

Seniorimessut Oulussa 14.9.-15.9.2024

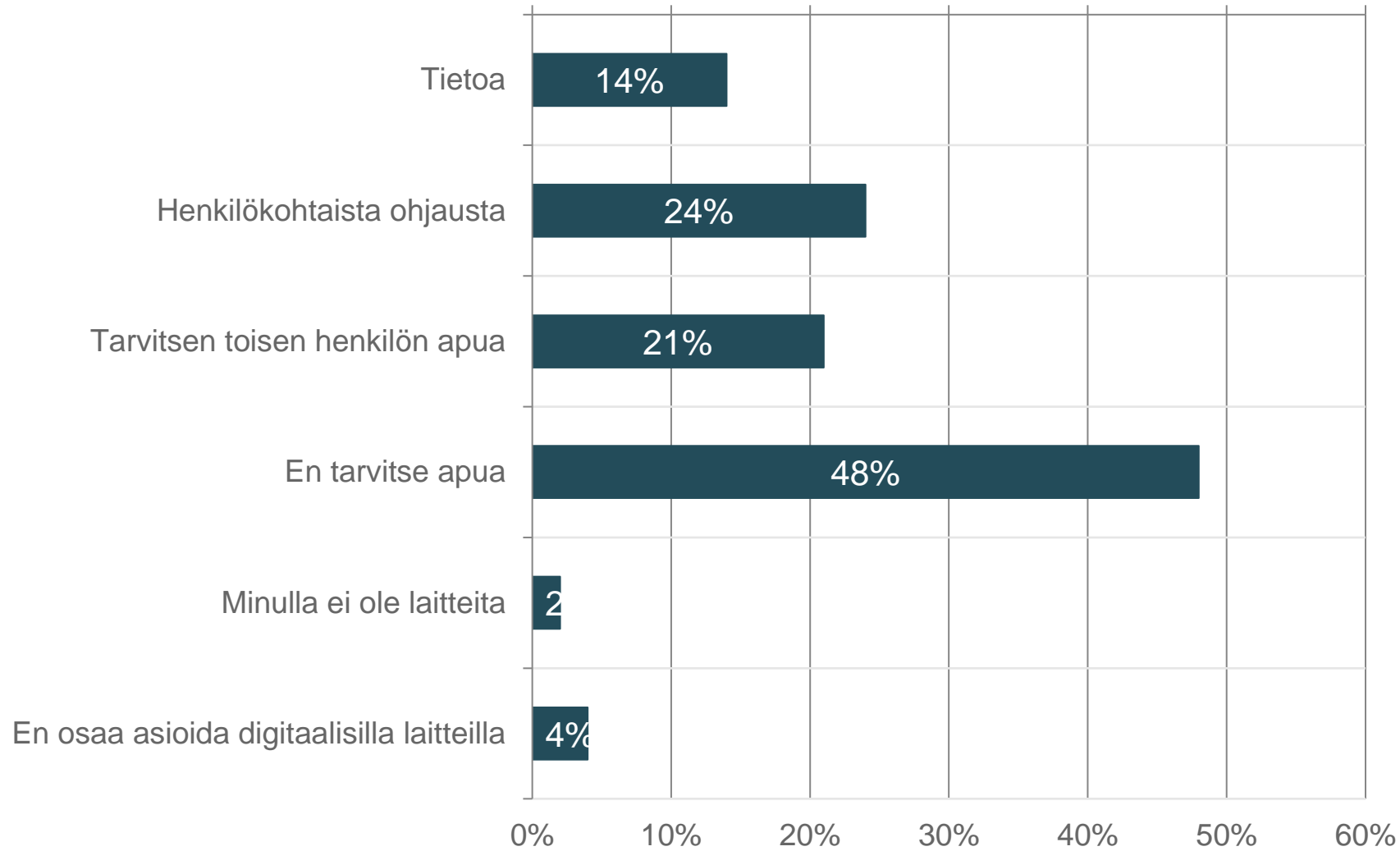
- Pohteella yhteinen esittely piste RRP-hanketyön, Pohteen vanhusneuvoston ja Aino-neuvonnan kanssa.
- Messuilla jaettiin kyniä ja heijastimia asiakkaille
- Messuilla oli kysely, johon voi vastata paperilomakkeella, linkin tai QR-koodin kautta.
- Kyselystä kooste ja erillinen yhteenveto vapaasti vastattavasta kysymyksestä (hyödynnetty tekoälyä , ChatCPT)
- Messuilla kävijöitä oli yhteensä 3360 (Lähde messujärjestäjä)
- Meidän pisteellä kävijöitä oli noin 385 (Lähde esittelijöiden tukkimiehen kirja)
- Messu-esittelijöiden yhteinen kokemus oli, että messut olivat onnistuneet.
- Pohde sai paljon negatiivista palautetta, jota messu-esittelijät vastaanottivat ja parhaansa mukaan kuuntelivat ja johdattelivat keskustelua. Tästä ajatuksena tuli, voisiko seuraavilla messuilla olla, jonkinlainen "anna palautetta Pohteelle lomake" ja laatikko". Pitäisi kuitenkin miettiä, miten palaute käsitellään, että palautteen antajat saavat vastauksen antamalle palautteelle.



Seniorimessut Oulussa 14.-15.9.2024
Kysely digitaalisista palveluista ja teknologiasta
Vastaajien kokonaismäärä: N86

Millaista apua tarvitset digiasioinnissa? Digiasioinnilla tarkoitetaan verkossa tapahtuvaa palvelua tai sovellusta.

Vastaajien määrä: 84, valittujen vastausten lukumäärä: 95



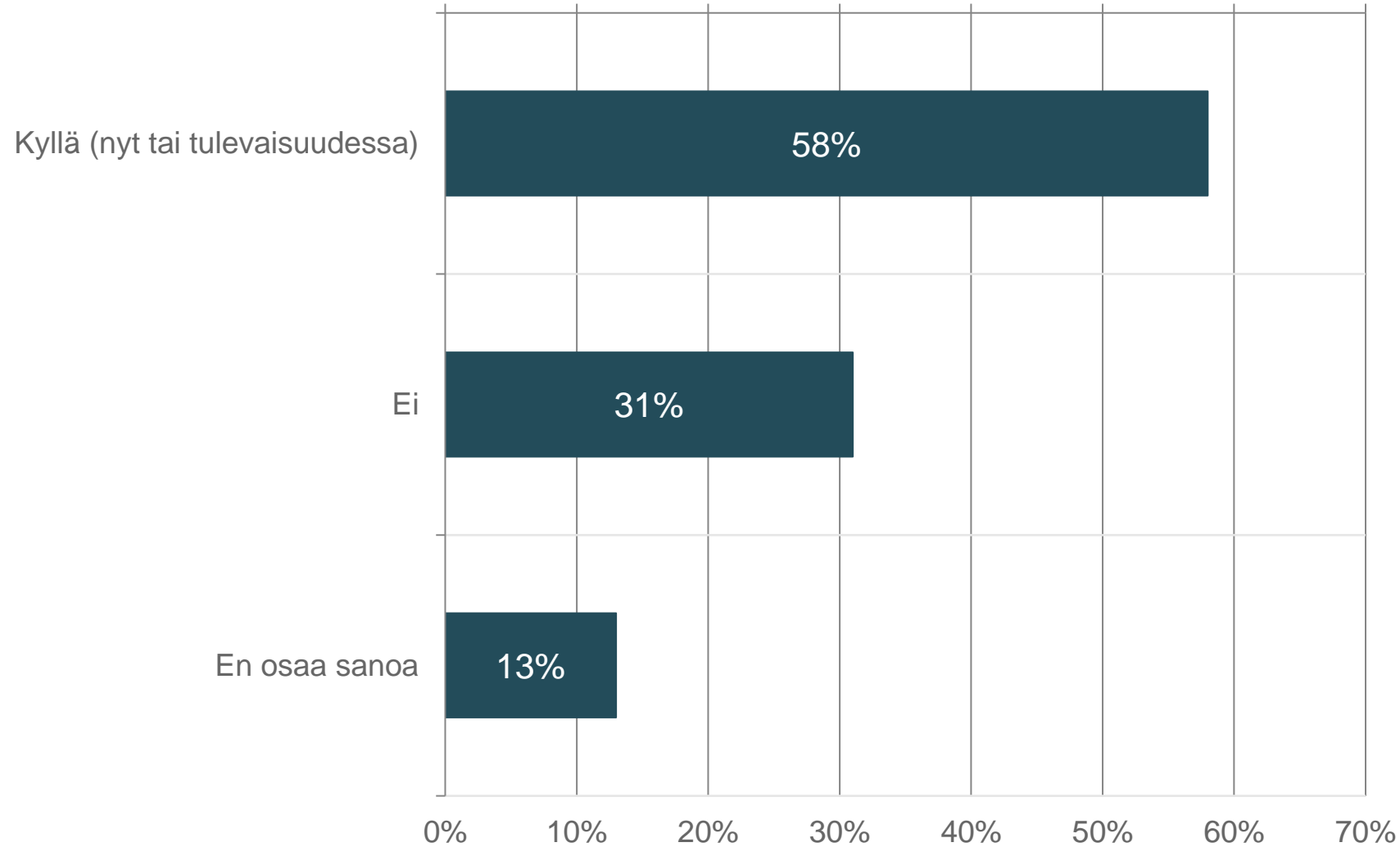
Millaista apua tarvitset digiasioinnissa? Digiasioinnilla tarkoitetaan verkossa tapahtuvaa palvelua tai sovellusta.

Vastaajien määrä: 84, valittujen vastausten lukumäärä: 95

	n	Prosentti
Tietoa	12	14,3%
Henkilökohtaista ohjausta	20	23,8%
Tarvitsen toisen henkilön apua	18	21,4%
En tarvitse apua	40	47,6%
Minulla ei ole laitteita	2	2,4%
En osaa asioida digitaalisilla laitteilla	3	3,6%

Näetkö etäkuntoutuksen mahdollisena kuntoutuksen muotona sinulle? Etäkuntoutuksella tarkoitetaan tässä kohtaa esimerkiksi sovellusta tai videopuhelua.

Vastaajien määrä: 85, valittujen vastausten lukumäärä: 86



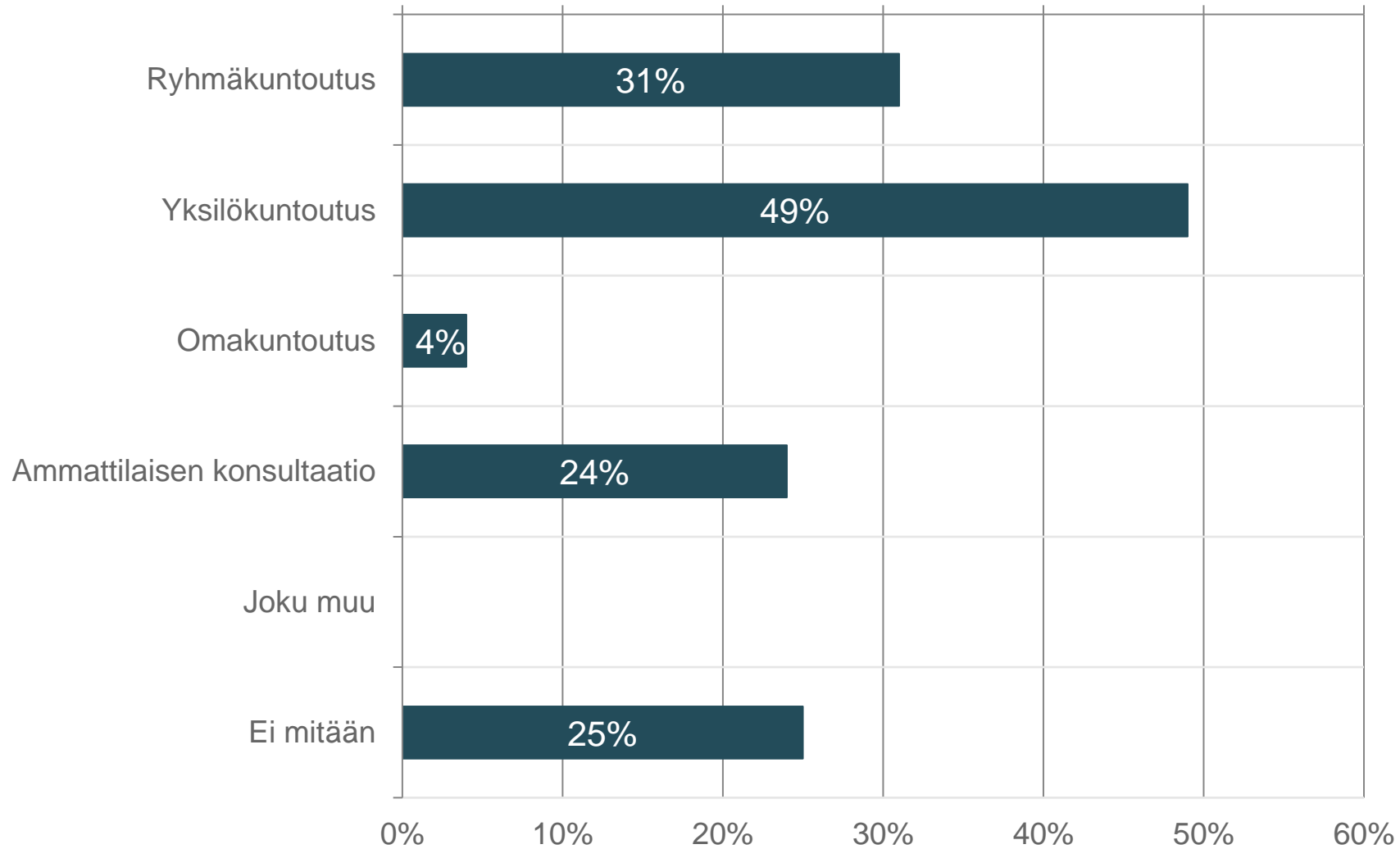
Näetkö etäkuntoutuksen mahdollisena kuntoutuksen muotona sinulle? Etäkuntoutuksella tarkoitetaan tässä kohtaa esimerkiksi sovellusta tai videopuhelua.

Vastaajien määrä: 85, valittujen vastausten lukumäärä: 86

	n	Prosentti
Kyllä (nyt tai tulevaisuudessa)	49	57,6%
Ei	26	30,6%
En osaa sanoa	11	12,9%

Millaisia kuntoutuspalveluja haluaisit sinulle toteutettavan etänä?

Vastaajien määrä: 83, valittujen vastausten lukumäärä: 111



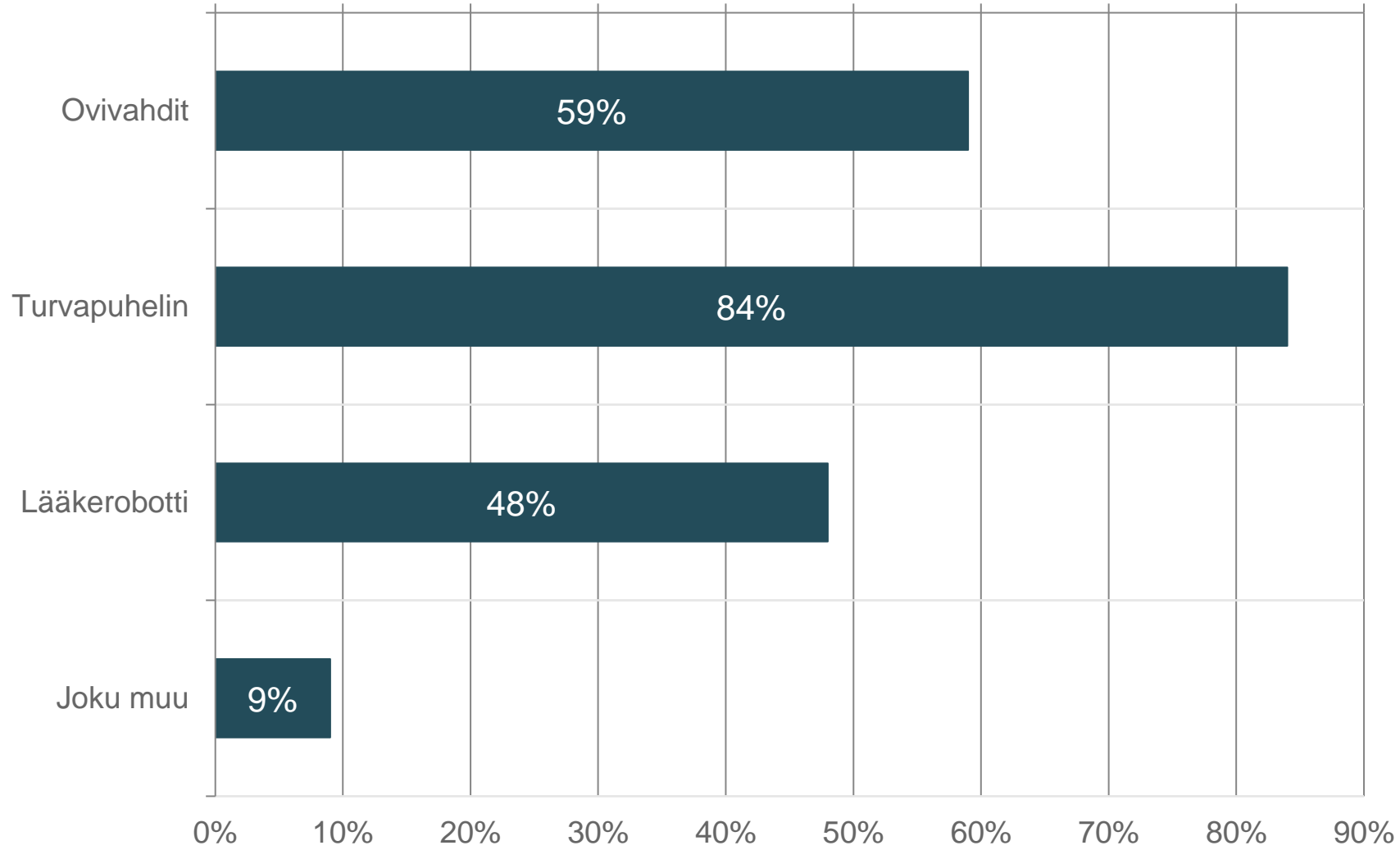
Millaisia kuntoutuspalveluja haluaisit sinulle toteutettavan etänä?

Vastaajien määrä: 83, valittujen vastausten lukumäärä: 111

	n	Prosentti
Ryhmäkuntoutus	26	31,3%
Yksilökuntoutus	41	49,4%
Omakuntoutus	3	3,6%
Ammattilaisen konsultaatio	20	24,1%
Joku muu	0	0,0%
Ei mitään	21	25,3%

Millaisia teknologisia ratkaisuja pidät ikäihmisille hyvänä?

Vastaajien määrä: 75, valittujen vastausten lukumäärä: 150



Millaisia teknologisia ratkaisuja pidät ikäihmisille hyvänä?

Vastaajien määrä: 75, valittujen vastausten lukumäärä: 150

	n	Prosentti
Ovivaudit	44	58,7%
Turvapuhelin	63	84,0%
Lääkerobotti	36	48,0%
Joku muu	7	9,3%

Pohde myöntää avustuksia järjestöille digipalvelujen käytön opastamiseen. Millaisesta opastamisesta ikäihmiset hyötyisivät eniten?

Vastaajien määrä: 57

Vastaukset
Ihminen ihmisille -apua
Internetin käyttöä
Verkkopalveluiden käyttö: viestit ja verkosta saatavien kuntoutus yms. palveluiden käytön opastus.
Ikäihmisille termit ovat aivan utopiaa, ne ensin tutuksi ja sitten käytännön opastusta pienryhmille ja yksilöllisesti.
Setlementti, muistiyhdistys
Rauhallista kasvokkain tapahtuvaa ohjausta.
Se minua pistelee, kun kaikki on digiä, muuta neuvontaa ei saa. Silmä silmästä.
Opastusta laitteisiin
Laitteiden ja sovellusten käytön opastus
Jos on henkilön antama valtuutus (suomi.fi), miksi ei voi varata rokotukseen toiselle aikaa?
Selkeämmistä nettisivuista
Kuntoutusta, hyvinvointia
Toivoisin parempaa hakutoimintoa Pohteen nettisivuille.
Henkilökohtainen neuvonta Ryhmätoiminta

Vastaukset

kurssitusta matkapalveluihin. peruskursseja palvelujen käyttöön ja digiasioiden hoitoon, medianlukutaito ja sen kehittäminen, lisää koulutusta ja turvallisuutta lisääviä juttuja, omakanta-perehdytys

verkkopankin käytössä, hakemusten ja etuuksien täyttäminen, taksin tilaamisen perehdytys,

kerhotilaisuudet,

eläkeläisyhdistykset, peruspalvelujen käytössä apuna, epävarmuuden tunteen vähentämiseen apua

henk.kohtaista ohjausta,

alkeiden harjoittelu, tekstiviestien lähetys, perehdytystä sähköpostien lähettämiseen

vieraileva tähti, omakantaan opastusta

--

lääkäri-ja terveyspalvelut tiukassa. peruspalvelujen saatavuus tulisi turvata ja saavutettavuus olla hyvä

fyysisesti tullaan käymään kotona ja useamman kerran. tietokoneen peruskäyttö. kotikäyntien muodossa.

omahoito tai omakanta-opastusta yhdistyksissä tai kerhotilaisuuksissa, hva-alueen myötä yhteydenotto ammattilaiselta viipyy välillä. opastusta pohteen verkkosivujen käyttöön.

kirjastossa olevat senioripisteet, matalan kynnyksen palveluissa ja siellä missä ikäihmiset liikkuvat eniten,

turvapuhelin pitäisi tulla tarpeeksi ajoissa eikä liian myöhään koska ei enää opi käyttämään, kriittisimmässä palveluissa tulisi säilyttää fyysinen kontakti ta puhelinyhteys. sähköinen palvelu tulisi olla tukimuoto.

vanha läppäri ja vierihoitoa sen kanssa, kädestä käteen ohjausta miten esim.lasku maksetaan. koronarokotuksen ajan saaminen, puhelinkonsultaatio, kriittisimmät palvelut tulisi saada myös puhelimitse.

uuden palvelun käytön ohjaus. omakanta-palvelun käytön ohjaus.

yhdistysten ja kerhotilaisuuksiin jalkautuminen, peruspalvelujen käytön ohjaus

--

Vastaukset

jalkautuminen palvelukotien kerhotiloihin ja lisätä siellä informaatiota.

ihmistä ei saisi unohtaa, ensin ihminen ja sitten robotti. yhteisien järjestelmien tarve. yläjärjestelmä puuttuu vaan kaikki palvelut ripoteltuna erikseen. oma "ihmiskanta" tarvisi olla.

selkokielisiä ohjeita etenkin niihin kanaviin mitä ikäihminen eniten käyttää, koronarokotuksen ajan varaamisen haaste, kriittisimmät asiat tulisi pystyä hoitamaan myös puhelimitse eikä pelkästään verkossa.

puhelimien käytöstä ohjausta, nettisivujen ohjausta sisällön hakemisesta, liian nopeasti muuttuu asiat verkossa jotka juuri ehtinyt oppia,

Henkilökohtainen opastus kädestä pitäen.

Yhteydenotto terveydenhuoltopalveluihin, esim. Apuvälinepalveluissa.

perustoimintojen käyttäminen ja henkilökohtainen ohjaus, aloittamisen tukeen, alkuun pääseminen.

ajan varaaminen tai peruminen, kerhotilaisuuksiin jalkautuminen, liika info ei ole koskaan pahasta,

uudesta palvelusta apua, ensimmäinen polku reseptin uusimiseen, uuden palvelun opetteluun. kanta-palvelun ohjaukseen,

-

tiedollinen ohjaus mitä kaikkea käytettävissä. jalkautuminen yhdistyksiin ja kerhoihin.

sähköiset palvelut

poliitikot pois päättävistä elimistä. maakuntahallinto pitäis purkaa. maakuntahallinnon rahat arjen ja ihmisten käyttöön.

yhdistyksissä läsnäolo

tietokoneen ja tabletit, älylaitteiden käytön ohjaus. matalan kynnyksen opastusta, siellä misä väki liikkuu niin läsnäoloa eniten. kriittisten palvelujen saatavuus myös paperisena.

esimerkiksi lääkäriajan varaaminen ja peruminen, joskus hankala käyttää kun tietoa niin paljon että löytäisi oikeaa tietoa itselle.

tietokoneen käyttö. miten otetaan yhteyttä hyvinvointikeskuksiin.

Vastaukset

eläkeläisyhdistykset

yksin asuvalle apua, ulkoiluapua iäkkäälle.

Eläkekerhoissa läsnäolo. Informaation lisääminen. Yhdistysten tapaamisiin mukaan. Digijelppari ollut hyvää.

Selkeät ja yksinkertaiset nettisivut

Perusasioiden läpikäyntiä, esim.laitteet, ohjelmat. Joidenkin palveluntarjoajien sivujen käyttöä. Päivitysten jälkeen muutoksia, Applen asennusta.

Verkkoasiointi, oikean asian löytyminen hankalaa, tietoa paljon mutta termistö aika ajoin vaikeaselkoista. asian määrä välillä liian paljon mitä hallita.

pienryhmissä opastusta, kotonakin

Henkilökohtaista ohjausta.

Henkilökohtaista ohjausta.