

Palvelualueen, palveluyksiköiden ja palvelupisteiden palvelut ja asiakasryhmät

Palvelualueet ja omaishoidon palveluyksiköt

Toimialue	Ikäihmisten palvelut			
Toimialuejohtaja vastuhenkilö ja yhteystiedot	Mervi Koski p. 044 703 4018			
Palvelualue	Ikä- ja omaishoitokeskus	Yhteinen osaamiskeskus	Kotiin annettavat palvelut	Asumispalvelut
Palvelualuejohtaja vastuhenkilö ja yhteystiedot	Räätäjä Virpi p. 050 551 6772	Kangas Satu p. 050 345 0621	Vahtola Maria p. 044 703 4026	Pöyry Hannele p. 050 310 7370
Vastuualue (palveluyksiköt)	Asiakasohjaus Ikäkeskus Omaishoitokeskus	Turva- hälytyskeskus Toiminnanohjaus keskus Kotat- tilannekeskus Kotisairaala Etälääketieteen tuen keskus	Kotihoito Yhteisöllinen asuminen	Ympäri vuoro- kautinen palveluasuminen Kuntoutusyksiköt
Vastuualue- päällikkö vastuhenkilö ja yhteystiedot	Niiranen Marko p. 044 759 1276	Isopahkala Jaana p. 040 185 2913	Rannikko Hannula Laura p. 040 135 8696 Pohteen eteläinen Lämsä Anu-Birgitta p. 040 351 1583 Oulu Tavast Hanna p. 040 610 1544 Okkola Vitikka Sari p. 040 620 2539	Ympäri vuoro- kautinen palveluasuminen Hillevi Turpeinen p. 040 485 5324 Kuntoutusyksiköt Maiju Tuisku p. 044 703 5801

Omavalvonnan palveluysiköt

Palveluysikkö	Turvahälytyskeskus
Yhteystiedot	Yrttipellontie 6, 4.krs, Oulu: Toinen hälytyskeskuspäivystäjä ja turva-auttaja. Oys, Sote-koordinaatio- ja tilannekeskus, Oulu: Toinen hälytyskeskuspäivystäjä ei asiakasvastaanottoa
Avoinna klo	24/7
Päivystys ja sen yhteystiedot	Turvahälytyskeskus 24/7 päivystys, p.040 357 7495
Palvelut ja niiden sisältö	Turva-auttamispalvelu sisältää tarvittavan kodin turvapuhelinlaitteiston, hälytysten vastaanoton ja auttamiskäynnin asiakkaan kotona. Oulun alueella auttamiskäynti toteutetaan palveluysikön toimintana, muualla Pohteella kotihoidon henkilökunnan toimesta.
Palveluysikön etäpalvelut	Etänä tehtävä Pohteen laajuinen avun tarpeen arviointi turvapuhelinhälytyskeskuksessa
Asiakasryhmät	Ikäihmiset, vammais- ja mielenterveyspalvelujen asiakkaat,
Asiakas paikkamäärä	6100 turva-auttamispalvelun asiakasta
Henkilöstön määrä	17
Palvelupisteen vastuuhenkilön nimi	Mari Taivaloja, vastuuyksikköpäällikkö
Vastuuhenkilön tehtävät	Vastaa palvelupisteen palveluista ja toiminnasta

Palveluyksikön palvelu	Pohteen pohjoinen Toiminnanohjauskeskus (Koillismaa-Oulunkaari-Lakeus)
Yhteystiedot	Asematie 169, 91100 Ii, Asematie 2 a 9 91600 Utajärvi, Kauppatie 2, 93100 Pudasjärvi, Apajatie 6-8 E, 93600 Kuusamo, Kankaanlaita 2 , 91900 Liminka
Avoinna klo	Arkisin klo 5:50-16 , viikonloppuisin klo 5:50-14
Päivystys ja sen yhteystiedot	Lakeus 08-6690084, Oulunkaari-Koillismaa 08-6690080
Palvelut ja niiden sisältö	Kotiin annettavien palvelujen toiminnanohjaus
Palveluyksikön etäpalvelut	Työtä voidaan tehdä etänä tai toimipisteeltä. Ei asiakasvastaanottoa.
Asiakasryhmät	Kotiin annettavien palvelujen asiakasryhmät (kotihoito, etäkotihoito, kotikuntoutus, yhteisöllinen asuminen)
Asiakas paikkamäärä	
Henkilöstön määrä	10+2
Palvelupisteen vastuuhenkilön nimi	Sanna Äijälä, vastuuyksikköpäällikkö
Vastuuhenkilön tehtävät	Vastaa palvelupisteen palveluista ja toiminnasta

Palveluyksikön palvelu	Oulun toiminnanohjauskeskus (Oulu)
Yhteystiedot	Yrttipellontie 6, 90230 Oulu
Avoinna klo	Arkisin klo 5.45-16.00, viikonloppuisin 5.45-14
Päivystys ja sen yhteystiedot	p. 0469229664
Palvelut ja niiden sisältö	Kotiin annettavien palvelujen toiminnanohjaus
Palveluyksikön etäpalvelut	Työtä voidaan tehdä etänä tai toimipisteeltä. Ei asiakasvastaanottoa.
Asiakasryhmät	Kotiin annettavien palvelujen asiakasryhmät (kotihoito, etäkotihoito, kotikuntoutus, yhteisöllinen asuminen)
Asiakas paikkamäärä	
Henkilöstön määrä	10+3
Palvelupisteen vastuuhenkilön nimi	Sanna Äijälä, vastuuyksikköpäällikkö

Vastuuhenkilön tehtävät	Vastaa palvelupisteen palveluista ja toiminnasta.
Palveluyksikön palvelu	Pohteen eteläinen toiminnanohjauskeskus (Pohteen eteläinen ja Rannikko)
Yhteystiedot	Savarinväylä 3, 84100 Ylivieska, Lastaajantie 1, 85800 Haapajärvi, Rantakatu 4, G-talo, huone 103 RAAHE, Rahvontie 4, 85100 Kalajoki
Avoinna klo	ma-pe klo 6.00-16.00 la-su klo 6.00-14.00
Päivystys ja sen yhteystiedot	Raahe p. 08-6690081 , Ylivieska 08-6690083 , Haapajärvi 08-6690082
Palvelut ja niiden sisältö	Kotiin annettavien palvelujen toiminnanohjaus
Palveluyksikön etäpalvelut	Työtä voidaan tehdä etänä tai toimipisteeltä. Ei asiakasvastaanottoa.
Asiakasryhmät	Kotiin annettavien palvelujen asiakasryhmät (kotihoito, etäkotihoito, kotikuntoutus, yhteisöllinen asuminen)
Asiakas paikkamäärä	
Henkilöstön määrä	15+2
Palvelupisteen vastuuhenkilön nimi	Sanna Äijälä, vastuuyksiköpäällikkö
Vastuuhenkilön tehtävät	Vastaa palvelupisteen palveluista ja toiminnasta

Palveluyksikön palvelu	Kotas-tilannekeskus
Yhteystiedot	Oulu: Oys, Sote koordinaatio- ja tilannekeskus Ylivieska: Ylivieskan terveyskeskus, Kirkkotie 4
Avoinna klo	24/7
Päivystys ja sen yhteystiedot	Kotas-tilannekeskus 24/7 p.044 703 6974
Palvelut ja niiden sisältö	Sairaanhoitajien ylläpitämä konsultaatio- ja koordinaatiokeskus asumispalveluyksiköille, kotihoidolle, kotisairaalalle, ensihoidolle ja kuntoutusyksiköille sekä ikäihmisten omaishoitajille.
Palveluyksikön etäpalvelut	Palvelua tuotetaan etänä toimipisteiltä Oulu ja Ylivieska. Ei asiakasvastaanottoa.
Asiakasryhmät	Kaikki asiakasryhmät, jotka ovat konsultaationpalvelun piirissä oleviin yksiköihin. (asumispalveluyksiköissä, kotihoidossa, kotisairaalassa, ensihoidossa ja kuntoutusyksiköissä sekä ikäihmisten omaishoitajat)
Asiakas paikkamäärä	
Henkilöstön määrä	11,5
Palvelupisteen vastuuhenkilön nimi	Johanna Alahäivälä vastuuyksiköpäällikkö

Vastuuhenkilön tehtävät	Vastaa palvelupisteiden palveluista ja toiminnasta
-------------------------	--

Palveluyksikön palvelu	Kotisairaala Koillismaa
Yhteystiedot	- Taivalkoski kotisairaala, Sairaالاتie 8 A, Taivalkoski - Kuusamon kotisairaala, Raistakantie 1, Kuusamo
Avoinna klo	joka päivä klo 7.00-22.00
Päivystys ja sen yhteystiedot	Kotas-tilannekeskus 24/7 p.044 703 6974
Palvelut ja niiden sisältö	Kotisairaalan pääasiallisina potilasryhminä ovat palliatiiviset- ja saattohoitoasiakkaat, sekä akuuttihoiton asiakkaat. Kotisairaala korvaa potilaiden osastohoidon tarvetta, sisältää vaativaa sairaalatasoista hoitoa.
Palveluyksikön etäpalvelut	
Asiakasryhmät	Kaikki asiakas- ja ikäryhmät
Asiakas paikkamäärä	
Henkilöstön määrä	8
Palvelupisteen vastuuhenkilön nimi	Marjo Määttä vastuuyksikköpäällikkö
Vastuuhenkilön tehtävät	Vastaa palvelupisteen palveluista ja toiminnasta

Palveluyksikön palvelu	Lakeuden kotisairaala
Yhteystiedot	Kempeleen kotisairaala, Kirkkotie 21, Kempele Muhoksen kotisairaala, Neuvontatie 1, Muhos
Avoinna klo	joka päivä klo 7.00-22.00
Päivystys ja sen yhteystiedot	Kotas-tilannekeskus 24/7 p.044 703 6974
Palvelut ja niiden sisältö	Kotisairaalan pääasiallisina potilasryhminä ovat palliatiiviset- ja saattohoitoasiakkaat, sekä akuuttihoiton asiakkaat. Kotisairaala korvaa potilaiden osastohoidon tarvetta, sisältää vaativaa sairaalatasoista hoitoa.
Palveluyksikön etäpalvelut	-
Asiakasryhmät	Kaikki asiakas- ja ikäryhmät
Asiakas paikkamäärä	
Henkilöstön määrä	8

Palvelupisteen vastuuhenkilön nimi	Marjo Määttä vastuuyksikköpäällikkö
Vastuuhenkilön tehtävät	Vastaa palvelupisteiden palveluista ja toiminnasta

Palveluyksikön palvelu	Oulunkaaren kotisairaala
Yhteystiedot	- Vaalan kotisairaala, Kolehmaisentie 5, - Iin kotisairaala, Asematie 167 D, Ii - Pudasjärven kotisairaala, Varsitie 1, Pudasjärvi
Avoinna klo	joka päivä klo 7.00-22.00
Päivystys ja sen yhteystiedot	Kotas-tilannekeskus 24/7 p.044 703 6974
Palvelut ja niiden sisältö	Kotisairaalan pääasiallisina potilasryhminä ovat palliatiiviset- ja saattohoitoasiakkaat, sekä akuuttihoidon asiakkaat. Kotisairaala korvaa potilaiden osastohoidon tarvetta, sisältää vaativaa sairaalatasoista hoitoa.
Palveluyksikön etäpalvelut	-
Asiakasryhmät	Kaikki asiakas- ja ikäryhmät
Asiakas paikkamäärä	
Henkilöstön määrä	9,5
Palvelupisteen vastuuhenkilön nimi	Marjo Määttä vastuuyksikköpäällikkö
Vastuuhenkilön tehtävät	Vastaa palvelupisteiden palveluista ja toiminnasta

Palveluyksikön palvelu	Oulun kotisairaala
Yhteystiedot	- Oulun kotisairaala, OYS D-talo, Kiviharjuntie 5, 90220 Oulu - Kiimingin kotisairaala, Terveystie 3, 90900 Kiiminki - Haukiputaan kotisairaala, Simppulantie 15 A 1, 90830 Haukipudas
Avoinna klo	joka päivä klo 7.00-22.00
Päivystys ja sen yhteystiedot	Kotas-tilannekeskus 24/7 p. 08 – 669 5050
Palvelut ja niiden sisältö	Kotisairaalan pääasiallisina potilasryhminä ovat palliatiiviset- ja saattohoitoasiakkaat, sekä akuuttihoidon asiakkaat. Kotisairaala korvaa potilaiden osastohoidon tarvetta, sisältää vaativaa sairaalatasoista hoitoa.

Palveluyksikön etäpalvelut	-
Asiakasryhmät	Kaikki asiakas- ja ikäryhmät
Asiakas paikkamäärä	
Henkilöstön määrä	32
Palvelupisteen vastuuhenkilön nimi	Sirkku Vanttaja vastuuyksikköpäällikkö
Vastuuhenkilön tehtävät	Vastaa palvelupisteiden palveluista ja toiminnasta

Palveluyksikön palvelu	Pohteen eteläinen kotisairaala
Yhteystiedot	- Oulaisen kotisairaala, Reservikomppanienkatu 7-9, 86300 Oulainen - Ylivieskan kotisairaala, kirkkotie 4, 84100 Ylivieska - Nivalan kotisairaala, Pappilantie 1, 85500 Nivala - Haapaveden kotisairaala Myyrinkuja 1, 86600 Haapavesi - Haapajärven kotisairaala, Männistönkatu 6, 85800 Haapajärvi
Avoinna klo	joka päivä klo 7.00–22.00
Päivystys ja sen yhteystiedot	Kotas-tilannekeskus 24/7 p.044 703 6974
Palvelut ja niiden sisältö	Kotisairaalan pääasiallisina potilasryhminä ovat palliatiiviset- ja saattohoitoasiakkaat, sekä akuuttihoidon asiakkaat. Kotisairaala korvaa potilaiden osastohoidon tarvetta, sisältää vaativaa sairaalatasoista hoitoa.
Palveluyksikön etäpalvelut	-
Asiakasryhmät	Kaikki asiakas- ja ikäryhmät
Asiakas paikkamäärä	
Henkilöstön määrä	22
Palvelupisteen vastuuhenkilön nimi	Satu Maaninka vastuuyksikköpäällikkö
Vastuuhenkilön tehtävät	Vastaa palvelupisteen palveluista ja toiminnasta

Palveluyksikön palvelu	Rannikon kotisairaala
Yhteystiedot	- Raahen kotisairaala Rantakatu 4, 92100 Raahе - Kalajoen kotisairaala Tohtorintie 4, 85100 Kalajoki

Avoinna klo	joka päivä klo 7.00–22.00
Päivystys ja sen yhteystiedot	Kotas-tilannekeskus 24/7 p.044 703 6974
Palvelut ja niiden sisältö	Kotisairaalan pääasiallisina potilasryhminä ovat palliatiiviset- ja saattohoitoasiakkaat, sekä akuuttihoidon asiakkaat. Kotisairaala korvaa potilaiden osastohoidon tarvetta, sisältää vaativaa sairaalatasoista hoitoa.
Palveluyksikön etäpalvelut	-
Asiakasryhmät	Kaikki asiakas- ja ikäryhmät
Asiakas paikkamäärä	
Henkilöstön määrä	11
Palvelupisteen vastuuhenkilön nimi	Satu Maaninka vastuuyksikköpäällikkö
Vastuuhenkilön tehtävät	Vastaa palvelupisteiden palveluista ja toiminnasta

Palveluyksikön palvelu	Etälääketieteen tuen keskus (omalääkäri ja etälääkäritoiminta)
Yhteystiedot	Vastuualueen ostopalvelujen hankintavastuu Satu Kangas palvelualuejohtaja, Jaana Isopahkala vastuualuepäällikkö . Palvelun tuottajana Terveystesi Palvelut; vastuuhenkilö Tiia Vertainen.
Avoinna klo	Omalääkäritoiminta Pohteen eteläinen ja Rannikko arkisin klo 8.00–16.00 Etälääkäri Pohteen laajuinen virka-ajan ulkopuolinen (klo 16-22)
Päivystys ja sen yhteystiedot	
Palvelut ja niiden sisältö	Ostopalvelua, jossa omalääkäri toiminta kohdentuu alueellisesti Pohde eteläinen ja Rannikko alueelle ikäihmisten kotiin annettaviin ja ympärivuorokautisen yksikön palveluihin, palvelu on käytössä virka-aikana. Etälääkäritoiminta on Pohteen laajuinen virka-ajan ulkopuolinen (klo 16-22) etäkonsultaatiopalvelu ikäihmisten kotiin annettavien palvelujen, ympärivuorokautisen asumisen, kuntoutusyksiköiden, kotisairaalan ja akuuttivuodeosastojen henkilökunnalle.
Palveluyksikön etäpalvelut	Etäpalvelua. Ei toimitiloja Pohteella. Omalääkärit suorittavat lähikiertoja yksiköissä. palveluntuottajalla omat toimitilat/etätyömahdollisuus.
Asiakasryhmät	Omalääkäripalvelujen asiakasryhmänä säänn.kotihoito ja etäkonsultaatiopalvelu ikäihmisten kotiin annettavien palvelujen, ympärivuorokautisen asumisen, kuntoutusyksiköiden, kotisairaalan ja akuuttivuodeosastojen henkilökunnalle.
Asiakas paikkamäärä	
Henkilöstön määrä	Palveluntuottaja vastaa riittävästä henkilöstömäärästä palvelujen tuottamiseen tehdyn sopimuksen mukaisesti.
Palvelupisteen vastuuhenkilön nimi	Satu Kangas palvelualuejohtaja, Jaana Isopahkala vastuualuepäällikkö

Vastuuhenkilön tehtävät	Vastaa palvelupisteiden palveluista ja toiminnasta
-------------------------	--

Palveluyksikön palvelu	
Yhteystiedot	
Avoinna klo	
Päivystys ja sen yhteystiedot	
Palvelut ja niiden sisältö	
Palveluyksikön etäpalvelut	
Asiakasryhmät	
Asiakas paikkamäärä	
Henkilöstön määrä	
Palvelupisteen vastuuhenkilön nimi	
Vastuuhenkilön tehtävät	

