



Omaavontasuunnitelman seurantaraportti ajalta 1.4. - 30.6.2025

Palveluyksikkö:

Lääkinnällisen kuntoutuksen osaamiskeskus

Ajanjakso (3 kk):

1.4.-30.6.2025

Osa-alueet

Palvelun saatavuus

Käsittelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Yksikössä seurataan säännöllisesti esihenkilöiden toimesta hoitoon pääsyaikoja ja läheteiden määriä.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä ei ole havaittu.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Potilaiden hoitopääsy on toteutunut lakisääteisessä määräajassa.

Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Päiväkohtaisesti tarkastellaan henkilöstöresurssia potilasmäärään ja potilaiden hoitoisuuteen peilaten.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Sairauspoissaolot johtaneet lisääntyneeseen sijaistarpeeseen.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Sijaisia varattu osaajayksiköstä ja palkattu kuntarekryn kautta.

HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Haiproja seurataan säännöllisesti esihenkilöiden toimesta. Haiprot käsitellään henkilökunnan kanssa kootusti säännöllisin väliajoin.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Kaatumisia tapahtuu osastolla usein. Lääkehoidon toteutuksessa on tapahtunut ajoittain virheitä tai poikkeamia.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Painotettu kaatumisen ehkäisyn mittarin tekoa heti alkuvaiheessa potilaan osastolle tullessa sekä ohjattu tulosten mukaisiin toimenpiteisiin. Kiinnitetty huomiota potilaan esteettömään ympäristöön ja turvalliseen liikkumiseen apuvälineillä. Kehitetty uusia toimintamalleja lääkehoidon toteuttamiseksi.

Muistutukset, kantelut, omaavonnallisesti käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Mahdollisia muistutuksia, kanteluita, epäkohtailmoituksia seurataan säännöllisesti esihenkilön toimesta, niitä on tullut yksittäisiä.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Yhtenevää epäkohtaa ei ollut.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Palautteita on käsitelty yksilöllisesti ja niitä on hyödynnetty toiminnan kehittämisessä.

Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksikössä on seurattu:

Asiakas- ja potilaspalautteita seurataan säännöllisesti esihenkilöiden toimesta mm. Roidun kautta. NPS-arvo on 83.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Toistuvia aiheita ei ole havaittu.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Välittömästi ryhdytään korjaaviin toimenpiteisiin.