

2.10.2024

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen vammaisneuvosto

Työvaliokunnan kokous

Muistio

Aika 2.10.2024 klo 13:00 - 15:27

Paikka Teams

Osallistujat

Maija Koistinen, puheenjohtaja
Raili Louhimaa, varapuheenjohtaja
Tuula Mustonen
Lasse Jalonen
Sinikka Soukka

Muut osallistujat

Marjo Riitta Tervonen, yhteistyöjohtaja, yhteistyö, osallisuus ja hyvinvointi
Marja Salo, palvelualuejohtaja, vammaispalvelut (kohdat 9.–10.)
Aune Hinkula, asiantuntija, viestintä (kohdat 4.–13.)
Katja Karppinen, vastuuyksikköpäällikkö, perhe- ja sosiaalipalvelut ja OYS
psykiatria (kohdat 1.–4.)
Sirpa Hyyrönmäki, osallisuus-, yhdyspinta- ja hyvinvointikoordinaattori,
yhteistyö, osallisuus ja hyvinvointi, kokouksen sihteeri

1. Kokouksen avaus

Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 13:00.

2. Asialistan hyväksyminen

Asialista hyväksyttiin työjärjestykseksi.

3. Kokouksen päätösvaltaisuus

Sihteeri kävi läpi osallistujat. Kokous todettiin päätösvaltaiseksi.

4. Asuntojen välivuokraus Pohteella, Katja Karppinen

Katja Karppinen kertoi Välivuokraus Pohteella -toimintamallin valmistelusta. Pohteella on aloitettu selvitystyö välivuokrauksen toimintamalliin liittyen. Välivuokrauksella tarkoitetaan asumisen järjestämiseen liittyvää toimintamallia, joissa hyvinvointialue vuokraa asunnon

normaalista vuokra-asuntokannasta ja jälleenvuokraa sen eteenpäin hyvinvointialueen asiakkuudessa olevalle henkilölle/ruokakunnalle. Välivuokrauksen perusajatuksena ja tavoitteena on mahdollistaa kunnissa asuville henkilöille ja ruokakunnille heidän tarpeitaan vastaava asuinpaikka. Välivuokraus on viimesijainen asumisen järjestämisen muoto. Tavoitteena on, että toimintamallin esittely on aluevaltuustossa / -hallituksessa joulukuussa 2024.

Selvitystyö käynnistyy kyselyllä välivuokrauksen tarpeesta. Kyselyn tarkoituksena on kartoittaa koko Pohteen alueen välivuokrauksen tarpeet kuntalaisten näkökulmasta. Kyselyn tuloksia käytetään toimintamallin kehittämisessä sekä päätöksen teon tukena välivuokrauksen toimintamallin käyttöönotosta päätettäessä. Kyselyn vastausaika on 2.10–20.10. ja siihen vastaaminen on anonyymiä. Linkki kyselyyn, <https://link.webropolsurveys.com/S/D91260611BB29814>

Toive on, että vammaisneuvoston työvaliokunnan jäsenet vastaavat kyselyyn ja välittävät kyselyä omissa verkostoissa.

Aune Hinkula saapui kokoukseen klo 13:10.

Kyselyä jaetaan eteenpäin vammaisneuvoston sekä mielenterveys- ja päihdepalveluiden järjestöverkoston kautta. Työvaliokunta ehdottaa, että yhteistyötä tehtäisiin myös vanhusneuvoston ja vammaispalveluiden järjestöverkoston sekä seurakuntien kanssa.

Toimintamallin kehittäminen nähdään erittäin tärkeäksi. Vammaisten näkökulmasta asunnon esteettömyyden lisäksi tulisi huomioida ympäristön esteettömyys.

Katja Karppinen poistui kokouksesta klo 13:22.

5. Vammaisneuvoston syksyn yhteisseminaari, Marjo Riitta Tervonen

Marjo Riitta Tervonen kertoi vammaisneuvoston syksyn yhteisseminaarin ohjelmasta. Puhujiksi ovat lupautuneet juristi Henrik Gustafsson Invalidiliitosta, järjestöjohtaja Sari Kokko Näkövammaisten liitosta ja juristi Tanja Salisma Kehitysvammaisten Tukiliitosta sekä esteettömyysasiantuntija Jaana Solasvuo. Seminaarin juontaa Pohteen vammaisneuvoston puheenjohtaja Maija Koistinen. Vammaispalveluiden järjestöverkoston terveiset tuo Hilikka Lahti Invalidiliitosta ja Pohteen vammaispalveluiden toimialueelta toimialuejohtaja Päivi Lauri.

Keskusteltiin yhteisseminaarin nimestä ja esteettömyystiedoista tapahtuman järjestelyissä. Työvaliokunnalta tuli toive, että seminaarikutsu lähetetään myös kuntien teknisille osastoille. Tilaisuus striimataan, mikä mahdollistaa etäkatsomojen järjestämisen.

6. Vammaisystävällisen palkinnon valmistelu, Marjo Riitta Tervonen

Esitetään vammaisneuvoston joulukuun kokouksessa, että perustetaan työryhmä, joka vastaa vammaisystävällisen palkinnon valmistelusta. Työryhmä valmistelee palkinnon myöntämisen periaatteet ja kriteerit. Työvaliokunta ehdottaa, että palkintoon olisi oikeutettu yhteisön lisäksi henkilö, yritys tai järjestö. Palkinnon saajasta pyydetään ehdotuksia avoimella kyselyllä. Työvaliokunta ehdottaa, että palkinto jaettaisiin vammaisneuvoston kokouksessa keväällä 2025.

7. Vastine Sievin vammaisneuvoston kirjeeseen viestinnän osalta, Aune Hinkula

Viestinnän vastine on lähetetty Sievin kunnan Pohteen vammaisneuvoston ja vanhusneuvoston edustajille. Työvaliokunta tutustui viestinnän vastaukseen ja merkitsi sen tiedoksi.

8. Vammaisneuvoston kokouksen 4.12.2024 esityslista, Marjo Riitta Tervonen

Seuraavan vammaisneuvoston kokouksen asialistalle ehdotetut aiheet:

- Tukea digitaaliseen asiointiin -verkkosivu (RRP pyyntö)
- Työllisyysasiat, TE-uudistus? Erityisryhmien työtoiminta?
- Vammaisystävällinen palkinto -työryhmän valitseminen
- Vammaispalvelujen ajankohtaiskatsaus; Padlet ja aiheoive? Miten vammaispalvelulaki näkyy Pohteen toiminnassa?
- Kevään 2025 kokoukset
- Kuntien vammaisneuvostojen asiat
- Pohteen asiakaspalautejärjestelmä

Kokouksessa tauko klo 14:13-14:23.

Marja Salo saapui kokoukseen klo 14:14

9. Asiaksmaksuista viestiminen, Aune Hinkula ja Marja Salo

Marjo Riitta Tervonen taustoitti kuljetuspalveluiden asiaksmaksuista käytyä keskustelua vammaisneuvoston ja työvaliokunnan kevään kokouksissa ja sähköpostikeskusteluja asiasta.

Marja Salo kertoi, että keskustelua on käyty tiedottamisesta yleisesti, kuljetuspalveluihin ja niiden hankintaan liittyvästä viestinnästä sekä asiaksmaksuista tiedottamisesta. Asiaksmaksuista on tiedotettu laskituksen yhteydessä ja jossain vaiheessa asiakkaille on lähetetty henkilökohtainen kirje. Haasteena on, kuinka hyvin asiakaskirjeiden sisältö tavoittaa asiakkaat. On tiedotettu myös siitä, että kuntien vanhat käytännöt ja asiakasmaksut eivät ole enää käytössä. Pohteen asiakasmaksut perustuvat koko hyvinvointialueella Ely-keskuksen hinnastoon.

Keskustelua käytiin Hailuodon kuljetuspalveluiden kilpailutuksesta, asiakasmaksujen perinnästä, uuden vammaispalvelulain vaikutuksista kuljetuspalveluihin, maksukatosta ja oikaisuvaatimuksesta hallinto-oikeudelle.

Aune Hinkula täydentää, että muutoksista viestitään aika paljon asiakaskirjeillä. Viestinnässä käytetään ymmärrettävää selko- ja yleiskieltä. Mediatiedotteita lähetetään, ja tietoa julkaistaan Pohteen nettisivuilla. Kuntien viestijöiden kanssa tehdään säännöllisesti yhteistyötä. Yleinen haaste on, miten tiedottaminen tavoittaa asukkaat ja asiakkaat.

Keskusteltiin some-viestinnästä ja kunnan sekä järjestöverkoston roolista Pohteen asioiden viestijänä. Kehitysvammajärjestöt ovat tärkeä yhteistyökumppani viestittäessä kehitysvammaisille.

10. Ajankohtaista Pohteen kuljetuspalveluista, Marja Salo

Marja Salo antoi ajankohtaiskatsauksen Pohteen kuljetuspalveluista. Hankinnan toimeenpanossa on viiveitä. Kaiken kaikkiaan kuljetuspalvelut ovat toimineet selkeämmin ja paremmin. Valituksia on tullut vähemmän. Kuljetuspalvelupäätöksiä on osin päivittämättä Pohteen kriteeristöihin ja asiakasmaksujen perinnässä on viivettä, mikä on hyvin valitettavaa. Tervialle siirtoa valmistellaan. Matkapalvelukeskuksen henkilöstö ja sopimukset siirtyvät Tervialle vuoden vaihteessa. Alkuvaihteessa muutos ei näy asiakkaille.

Marja Salo poistui kokouksesta klo 15:11.

11. Muut asiat (kuulumiset eri tilaisuuksista jne.)

- Vammaisneuvoston esite on päivitetty Pohteen ilmeelle ja roll up on valmisteilla.
- Maija ja Raili vierailevat Oulun vammaisneuvoston syksyn kokouksessa.
- Maija osallistui Oulaisten vammaisneuvoston 40-vuotisjuhlaan. Juhla oli pienimuotoinen ja lämminhenkinen.
- Raili ja Sirpa osallistuvat Lakeuden vanhus- ja vammaisneuvostojen yhteisseminaariin 21.10.
- Raili ja Paavo osallistuivat Invalidiliiton järjestöpäiville 28.–29.9.
- Sinikka osallistui seniorimessuille Ylivieskassa. Messut tavoitti 550 kävijää, onnistuneet messut.
- Maija ja Raili osallistuvat lyhytkasvuisten seminaariin marraskuussa.
- Tiedoksi työvaliokunnalle palvelualuejohtaja Marjaana Teerikankaan Kuntouttava toiminta Pohteen toimipisteissä - esitys. Asia on tärkeä, päätettiin ottaa vammaisneuvoston joulukuun esityslistalle.

12. Seuraava työvaliokunnan kokous

Työvaliokunnan seuraava kokous on alustavasti varattu pidettäväksi 11.11. klo 9:30 - 12:00. Päätetään lähempänä ajankohtaa, onko kokoukselle tarvetta.

13. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 15:27.