

Tietohallinto, Toimielinpalvelut, Asiakirjahallinto

17.3.2025

Pohteen hallinnollisen sähköisen asiointin saavutettavuusseloste

Tämä Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen (Pohde) saavutettavuusseloste koskee hallinnollisen sähköisen asiointin (myöhemmin Sähköinen asiointi) verkkopalveluja, kuten sähköisiä avustushakemuksia. Sähköistä asiointia säätelee laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta, jossa edellytetään, että julkisten verkkopalvelujen on oltava saavutettavia. Tässä saavutettavuusselosteessa kerrotaan, miten Sähköisessä asiointinoudatetaan lakia digitaalisten palvelujen tarjoamisesta, mitä puutteita sähköisen asiointin saavutettavuudessa on ja miten voit antaa palautetta saavutettavuusongelmista.

Saavutettavuusseloste on laadittu järjestelmätoimittaja Fujitsu Oy:n 01.04.2025 laatiman selosteen perusteella. Fujitsu on arvioinut Sähköisen asiointin saavutettavuutta käyttämällä apuna saavutettavuustestaukseen tarkoitettuja teknisiä työkaluja. Lisäksi koehenkilöt ovat testanneet verkkopalvelua näppäimistöllä ja ruudunlukijalla.

Huomasitko saavutettavuuspuutteen sähköisessä asiointinoudat?

Jos huomaat sähköisessä asiointinoudat saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta verkkopalvelun ylläpitäjälle. Voit tehdä sen postitse Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue/kirjaamo, PL 10, 90029 POHDE tai sähköpostitse osoitteeseen kirjaamo@pohde.fi. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit tehdä ilmoituksen Traficomiin. www.saavutettavuusvaatimukset.fi-sivulla kerrotaan tarkasti, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom

Digitaalisen esteettömyyden ja saavutettavuuden valvontayksikkö

www.saavutettavuusvaatimukset.fi

saavutettavuus@traficom.fi

puhelinnumero vaihde 029 534 5000

Tietohallinto, Toimielinpalvelut, Asiakirjahallinto

17.3.2025

Sähköisen asiointin saavutettavuuden tila

Sähköinen asiointi täyttää saavutettavuusvaatimukset osittain. Sähköinen asiointi täyttää lain digitaalisten palvelujen tarjoamisesta 306/2019 vaatimukset kriittisten WCAG AA-vaatimusten osalta.

Seuraava sisältö ja/tai toiminnot eivät ole vaatimusten mukaisia:

Responsiivisuus

Lomakekohtaisista toteutuksista riippuen lomakkeissa saattaa olla käytössä rakenne-elementtejä, kuten leveitä taulukoita, jotka edellyttävät kapeilla näytöillä vaakasuuntaista vieritystä tai eivät toimi apuvälineiden kanssa. 320 pikselin levyisellä näytöllä ilmenee joitakin ongelmia pitkien vahvistuspainiketekstien osalta. Lomakkeiden tekijät käyttävät näitä rakenteita, jos kerättävän tiedon tyyppi sitä edellyttää.

Määrittele syötteen tarkoitus

Joidenkin lomakkeen elementtien osalta on todettu puutteita. Esimerkiksi lomakkeen puhelinnumero- ja sähköpostikenttään on merkitty kentän tyyppiä 'teksti', mikä voi aiheuttaa haasteita käyttäjille, kenellä on kognitiivisia rajoitteita. Lisäksi kentät eivät tue automaattista täyttöä

Virheen korjausehdotus ja virheen ennaltaehkäisy

Pakollisissa lomakekentissä olevat palautteet virheellisestä tiedosta eivät ole tarpeeksi kuvaavia, jos esimerkiksi maksimi- tai minimimerkkimäärää ei ole ilmoitettu erikseen. Lisäksi kentän pakollisuus lomakkeella on merkitty vasta sivun lopussa, kaikkien pakollisten kenttien jälkeen, mikä estää virheen ennaltaehkäisyn aikaisemmassa vaiheessa.

Uudelleentunnistautuminen

Suomi.fi-tunnistusta käytettäessä istunnon enimmäispituus on 30 minuuttia. Istunnon vanhenemisesta tulee varoitus, mutta jos istunto siitä huolimatta pääsee vanhenemaan, ei käyttäjä pysty tallentamaan keskeneräistä lomaketta. Keskeneräisen lomakkeen tallennus on mahdollista istunnon aikana. Tallennus edellyttää syötettyjen tietojen oikeamuotoisuutta.

Otsikot ja nimilaput

Tietohallinto, Toimielinpalvelut, Asiakirjahallinto

17.3.2025

Joissain lomakkeissa voi esiintyä toistoa ja puutteellisia otsikkomerkitöjä. Lomakkeiden virheilmoitusten visuaalinen esitys ei ole kaikille käyttäjille selkeä. On myös todettu, että valikon nimilaput (fi, sv, en) eivät ole tarpeeksi kuvaavia sisäänkirjautumisen sivun kielivalikossa. Ruudunlukijalla on havaittu haasteita joidenkin nimilappujen ja otsikoiden lukemisessa, esimerkiksi lomake-elementissä.

Kontrasti

Alhaisen kontrastin takia Vain luku -muodossa olevien kenttien luettavuus voi olla huono, erityisesti heikkonäköisten käyttäjien kannalta.