



Pohde

Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue

Mittaristokehitys Pohteella

Valtuuston kyselytunti 29.10.2024

Anu Vuorinen, strategia- ja talousjohtaja

Aluevaltuutettu Maire Mäki:

Sosiaali- ja terveystalveluiden järjestämissuunnitelmassa on kuvattu sosiaali- ja terveystalveluille vuosille 2023-2025 asetettavat tavoitteet ja mittarit neljästä näkökulmasta.

Indikaattorilistassa on mittareita, joiden kohdalla todetaan, että niiden tietoa ei toistaiseksi ole saatavilla.

Ohessa esimerkkejä "Tietoa ei saatavilla"- mittareista ovat seuraavat:

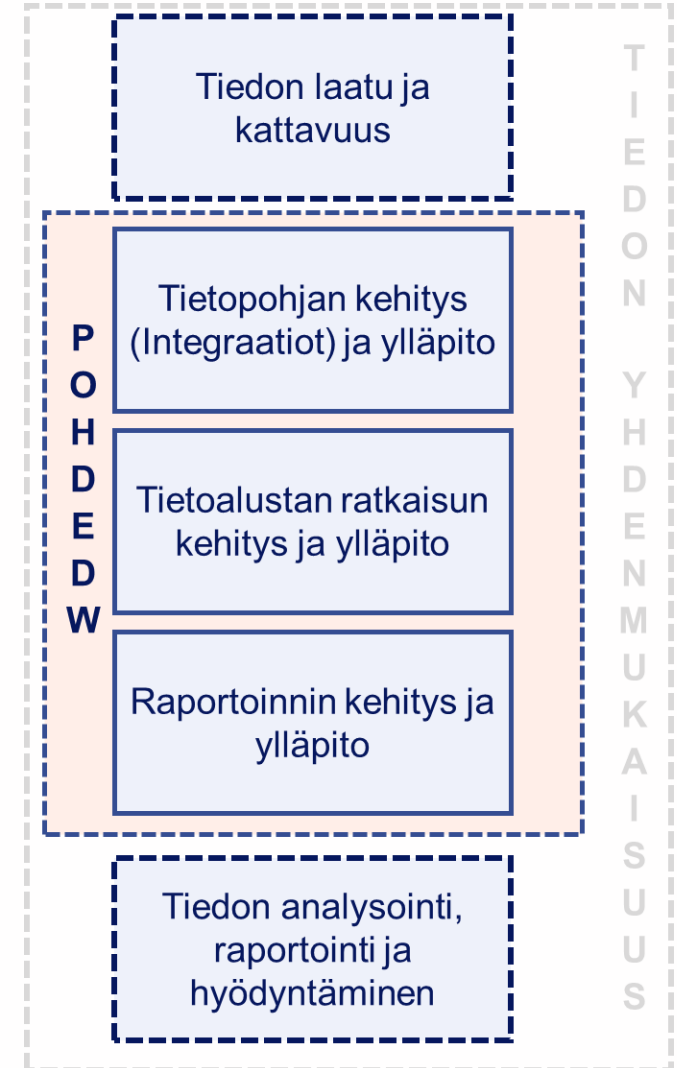
- Asiakassuunnitelmien lakisääteisen tekemisen toteutuminen (Sosiaalihuoltolaki 2014/1301 §39)
- Palvelurakenne; kevyempien palvelujen osuus lisääntyy (lapsiperheiden kotipalvelu, perhetyö ja sosiaalinen kuntoutus)
- Ennalta ehkäisevien ja kevyiden palvelujen osuus kasvaa
- Kuntouttavan työtoiminnan asiakasmäärät ja työtoimintapäivät
- Sosiaalisen kuntoutuksen asiakasmäärät

Kysymykset:

1. Millä aikataululla erityisesti niiden mittareiden kohdalla, jotka ovat strategiamme mukaisia, tietoja on saatavilla päätöksenteon tueksi?
2. Tehdäänkö hyvinvointialueiden välillä yhteiskehittämistä mittarityössä?

Raportoinnin kehittäminen

- Raportointia kehitetään Pohteen omaan tietotalustaan (PohdeDW) vaiheittain.
- Kehityksen aikataulut on sidottu yhtenäisen asiakas- ja potilastietojärjestelmän käyttöönoton vaiheisiin. Lisäksi tietotalustalle integroidaan tietoa useista muista Pohteen järjestelmistä, kuten talous- ja henkilöstöjärjestelmistä. Saman aikaisesti ajetaan alas vanhoja raportointijärjestelmiä asteittain.
- Tällä hetkellä PohdeDW:llä on käytettävissä talous- ja henkilöstötietoa sekä asiakas- ja potilasjärjestelmien osalta pääasiassa terveydenhuollon tietoa nykyjärjestelmistä.



PohdeDW:n keskeisimpiä lähdejärjestelmiä ja integraatioiden toteutuksen tilannekuvaa

Asiakas- ja potilastietojärjestelmät

Oberon ODS (esh)	
Lifecare (pth, suun th) x14	
Lifecare (kotihoito)	
Lifecare Pohde (pth, suun th, kotihoito)	
Mediatri (pth, suun th) x3	
Mediatri (kotihoito)	
Pegasos (pth) x1	
Winhit (suun th)	2024
Esko (pth, esh)	2024-2026
Saga (sosiaalipalvelut)	2024-2026

HR-järjestelmät

Prima	
Titania	2025

Talousjärjestelmät

Intime	
FPM	
P2P	2025

Keskeisimmät muut tukijärjestelmät

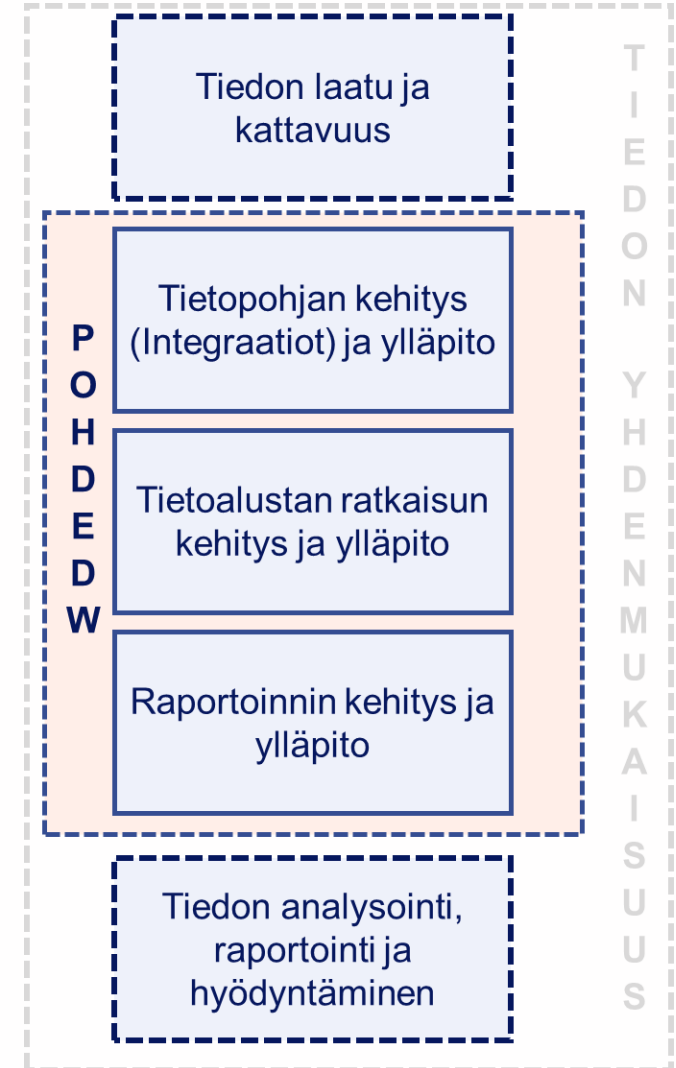
CodeServer (ydintieto)	
Marela (lääkehuolto)	
Effector (ostopalvelut)	
Lesu (leikkaustoiminta, esh)	
BCB Selkärekisteri (laaturekisteri)	
SAI (sairaalan ab- ja infektiójärjestelmä)	
Uoma (sähköinen potilassiirto)	2024
Secapp (sote-valmius)	2024
Gemini (materiaalilogistiikka)	2024
Terveyskylä	2024
Oima (henkilökohtainenapu, omaishoito)	2025
Kaiku/Potku (potilaskuljetus)	2024
Omni360Raha (laskutusjärjestelmä)	2024-2025
HaiPro (haitta- ja vaaratapahtuma)	2024-2025
RAI (palvelutarpeiden ja toimintakyvyn arviointi)	2025
TeleQ/TeliaACE (asiakaspuheluiden vastaanotto)	2025

Tunnistettu yhteensä 76 eri lähdejärjestelmää

Integraatiotilanne	
Valmis	25 %
Toteutuksessa	12 %
Valmistelussa	38 %
Odottaa	25 %

Raportoinnin toteutuksen vaihe

- Raportointia on tällä hetkellä toteutettu sekä strategisen tiedon tarpeiden että toimialueiden päivittäisjohtamisen tarpeista lähtien. Lisäksi raportoinnin kehitystä ohjaavat viranomaisraportoinnin tarpeet.
- Keskeisimpiä kehityksessä olevia/kehitettyjä mittareita ovat mm. hoitoon ja palveluun pääsytiedot, asiakas- ja erilaiset perussuoritettiedot (käynti, asumispäivä, hoitopäivä), hoidon jatkuvuuden mittaamisen tiedot sekä digitaalisten palveluiden seurannan mittarit. Lisäksi olennaista on talouden ja henkilöstöresursoinnin seurannan kehitys.
- Sosiaalihuollon seuranta ja myös viranomaisraportointi toteutuu vielä pääosin sirpalemaisesti erillistiedonkeruuna alueiden eri tietojärjestelmistä.
- Raportointia kehitetään myös kohti palvelukohtaista raportointia kansallisten ohjeiden mukaisesti. Tällä tavoitellaan tiedon tuottamista elämänkaaren sekä niin sanotun liikennevalomallin mukaisesti.



Tiedon laatu ja yhdenmukaisuus

APTJ lähtökohdat

Nykytilanteessa pirstaleinen
asiakas- ja
potilastietojärjestelmien
kokonaisuus

Tavoitteena palvelut integroiva
yhteinen asiakas- ja
potilastietojärjestelmä-
kokonaisuus

Tietopohja

Varmistetaan tiedon laatu,
kattavuus ja yhdenmukaisuus

Yhdenmukainen
tietojärjestelmien rakenne,
kirjaaminen ja osaaminen

Kansalliset tietorakenteet,
käsitteet ja koodistot

Määritellyt ydintiedot ja
hallintamalli

Esimerkkejä toimenpiteistä

Ammattilaisten tiedonhallinnan ja
kirjaamisosaamisen
varmistaminen

Toimintatapojen ja kirjaamisen
yhtenäistäminen

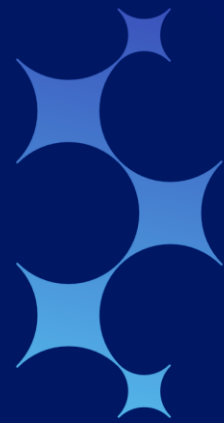
Toiminnan tarpeiden
tunnistaminen ja toimintaa
tukevat tietojärjestelmät

Koko alueen kattava
yhdyshenkilöverkosto

- Kaikki raportointi edellyttää tiedon laadun, yhdenmukaisuuden ja kattavuuden varmistamista ja lisääntymistä.
- Tietojärjestelmienn käytön ja niihin kirjaamisen toimintamalleja yhtenäistetään yhdessä palvelutuotannon kanssa. Henkilöstöä koulutetaan ja perehdytetään suunnitelmallisesti.

Yhteiskehittäminen

- Tietojohtamisen yhteiskehittämistä sekä kansallisesti että alueellisesti tehdään eri tasoilla ja eri näkökulmista.
- Pohde osallistuu järjestämissä mukaisen ydintiedon määrittelytyöhön sekä toimii kansallisessa sote-kirjaamisen verkostossa.
- Yhteistyötä on lähdetty edistämään Pirkanmaan ja Pohjois-Savon hyvinvointialueiden kanssa liittyen yhtenäiseen tietopalustaratkaisuun. Tämän lisäksi mm. Lapin hyvinvointialueen kanssa pyritään tiivistämään yhteistyötä osana asiakas- ja potilastietojärjestelmän kehitystä ja eri hankkeiden osalta (mm. kirjaamisen kehittäminen, lapsibudjetointi) tehdään myös eri alueiden kanssa yhteistyötä.
- Pohde on jäsenenä valtakunnallisen strategisen ohjauksen ja johtamisen tiedon asiantuntijaryhmässä ja THL:n ja hyvinvointialueiden tietojohtajaverkosto on aloittanut toimintansa tänä vuonna.



Pohde

Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue