



Oma-avontasuunnitelman seurantaraportti ajalta 1.10. - 31.12.2025

Palveluyksikkö:

Alueelliset kuntoutuspalvelut, Kuntoutuksen toimialue

Ajanjakso (3 kk):

1.10-31.12.2025

## Osa-alueet

### Palvelun saatavuus

Käsittelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Hoidon tarpeen arviointi toteutuu saman arkipäivän aikana. Yhdessä yksikössä pilotoidaan keskitettyä hoidon tarpeen arviointia. Hoitopääsyä seurataan yksikössä säännöllisesti ja palvelualueen johtoryhmässä yhteisesti kuukausittain.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Hoitopääsyn viivettä on edelleen toimintaterapiassa ja puheterapiassa Rannkikon ja Oulun eteläisen alueilla. Henkilöstön vaihtuvuutta on ollut jonkin verran ja rekrytointiprosesseja käynnissä.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Rekrytointeja on käynnissä eri ammattiryhmissä, myös lyhyempiä sijaisuuksia onnistuneesti saatu täytettyä. Hyödynnetään monituottajuutta ja erityisesti vuokratyöpäiviä. Jatketaan edelleen ammattilaisten vastuunjaon uudistamista mm. sihteeriöpanosta hyödyntämällä ja ajanvarauskäytäntöjen kehittämistä sekä oman työn tuottavuuden vahvistamista.

### Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Seurattu avointen vakanssien määrää, hoitopääsyn toteutumista sekä ostopalveluiden käyttöä yksiköittäin.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Avoimia vakansseja ja henkilöstön vaihtuvuutta jonkin verran. Resurssien riittävyys vastaamaan asiakastarvetta ei kaikilta osin toteudu.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

On laajennettu yhteisen keskitetyn työpanoksen hyödyntämistä mm. digipalveluina. Tehty suunnitelma monituottajuuden hyödyntämisestä toimipisteissä tarpeen mukaan, arvioitu mm. vuokratyön tai sijaisuuksien tarpeita.

### HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Vastuuyksiköissä seurataan osana kuukausittaista vastuuyksikön työskentelyä ja ilmoitukset käsitellään pikaisesti niiden tultua. Palvelualueen yhteinen koontiaika vuoden 2025 ilmoitusten osalta sovittu tammikuulle 2026.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Siirtymisten ohjaamisen yhteydessä joitakin vaaratilanteita (asiakkaan horjahtaminen jne).

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Haastavissa siirtymätilanteissa järjestetään toimintaympäristö siten, että se on mahdollisimman turvallinen.

### Muistutukset, kantelut, oma-avonnallisesti käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Käsitellään joka toinen viikko vastuulääkärin kuntoutustyöryhmässä tai palvelualuejohtajan johdolla.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Viivettä hoitopääsystä.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Varmistetaan kaikkien suunniteltujen toimenpiteiden käyttöönotto hoitopääsyn edistämiseksi.

### Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksikössä on seurattu:

Kuukausittainen NPS seuranta, yksikköihin tulevat suorat palautteet.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Asiakaspalaute on ollut positiivista, loka-joulukuun koko palvelualueen NPS 87.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Jatketaan kuukausittaista seurantaa.

