

Seniorimessut Oulussa 14.-15.9.2024, Kyselyn vastausten yhteenveto ja teemat.
Käytetty tekoälyä ChatCPT, 18.9.2024/ Katri Ylitalo.

Millaisesta opastamisesta ikäihmiset hyötyisivät eniten?

Yhteiset teemat ja huomioitavat alueet:

1. Henkilökohtainen ohjaus:

- Useat vastaajat korostivat tarvetta henkilökohtaiselle, kasvokkain tapahtuvalle ohjaukselle. "Kädestä pitäen" -opastus mainittiin usein tärkeäksi, ja myös pienryhmissä tapahtuva opastus nostettiin esille.
- Vastaajat toivoivat käytännön tukea laitteiden ja sovellusten käytössä, sekä verkkopalvelujen (esim. verkkopankki, Omakanta) opastusta.

2. Selkokieliisyys ja yksinkertaisuus:

- Monet kokivat digitaalisten palvelujen olevan monimutkaisia, ja erityisesti termistö on haastavaa. Vastaajat kaipasivat selkokieliisiä ohjeita ja yksinkertaisia opastusmateriaaleja.
- "Ikäihmisille termit ovat utopiaa" -kommentti tiivistää osuvasti monien tuntemukset.

3. Verkkopalveluiden käytön opastus:

Eryityisesti verkkopankin, Omakanta-palvelun sekä muiden hyvinvointipalveluiden käytön opastus koettiin tarpeelliseksi. Lisäksi mainittiin tarve opastukselle hakemusten täyttämässä, etuuksien hakemisessa sekä taksipalveluiden tilaamisessa.

4. Rauhallinen ja henkilökohtainen lähestymistapa:

- Rauhallista, yksilöllistä ohjausta arvostettiin, ja monissa vastauksissa painotettiin kasvokkain tapahtuvan opastuksen tärkeyttä. Jotkut toivoivat opastusta kotikäyntien muodossa.

5. Matalan kynnyksen palvelut ja yhteisöllisyys:

- Vastaajat mainitsivat senioripisteiden, eläkekerhojen ja yhdistysten tärkeyden, joissa opastusta voi saada helposti. Esimerkiksi kirjastojen senioripisteet nousivat esille.
- Vastaajat toivoivat "ihminen ihmisille" -apua, mikä viittaa kasvokkain tapahtuviin palveluihin, jotka ovat matalan kynnyksen ja saavutettavissa siellä, missä ikäihmiset liikkuvat.

Yksittäiset vastaukset ja erityishuomiot:

- Laitteiden käytön opastus (tietokoneet, tabletit, älylaitteet) oli toistuva aihe.
- Selkeämpi nettisivujen käyttö ja verkkopalvelujen navigointi mainittiin useaan otteeseen, erityisesti toivottiin helpompia hakutoimintoja verkkosivuilla.
- Yksityiskohtainen opastus tiettyihin palveluihin, kuten lääkäriajan varaamiseen ja reseptien uusimiseen, koettiin tarpeellisena.
- Jalkautuminen ja yhteisöjen rooli: Yhdistysten ja kerhojen toiminta nähtiin tärkeänä digitaalisen opastuksen tarjoamisessa. Esimerkiksi "Digijelppari"-palvelu sai positiivista palautetta.

Yhteenvetona voidaan todeta, että ikäihmiset kaipaavat erityisesti henkilökohtaista, yksinkertaista ja käytännönläheistä opastusta digipalveluissa, ja tämä opastus tulisi järjestää helposti saavutettavissa ympäristöissä kuten kirjastoissa ja yhdistyksissä.