TEHTÄVÄNKUVAUS

TAUSTATIEDOT	
Tehtävän nimike Lähihoitaja	
Henkilön nimi Turvahälytyskeskuksen henkilöstö	Tehtävän edellyttämä koulutus Lähihoitaja
Toimintaympäristön kuvaus Pohjois-Suomen valmiuskeskus / Sote-tilannekeskus Ikäihmisten kotiin annettavat palvelut (myös erityisryhmien asiakkaat) = asiakkaiden kodit Sosiaali- ja kriisipäivystys- ja ensihoidon D-tehtävät	
YLEISKUVAUS TEHTÄVÄSTÄ	
Tehtävän tarkoitus Turvahälytyskeskuksen työ on laissa määriteltyä turva-auttamispalvelua. Turva-auttamispalvelulla tarkoitetaan sosiaalihuoltolain 14§ 2 momentin mukaista muuta kotona asumista tukevaa palvelua. Turva-auttamispalvelu sisältää asiakkaan käytössä olevan tarkoitukseen soveltuva turvalaitteiston, laitteiston kautta tulevien hälytysten ympärivuorokautinen vastaanoton, hälytyksen johdosta tehtävän avun ja hoidon tarpeen arvioinnin sekä huolehtimisen siitä, että asiakas saa tarvitsemansa avun vuorokauden ajasta riippumatta. Turvahälytyskeskuksen henkilöstö vastaa laissa määritellyn palvelun toteutumisesta. Oulun alueella turvahälytyskeskuksen henkilöstö toteuttaa myös auttamiskäynnit asiakkaan kotiin. Turva-auttamispalvelu on keskeinen palvelu, joka mahdollistaa asiakkaan turvallisen asumisen kotona. Turva-auttamispalvelulla kevennetään raskaiden palveluiden tarvetta, vähennetään kotihoidon, ensihoidon ja päivystyksen kuormitusta sekä tuetaan kotihoidon ja sosiaali- ja kriisipäivystyksen toimintaa.	
Keskeiset tehtäväkokonaisuudet (tiivistetysti) 1. Turvahälytysten käsittely, etänä tehtävä riskiarviointi ja hoidon tarpeen arviointi Pohteen laajuisesti 2. Turva-auttamistehtävät asiakkaan kotiin (laaja sisältö) 3. Häiriö- ja poikkeustilanteiden hallinta ja koordinointi, varautumissuunnitelman toteutus Pohteen laajuisesti 4. Teknisten ongelmien käsittely ja ratkaisu Pohteen laajuisesti 5. Sosiaali- ja kriisipäivystyksestä siirretyt tehtävät ja moniammatillisena käynteinä suoritettavat tehtävät 6. Ensihoidon tilannekeskuksesta siirretyt D-tehtävät	

VAATIVUUSTEKIJÄT

1 *Tehtävän edellyttämä osaaminen (tiedot, taidot ja itsenäinen harkinta)*

- Kyky ja varmuus itsenäiseen työskentelyyn ja päätöksentekoon (yksin tehtävää työtä) nopeasti paineistetuissa tilanteissa
- Vahva perushoitotyön ja kotiin annettavien palveluiden erityispiirteiden osaaminen
- Akuutti/ensihoidon osaaminen (toiminta perustuu äkilliseen, ennakoimattomaan avuntarpeeseen)
- Etänä, nopeasti tehtävä hoidon tarpeen arviointi pelkän äänikontaktin perusteella, riskiarvioinnin teko on samantapaista kuin hätäkeskuksessa.
- Laaja palvelujärjestelmäosaaminen, alueellisten erojen tuntemus (toiminta-alueena koko Pohde)
- Teknologiaosaaminen (lukuisat eri käyttöjärjestelmät, vakavien häiriötilanteiden tunnistaminen ja hallinta)
- Turvahälytyskeskuksen työntekijä on moniosaaja, joka käyttää osaamistaan, kokemustaan ja harkintaansa laaja-alaisesti soveltaen.
- Itsensä kehittäminen, erilaisten työkalujen hallinta ja hoitosuositusten seuraaminen

2 *Tehtävän vaikutukset ja vastuu*

Tehtävän vaikutukset ja vastuu on merkittävä; tehtävä kohdistuu suoraan n. 5400-5500 kotona asuvan asiakkaan terveyteen ja turvallisuuteen. Lisäksi tehtävällä on suora vaikutus Pohteen kotihoidon kenttään (n.45 kotihoidon yksikköä ja yksityinen palvelutuotanto) ja sen kuormitukseen, vaikuttavalla hälytysten käsittelyllä ja teknologian käytöllä vähennetään konkreettisia turva-auttamiskäyntejä asiakkaan kotiin. Turvahälytyskeskuksen henkilökunta suorittaa tarvittaessa Oulun alueella myös säännöllisiä kotihoidon käyntejä ja päivystysajan kotiutuksia, jotta välitön asiakastyö ja sujuvat hoitoketjut saadaan turvattua. Turvahälytyskeskuksen tehtävän vaikutukset näkyvät myös ensihoidossa sekä päivystyksessä; laadukkaalla ja vaikuttavalla toiminnalla pystytään välttämään turhaa ensihoidon ja päivystyksen kuormitusta, ja keventää raskaiden palveluiden käyttöä. Turvahälytyskeskukseen ohjautuu sosiaalipäivystyksen siirtotehtävät ja moniammatillisena yhteistyönä suoritettavat tehtävät. Poikkeus- ja häiriötilanteissa Turvahälytyskeskuksen työntekijällä on vastuu varautumissuunnitelman toteuttamista, ja työntekijältä vaaditaan kykyä johtaa toimintaa häiriötilanteissa.

3 *Yhteistyötaidot* (tehtävässä vaadittavat vuorovaikutus- ja ihmissuhdetaidot)

Tehtävässä vaaditaan erittäin hyviä vuorovaikutustaitoja ja verkostotyöskentelyosaamista paineistetussa tilanteessa. Turvahälytyskeskus on keskeisessä roolissa ylläpitämässä sairaalan ulkopuolista sote-kentän tilannekuvaa osana Sote-valmiuskeskusta. Turvahälytyskeskuksen yhteistyöverkosto on erittäin laaja yli toimialuerajojen, ja se sisältää alueellisten erovaisuuksien tuntemisen ja huomioimisen työssä.
Asiakaskontakteissa vaaditaan poikkeuksellista rauhallisuutta ja johdonmukaisuutta, sekä joustavaa palveluhenkisyyttä. Työssä tulee hallita erilaisten asiakasryhmien erityispiirteet ja niiden asettamat vaatimukset.

Tehtävä edellyttää myös hyviä viestintä- ja tiedonhallintataitoja.
4 *Työolosuhteet* (tehtävään liittyvät fyysiset ja psyykkiset olosuhteet) Turvahälytyskeskuksen tehtävissä työskennellään kolmivuorotyössä yksin, sekä kentällä että hälytyskeskuksen vuorossa, mikä lisää työn fyysistä ja psyykkistä vaativuutta. Työn sisältö on äkillistä ja ennalta arvaamatonta, mikä lisää merkittävästi työn vaativuutta ja sen aiheuttamaa kuormitusta. Työn luonne edellyttää poikkeuksellisen hyvää paineen sietokykyä, työn hallintaa ja priorisointikykyä. Turva-auttamiskäynnit ovat fyysisesti vaativia, raskaita ja sisältävät riskejä, mm. työskentelyä epäergonomisissa olosuhteissa, asiakkaan nostamista, siirtämistä jne. Käynnit sisältävät myös merkittäviä työsuojelullisia riskitekijöitä, joita työnantaja ei kaikista toimista huolimatta pysty täysin poistamaan. Riskitekijät korostuvat sosiaalipäivystys- ja ensihoidon D-tehtävillä asiakkaan ennakkotietojen vajavaisuuden ja varotietojen puutteen vuoksi.
Tehtäväkuvaus on päivitetty ja käsitelty yhdessä henkilöstön kanssa. Aika ja paikka: 12/2024 _____ Esihenkilön allekirjoitus