

Tietohallinto, Toimielinpalvelut, Asiakirjahallinto

17.3.2025

## Saavutettavuusseloste Cloudnc.fi-palvelu

Tämä on Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen [Cloudnc.fi](#)-palvelun saavutettavuusseloste. Palvelua koskee laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta, jossa edellytetään, että julkisten verkkopalvelujen on oltava saavutettavia. Tässä saavutettavuusselosteessa kerrotaan, miten Cloudnc.fi-palvelussa noudatetaan lakia digitaalisten palvelujen tarjoamisesta, mitä puutteita sivuston saavutettavuudessa on ja miten voit antaa meille palautetta saavutettavuusongelmista.

Saavutettavuusseloste on laadittu järjestelmätoimittaja Fujitsu Oy:n 4.6.2024 laatiman selosteen perusteella.

## Huomasitko saavutettavuuspuutteen sähköisessä asiointipalvelussa?

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta verkkopalvelun ylläpitäjälle. Voit tehdä sen postitse Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue/kirjaamo, PL 10, 90029 POHDE tai sähköpostitse osoitteeseen kirjaamo@pohde.fi. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit tehdä ilmoituksen Traficomiin. [www.saavutettavuusvaatimukset.fi](http://www.saavutettavuusvaatimukset.fi)-sivulla kerrotaan tarkasti, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

## Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom  
Digitaalisen esteettömyyden ja saavutettavuuden valvontayksikkö  
[www.saavutettavuusvaatimukset.fi](http://www.saavutettavuusvaatimukset.fi)  
[saavutettavuus@traficom.fi](mailto:saavutettavuus@traficom.fi)  
puhelinnumero vaihde 029 534 5000

## Verkkopalvelun saavutettavuuden tila

Tämä verkkosivusto täyttää lain digitaalisten palvelujen tarjoamisesta 306/2019 vaatimukset osittain. Verkkosivusto täyttää WCAG-kriteeristön kriittiset A & AA-vaatimukset. Poikkeukset vaatimukseen mainitaan jäljempänä.

Tietohallinto, Toimielinpalvelut, Asiakirjahallinto

17.3.2025

## **Seuraava sisältö ja/tai toiminnot eivät ole vaatimusten mukaisia:**

Sivustolla on käytetty Title-attribuutteja. Niiden apuvälinetuki on vaihtelevaa. WCAG 1.1.1

HTML-koodin laatu on hyvää ja enimmäkseen virheetöntä, mutta sivuilla saattaa olla joitain ylimääräisiä tagien lopetuksia. WCAG 4.1.1

Sivuston etusivulla ei ole pääotsikkoa (h1). WCAG 1.3.1

Rakenteisen asiakirjan muotoilutoiminnot asiantuntijajärjestelmässä (mm. tummennus, kursivointi, alleviivaus ja taulukot) ovat asiantuntijajärjestelmän lähettämää html-muotoilua, joissa voi olla sisällöllisiä saavutettavuuspuutteita (WCAG 1.3.1):

- Otsikoissa voi olla saavutettavuuspuutteita niiltä osin, kun sisältö on tuotettu rakenteisen asiakirjapohjan muotoiluilla väliotsikon kaltaiseksi sisällöksi.
- Tekstisisällöissä voi olla käytetty alleviivausmuotoilua muissakin sisällöissä, kuin linkeissä.
- Joidenkin taulukoiden merkintä on puutteellinen. Otsikko-elementti (caption) ja sarakkeiden otsikkosolut (th) voivat puuttua niiltä osin, kun sisältö on rakenteisen asiakirjan muotoilua.
- Kaikkia listauksia ei ole merkitty (ul), kun sisältö on rakenteisen asiakirjan muotoilua.

Päätösten liitetiedostoissa saattaa olla saavutettavuuspuutteita, jos alkuperäinen asiakirja (.pdf, .doc tai muu toimisto-ohjelmilla tuotettu asiakirja) ei täytä saavutettavuusvaatimuksia. WCAG 1.1.1, 1.3.1, 1.4.3, 2.4.1