Potilas- ja sosiaaliasiavastaavien yhteystiedot Pohteella

Julkaistu 7.1.2025

Kaikki potilas- ja sosiaaliasiavastaavat hoitavat oman vastuualueensa erikoissairaanhoidon sekä yksityisten toimijoiden asiakkaita.

Potilas- ja sosiaaliasiavastaava Anneli Heikkilä

Vastuualue: Oulun yliopistollinen sairaala Oulun kaupungin asukkaat, Lakeuden ja Oulunkaaren potilas- ja sosiaaliasiavastaavan tehtävät.
Käyntiosoite: sovitaan erikseen /OYS, N-sisäänkäynti, rakennusosa N5, R. kerros, huone N5 R20 Kajaanintie 50, Oulu
anneli.heikkila@pohde.fi
puhelin 040 318 6383

Potilas- ja sosiaaliasiavastaava Sisko Muikku

Vastuualue: Oulun eteläisen ja Rannikon alueen potilas- ja sosiaaliasiavastaavan, Oulaskankaan sairaalan potilasasiavastaavan ja Oulun sosiaaliasiavastaavan sekä potilas- ja sosiaaliasiavastaavien toiminnan vastuuhenkilön tehtävät.
Käyntiosoite: Ylivieskan terveyskeskus, Kirkkotie 4, ulko-ovi 8, huone 5/sovitaan erikseen
sisko.muikku@pohde.fi
puhelin 040 135 7946

Potilas- ja sosiaaliasiavastaava Kaisa Oikarinen

Vastuualue: Oulun kaupungin alueen perusterveydenhuollon asiakkaat sekä Koillismaan alueen potilas- ja sosiaaliasiavastaavan tehtävät.
Käyntiosoite: sovitaan erikseen /OYS, N-sisäänkäynti, rakennusosa N5, R. kerros, huone N5 R20 Kajaanintie 50, Oulu
kaisa.oikarinen@pohde.fi
puhelin 040 318 5123

Potilas- ja sosiaaliasiavastaava Seija Piirainen

Vastuualue: Oulun yliopistollisen sairaalan sekä OYS Konstin potilas- ja sosiaaliasiavastaavan tehtävät
Käyntiosoite: OYS, N-sisäänkäynti, rakennusosa N5, R. kerros, huone N5 R19 Kajaanintie 50, Oulu/sovitaan erikseen seija.piirainen@pohde.fi
puhelin 050 571 3395

Potilas- ja sosiaaliasiavastaavien puhelinaika on maanantaista perjantaihin kello 9–11. Muina aikoina jätä kiireellisissä asioissa viesti vastaajaan yhteystietoineen niin soitamme sinulle takaisin.

Potilas- ja sosiaaliasiavastaaviin voit olla yhteydessä myös OmaPohteen kautta viestillä, jos haluat kysyä asiakkaan ja potilaan asemasta tai oikeuksista. Viesti jätetään Digitaalisen sote-keskuksen kautta.https://pohde.fi/palvelut/potilas-ja-sosiaaliasiavastaava/#Verkkoasiointi Sinun täytyy tunnistautua esimerkiksi mobiilivarmenteella tai pankkitunnuksilla, jotta voit käyttää palvelua. Ammattilainen vastaa viestiisi kolmen arkipäivän kuluessa.