



Omaavontasuunnitelman seurantaraportti ajalta 1.4. - 30.6.2025

Palveluyksikkö:

Fysiatrian palvelualue

Ajanjakso (3 kk):

1.4-30.6.2025

## Osa-alueet

### Palvelun saatavuus

Käsittelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Seurataan lähetekäsittely- ja hoitopääsyaikoja. Kuntoutuksen poliklinikoilla säännöllisissä toiminnanohjauspalavereissa seurataan poliklinikoiden resurssien riittävyyttä. Sairaalan osaamiskeskusten kanssa pidetään yhteistyöpalavereja, joiden avulla seurataan annettavan terapiaresurssin riittävyyttä ja lisäksi esihenkilöt tiimeineen seuraavat ajantasaisesti tilannetta.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Lähetteen käsittelyssä on yksittäisiä hoitotakuun määräaikaisten ylityksiä, kun lähete on kiertänyt useissa yksiköissä ennen Fysiatrialle saapumista. Hoitoon päästään hoitotakuun määräaikaisten sisällä. Potilaan voivat joutua odottamaan lantionpohjan fysioterapiaan pääsyä yli puoli vuotta.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Fysioterapiaresurssia on kohdistettu enemmän lantionpohjan fysioterapiaan.

### Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Yksiköissä on tehty henkilöstömitoitus ja esihenkilöt seuraavat ajantasaista tilannetta.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Fysiatrian poliklinikalla on vajetta fysiatrian erikoislääkäreistä, sillä virkoja ei ole saatu täytettyä. Oulaskankaan sairaalan toiminnanmuutokset maaliskuussa muuttivat fysioterapiaresurssien organisoimista.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Lääkäreiden rekrytointiin on saatu Pohteen rekrytointiyksiköstä lisätukea ja määräaikainen rekrytointilisa on edelleen käytössä palkkauksessa. Kaksi fysioterapeutin vakanssia siirtyi huhtikuussa Oulaskankaan sairaalasta Kirurgian kuntoutukseen vastaamaan lisääntyneeseen leikkaustoimintaan liittyvään palvelutarpeeseen Oysissa.

### HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Esihenkilöt seuraavat saapuvia ilmoituksia. Kaksi kertaa vuodessa kokouksessa tarkistetaan seurantajakson ilmoitukset sekä kerran vuodessa tehdään vertailu edellisiin vuosiin. Vuoden lopulla työpaikkakokouksessa tehdään palvelualuejohtajan toimesta ilmoitusten kokonaistilanteen arvio.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Tiedonkulun haasteet ja asiattomien oleskelu sairaalataloissa.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Turvallisuusohjeita on kerrattu ja Kuntoutuksen poliklinikoille on tehty korjauksia alkuvuoden turvallisuustarkastuksen pohjalta. Tiedonkulkuun liittyviä havaintoja käsitellään yhteisissä kokouksissa.

### Muistutukset, kantelut, omaavonnallisesti käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Palvelualuejohtaja seuraa näiden määrää ja antaa yksikössä vastaukset saatuaan asianosaisten selvitykset.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Muistutuksissa esille nousevat tehdyt hoitovalinnat ja niiden perustelut, kirjaukset ja vuorovaikutuksen haasteet hoitotilanteissa. Uutena havaintona ovat muistutukset koskien hoitovalikoimia.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Työntekijöiden perehdytyksessä on kiinnitetty huomiota kaikkien edellä mainittujen osa-alueiden suhteen. Esille nousseita asioita on käsitelty asianosaisten työntekijöiden kanssa sekä tarvittaessa tiimi/osastokokouksissa. Työntekijöitä on tarvittaessa ohjattu koulutuksiin tai annettu lisäperehdytystä.

### Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksikössä on seurattu:

Palautetta seurataan yksiköissä olevilla Roidu-laitteilla, paperisilla/sähköpostipalautteilla ja verkkosivujen kautta tulevilla palautelomakkeilla sekä suoraan työntekijöille/esihenkilöille tulleiden henkilökohtaisten yhteydenottojen kautta saadulla palautteella. Palautteet tulevat esihenkilöille ja niitä käsitellään osasto/tiimikokouksissa sekä työpaikkakokouksissa vuosittain isompina kokonaisuuksina. NPS 63 ajanjaksolla 1.4-30.6.2025.



---

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Palaute on yleensä hyvää. Varsinaisia toistuvia ilmiöitä ei ole havaittu. Kielteisenä palautteena nousee ajottain esille tyytymättömyys siihen, että julkisessa terveydenhuollossa asiakas ei voi valita hoitavia terveydenhuollon ammattilaisia. Joskus ollaan tyytymättömiä lääketieteellisiin hoitopäätöksiin ja niiden perusteluihin. Yksittäisiä palautteita tulee liittyen tyytymättömyyteen Pohteen yleisistä ajanvaraustoimintamalleista ja potilasinformaatiosta.

---

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Korjaavia toimenpiteitä on tarvittaessa tehty tapauskohtaisesti muun muassa ottamalla palautteen antajiin yhteyttä.

---