



Omaavontasuunnitelman seurantaraportti ajalta 1.4. - 30.6.2025

Palveluyksikkö:

Alueelliset kuntoutuspalvelut

Ajanjakso (3 kk):

1.4-30.6.2025

## Osa-alueet

### Palvelun saatavuus

Käsittelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määrärajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Seurataan kuukausittain hoitopääsyn toteutumista palvelualueen johtoryhmässä.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Kuntoutuksen hoitopääsy ei kaikilta osin toteudu tavoitteen mukaisesti.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Jatketaan oman toiminnan rekrytointeja. Sovittu toimintamallien kehittämisestä, uudeltaisesta vastuunjaosta ammattilaisten välillä sekä tarvittaessa monituottajuuden hyödyntämisestä hoitopääsyn parantamiseksi.

### Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Käytettävissä olevien vakanssien täyttöaste, hoitoon pääsy, ostopalveluiden tarve

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Osassa toimipisteitä ja palvelukokonaisuuksia rekrytointihaasteita.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Keskitetyn yhteisen työpanoksen hyödyntäminen. Rekrytointien huolellinen valmistelu.

### HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Vastuuyksiköissä osana kuukausittaista vastuuyksikön työskentelyä

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Työntekijöiden työhyvinvoinnin heikkeneminen

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Yhteistyössä työsuojelun kanssa toimenpiteiden suunnittelu

### Muistutukset, kantelut, omaavonnallisesti käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Käsitellään joka toinen viikko vastuulääkärin kuntoutustyöryhmässä tai palvelualuejohtajan johdolla.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Kuntoutussuunnitelman laatiminen ei ole toteutunut asiakkaan kanssa yhteisymmärryksessä

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Kehitetään viestintää ja tarkennetaan kuntoutusratkaisun liitteenä lähtevä tiedosto asiakkaan reklamaatiomahdollisuuksista.

### Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksikössä on seurattu:

Kuukausittainen NPS seuranta, NPS 80 ajanjaksolla 1.4-30.6.2025

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Palaute positiivista

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Jatketaan seurantaa