



Pohde

Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue



**Euroopan unionin
rahoittama**

NextGenerationEU



Suomen kestävän kasvun ohjelma Digitaaliset palvelut hoitotakuun edistäjänä Pohjois- Pohjanmaalla POP-Digi- Hoitotakuu 2

RRP2 - Pilari 4, Investointi 1b, Työpaketti 3 Heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevien digitaalisten sote-palveluiden käytön vahvistaminen ml. omaishoitajat

Tiina Viittala
Projektisuunnittelija
Sähköiset palvelut ja digi
tiina.viittala@pohde.fi
050 473 6056

Sanna Juutinen
Projektityöntekijä
Sähköiset palvelut ja digi
sanna.juutinen@pohde.fi
050 590 9088



Sisältö

- Suomen kestävän kasvun ohjelma
- Heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevien digitaalisten sote-palveluiden käytön vahvistaminen ml. omaishoitajat
- Digituki ja digitaidot
- Tukea digitaaliseen asiointiin verkkosivu
- Pohjois-Pohjanmaan digihyvinvoinnin verkosto

Suomen kestävä kasvun ohjelman tavoitteita

- nostaa työllisyysastetta
- nopeuttaa hoitoon pääsyä
- purkaa Covid-19-pandemian aiheuttamaa sosiaali- ja terveydenhuollon hoito-, kuntoutus- ja palveluvelkaa
- lisätä uusien digitaalisten ratkaisujen käyttöönottoa
- edistää alueellista, sosiaalista ja sukupuolten tasa-arvoa.

Heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevien digitaalisten sote-palveluiden käytön vahvistaminen ml. omaishoitajat

- Laajennetaan kansalaisten digitukea
- Hyödynnetään DVV:n kehittämää ja koordinoimaa digitukitoimintaa
- Strategiset painopisteet: "Ihmistä varten"
- **Tavoite:** Edistää kansalaisten, heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevien sekä omaishoitajien etä- ja digipalveluiden käyttöä ja digiosaamista

• Toimenpiteet:

- 1) kehitetään, pilotoidaan ja otetaan käyttöön innovatiivisia matalan kynnyksen menetelmiä
- 2) osallistetaan kansalaiset, järjestöt ja kokemusasiantuntijat
- 3) kootaan digitukea antavien digimentoriverkosto sote-ammattilaisista ja kansalaisista

Digituki

- Digituki on tukea sähköiseen asiointiin, palveluiden ja/tai laitteiden käyttöön
- Digituen muotoja:
 - ✓ Lähituki, jota voidaan antaa esimerkiksi asiointipisteissä
 - ✓ Etätukea voidaan antaa esimerkiksi chatissa tai puhelimesta
 - ✓ Digituki voi olla myös koulutusta esimerkiksi verkkokoulutusta tai kursseja
- Kaikki tarvitsevat joskus digitukea
- Jokaisella oltava mahdollisuus hyödyntää digitaalisia laitteita ja palveluita
- **Lähde:** Digi- ja väestötietovirasto

Digitaidot

- Digitaidot ovat nykyajan kansalaistaitoja ja kuuluvat kaikille
- Digitaitoja tarvitaan arjen asioiden hoitamiseen
- Digitaitojen avulla voidaan kiinnittyä yhteiskuntaan
- Digitaitoja voi kehittää läheisten, kolmannen sektorin toimijoiden tai kaupallisten toimijoiden kanssa

Lähde: Digi- ja väestötietovirasto

Ideasta verkkosivuksi

- Kehitämme toimintamallia, joka tukee järjestöjä Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen (Pohde) digitaalisten sosiaali- ja terveystalvelujen käytön ohjaamisessa jäsenilleen
- Työpajat tammi-helmikuussa 2024
 - Videot
 - Muut materiaalit
 - Lähituki
- Tukea digitaaliseen asiointiin -verkkosivun toteuttaminen osana toimintamallia
- Verkkosivun pilotointi 5-9/2024
- Verkkosivu julkaisu loppuvuoden 2024 aikana

Tukea digitaaliseen asiointiin -verkkosivu

[Tukea digitaaliseen asiointiin](https://pohde.fi/palvelumme/tukea-digitaaliseen-asiointiin/)
<https://pohde.fi/palvelumme/tukea-digitaaliseen-asiointiin/>

Sisältö

- Ohjevideoita Pohteella käytössä olevista digitaalisista palveluista: Digitaalisen sote-keskuksen, Omaolon ja Terveyskylän käytöstä
- Yleisesittelyt palveluista
- Lyhyitä, selkeitä ohjevideoita siitä, miten ko. palveluja käytetään

Saavutettavuus

- Pohteen saavutettavuusperiaatteiden ja brändin mukainen
- Selkeä kieli
- Sivun voi kuunnella
- Videot upotettu ja tekstitetty
- Kaikkien saatavilla Pohteen verkkosivujen yhteydessä

Mitä hyötyä verkkosivun käytöstä on minulle?

- Voin katsoa ohjevideoita digitaalisista sote-palveluista
- Voin tutustua digitaalisiin sote-palveluihin

- Saan opastusta digitaalisten sote-palvelujen käyttöön videoiden avulla silloin kun minulle sopii
- Saan tietoa digitaalisten palvelujen turvallisesta käytöstä

Minkälaisia hyötyjä verkkosivusta on esimerkiksi järjestötoimijoille ja digituen tarjoajille?

- voin ohjata asukasta tutustumaan palvelujen käyttöön
- ohjeiden avulla voin opastaa asukasta palvelujen käytössä

- videoiden kautta voin esitellä palveluja
- voin myös itse tutustua palveluihin ja niiden käyttöön

Minkälaisia hyötyjä verkkosivusta on esimerkiksi järjestötoimijoille ja digituen tarjoajille?

- Tarvitsen tukea digitaalisen palvelun käytössä
- Neuvon esimerkiksi läheistäni digitaalisen palvelun käytössä

- Olen epävarma siitä, mitä missäkin palvelussa voi tehdä
- Haluan tutustua videoiden avulla digitaalisiin palveluihin

Pohteen digitaalisten sosiaali- ja terveyspalvelujen esittelytilaisuus

- Esitellään Pohteella käytössä olevia digitaalisia palveluita
 - OmaPohde
 - Omaolo
 - Terveyskylä
 - Pohde.fi-verkkosivut
 - Tukea digitaaliseen asiointiin - verkkosivu

- Aika: 10.12.2024 klo 12:30-14:00
- Paikka: Teams
- Avoin järjestöille ja kaikille aiheesta kiinnostuneille
- Ei ennakoilmoittautumista
- [Tapahtuma Pohteen tapahtumakalenterissa](#)

Pohjois-Pohjanmaan digihyvinvoinnin verkosto

- Digihyvinvoinnista ja sen kehittämisestä kiinnostuneille toimijoille
 - Toimijoita eri puolilta maakuntaa – kehitetään digihyvinvointia, osallisuutta ja digitukea
 - Tiedon, kokemusten ja hyvien käytänteiden jakamista
 - Teemaan liittyvien haasteiden ratkominen
 - Uusia yhteistyökumppaneita
- Virtuaaliset digihyvinvointikahvit noin 2 kk välein
 - ✓ Käsitellään teemaan liittyviä asioita
 - ✓ Jaetaan ajankohtaista tietoa digihyvinvoinnista
 - ✓ Maaliskuun tapaamisessa aiheena Pohteen digitaaliset sosiaali- ja terveyspalvelut
 - Lähde: Pohjois-Pohjanmaan Liitto
 - [Pohjois-Pohjanmaan digihyvinvoinnin verkosto](#)



Tiina Viittala

Projektisuunnittelija

Sähköiset palvelut ja digi

tiina.viittala@pohde.fi

050 473 6056

Sanna Juutinen

Projektityöntekijä

Sähköiset palvelut ja digi

sanna.juutinen@pohde.fi

050 590 9088