaan asiakasmaksulain 10 k §.
- Päätös tulee voimaan 1.7.2024 alkaen.