Palvelualueen, palveluyksiköiden ja palvelupisteiden palvelut ja asiakasryhmät

Palvelualueet ja omavalvonnan palveluyksiköt

Toimialue	**Ikäihmisten palvelut**			
Toimialuejohtaja vastuuhenkilö ja yhteystiedot	Mervi Koski p. 044 703 4018			
Palvelualue	**Ikä- ja omaishoitokeskus**	**Yhteinen osaamiskeskus**	**Kotiin annettavat palvelut**	**Asumispalvelut**
Palvelualuejohtaja vastuuhenkilö ja yhteystiedot	Rääpysjärvi Virpi p. 050 551 6772	Kangas Satu p. 050 345 0621	Vahtola Maria p. 044 703 4026	Pöykiö Hannele p. 050 310 7370
Vastuualue (palveluyksiköt)	**Asiakasohjaus Ikäkeskus Omaishoitokeskus**	**Osaamiskeskus**	**Kotihoito Yhteisöllinen asuminen**	**Ympärivuoro-kautinen palveluasuminen Kuntoutusyksiköt**
Vastuualue-päällikkö vastuuhenkilö ja yhteystiedot	Niiranen Marko p. 044 759 1276	Isopahkala Jaana p. 040 185 2913	**Rannikko** Hannula Laura p. 040 135 8696 **Pohteen eteläinen** Lämsä Anu-Birgitta p. 040 351 1583 **Oulu** Tavast Hanna p. 040 610 1544 **Okkola** Vitikka Sari p. 040 620 2539	**Ympärivuoro-kautinen palveluasuminen** Hillevi Turpeinen p. 040 485 5324 **Kuntoutusyksiköt** Maiju Tuisku p. 044 703 5801

Omavalvonnan palveluyksiköt

Palveluyksikkö	**Asiakasohjaus**
Yhteystiedot	Koillismaa: Porkkatie 2, Kuusamo Oulu: Torikatu 10, 90100 Oulu Oulun eteläinen: Kirkkotie 4, 84100 Ylivieska Pohde Oulu: Elektroniikkatie 3, 90590 Oulu Rannikko: Kirkkokatu 28, 92100 Raahe
Avoinna klo	9-12 ja 13-15 (puhelin, chat) Palvelupisteillä eriävät aikataulut klo 9-16 välillä
Päivystys ja sen yhteystiedot	Ei päivystystä
Palvelut ja niiden sisältö	Aino-neuvonta ikäihmisten ohjaus ja neuvonta palvelu.
Palveluyksikön etäpalvelut	Ikäihmisten chat-palvelu, Aino neuvonta
Asiakasryhmät	Yli 65-vuotiaat, heidän läheiset ja ammattilaiset
Asiakas paikkamäärä	0
Henkilöstön määrä	7
Palvelupisteen vastuuhenkilön nimi	Katri Ylitalo
Vastuuhenkilön tehtävät	Vastuuyksikköpäällikkö

Palvelupisteet (laitetaan liitteeksi)

Asiakasohjauksen palvelupiste	**Palvelupiste** Himanka, Kalajoki, Kuusamo, Liminka, Nivala, Oulu, Pudasjärvi, Raahe, Taivalkoski, Utajärvi ja Ylivieska
Palveluyksikkö (palvelupiste)	Asiakasohjaus
Vastuuyksikköpäällikkö vastuuhenkilö yhteystiedot	
Kunnat, joiden alueella palvelua tuotetaan	Asiakasohjaus toimii etäpalveluna Pohjois-Pohjanmaan kaikissa kunnissa
Avoinna klo	Palvelupisteiden aukioloajat vaihtelevat klo 9-16 välillä
Päivystys ja sen yhteystiedot	Ei päivystys toimintaa
Palvelut ja niiden sisältö	Ikäihmisten ohjaus ja neuvonta palvelu.
Palveluyksikön etäpalvelut	Palvelu tuotetaan etäpalveluna
Asiakasryhmät	Ikäihmiset yli 65-vuotiaat ja heidän läheiset Ammattilaiset
Asiakas paikkamäärä	-
Henkilöstön määrä	-
Palvelupisteen vastuuhenkilön nimi	-

Potilas- ja sosiaaliasiavastaavien yhteystiedot Pohteella

Julkaistu 7.1.2025

Kaikki potilas- ja sosiaaliasiavastaavat hoitavat oman vastuualueensa erikoissairaanhoidon sekä yksityisten toimijoiden asiakkaita.

Potilas- ja sosiaaliasiavastaava Anneli Heikkilä

Vastuualue: Oulun yliopistollinen sairaala Oulun kaupungin asukkaat, Lakeuden ja Oulunkaaren potilas- ja sosiaaliasiavastaavan tehtävät.
Käyntiosoite: sovitaan erikseen /OYS, N-sisäänkäynti, rakennusosa N5, R. kerros, huone N5 R20 Kajaanintie 50, Oulu
anneli.heikkila@pohde.fi
puhelin 040 318 6383

Potilas- ja sosiaaliasiavastaava Sisko Muikku

Vastuualue: Oulun eteläisen ja Rannikon alueen potilas- ja sosiaaliasiavastaavan, Oulaskankaan sairaalan potilasasiavastaavan ja Oulun sosiaaliasiavastaavan sekä potilas- ja sosiaaliasiavastaavien toiminnan vastuuhenkilön tehtävät.
Käyntiosoite: Ylivieskan terveyskeskus, Kirkkotie 4, ulko-ovi 8, huone 5/sovitaan erikseen
sisko.muikku@pohde.fi
puhelin 040 135 7946

Potilas- ja sosiaaliasiavastaava Kaisa Oikarinen

Vastuualue: Oulun kaupungin alueen perusterveydenhuollon asiakkaat sekä Koillismaan alueen potilas- ja sosiaaliasiavastaavan tehtävät.
Käyntiosoite: sovitaan erikseen /OYS, N-sisäänkäynti, rakennusosa N5, R. kerros, huone N5 R20 Kajaanintie 50, Oulu
kaisa.oikarinen@pohde.fi
puhelin 040 318 5123

Potilas- ja sosiaaliasiavastaava Seija Piirainen

Vastuualue: Oulun yliopistollisen sairaalan sekä OYS Konstin potilas- ja sosiaaliasiavastaavan tehtävät
Käyntiosoite: OYS, N-sisäänkäynti, rakennusosa N5, R. kerros, huone N5 R19 Kajaanintie 50, Oulu/sovitaan erikseen seija.piirainen@pohde.fi
puhelin 050 571 3395

Potilas- ja sosiaaliasiavastaavien puhelinaika on maanantaista perjantaihin kello 9–11. Muina aikoina jätä kiireellisissä asioissa viesti vastaajaan yhteystietoineen niin soitamme sinulle takaisin.

Potilas- ja sosiaaliasiavastaaviin voit olla yhteydessä myös OmaPohteen kautta viestillä, jos haluat kysyä asiakkaan ja potilaan asemasta tai oikeuksista. Viesti jätetään Digitaalisen sote-keskuksen kautta.https://pohde.fi/palvelut/potilas-ja-sosiaaliasiavastaava/#Verkkoasiointi Sinun täytyy tunnistautua esimerkiksi mobiilivarmenteella tai pankkitunnuksilla, jotta voit käyttää palvelua. Ammattilainen vastaa viestiisi kolmen arkipäivän kuluessa.