



Oma-avontasuunnitelman seurantaraportti ajalta 1.10. - 31.12.2025

Palveluyksikkö:

Fysiatrian osaamiskeskus

Ajanjakso (3 kk):

Q4, 2025

Osa-alueet

Palvelun saatavuus

Käsitteilyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määrärajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Seurataan lähete-käsittely- ja hoitopääsyaikoja osavuositarkastuksissa ja johtoryhmässä. Kuntoutuksen poliklinikoilla säännöllisissä toiminnanohjauspalaverissa seurataan poliklinikoiden resurssien riittävyyttä. Sairaalan osaamiskeskusten kanssa pidetään yhteistyöpalaveria, joiden avulla seurataan annettavan terapeuttiresurssin riittävyyttä ja lisäksi esihenkilöt tiimeineen seuraavat ajantasaisesti tilannetta. Kuukausittain vastuuyksikköpalaverissa käydään tilannekuvat läpi sisältäen myös resurssien riittävyys.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Hoitoon päästään hoitotakuun sisällä lukuunottamatta lantionpohjan fysioterapiaa, jossa 6 kuukauden jonotusaika voi ylittyä eräiden potilasryhmien kohdalla.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Lantionpohjan fysioterapiaan on suunnattu lisäresurssia, sen osaamista on vahvistettu mm. lasten fysioterapiassa ja lähettävien yksiköiden kanssa on käyty neuvotteluja potilaiden hoitopoluista. Hyödynnetään myös tiettyjen potilasryhmien maksusitoumuksella tapahtuvia terapioiden lähettävistä yksiköistä käsin. Jonot ovat lyhentyneet edelliseen seurantajaksoon verrattuna. Tilannetta seurataan tavoitteena päästä hoitotakuuseen vuoden 2026 aikana myös kaikkien lantionpohjan fysioterapian potilasryhmien osalta.

Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Yksikössä on tehty aiemmin hoitohenkilökunnan henkilöstömitoitus. Esihenkilöt seuraavat ajantasaista tilannetta ja raportoivat siitä kuukausittaisissa palvelualueen kokouksissa. Seuranta perustuu kuukausittaiseen vakanssiraporttiin, poissaolojen analyysiin ja hoitoon pääsyn toteutumisen arviointiin. Loppuvuodesta suoritettiin lähes koko toimialueen työntekijöiden työajanseuranta, josta saatavan tiedon analysointi on vielä kesken.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Fysiatrian poliklinikalla on edelleen merkittävä fysiatrian erikoislääkärien vaje, mutta toiminnat on voitu turvallisesti järjestää huolellisella suunnittelulla ja konsultoinnilla. Kirurgian kuntoutuksessa terapeutit ovat osallistuneet loppuvuodesta alkaneeseen tukielin- ja neurokirurgian jononpurkuun tekemällä lisätöitä sekä iltaisin että viikonloppuna.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Fysiatrian erikoislääkäriavun korjaamiseen saadaan edelleen lisätukea Pohteen Rekrytoinnista. Pohteen leikkausjonon purku jatkuu alkuvuoden 2026. Kirurgian vastuuyksiköstä on löytynyt jononpurun lisätöihin osallistuvia terapeutteja.

HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Esihenkilöt seuraavat saapuvia ilmoituksia. Kaksi kertaa vuodessa kokouksessa tarkistetaan seurantajakson ilmoitukset sekä kerran vuodessa tehdään vertailu edellisiin vuosiin. Vuoden lopulla työpaikkakokouksessa tehdään palvelualuejohtajan toimesta ilmoitusten kokonaistilanteen arvio, jossa myös vertailu aiempaan.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Uudessa sairaalassa ongelma yhden terapiatilan lattiamateriaalin liukkaudesta on jatkunut. Aapistien tiloissa on oleskellut asiattomia henkilöitä.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Tekniikan palveluiden sekä sairaalahuollon kanssa yhteistyö lattiamateriaalin liukkauden poistamiseksi on aloitettu ja toimenpiteitä on jo tehty. Tilanne on seurannassa. Asiattomista tiloissa liikkuvista henkilöistä on tehty ilmoituksia vartijoille ja käsidesit on poistettu poliklinikan yleisistä tiloista ongelmien välttämiseksi. Henkilökuntaa on perehdytetty turvallisuustekijöihin.

Muistutukset, kantelut, oma-avonnallisesti käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Palvelualuejohtaja seuraa näiden määrää, raportoi johtoryhmälle ja antaa yksikössä muistutuksiin vastaukset saatuaan asianosaisten selvitykset tapahtumista. Seurantajaksoilla tuli muutamia muistutuksia.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Muistutukset liittyivät yksittäisiin inhimillisiin virheisiin mm. läheteiden tai ajanvarausten jäätyä tekemättä hoitokontaktin jälkeen tai potilaan tyytymättömyyteen hoito- ja tutkimussuunnitelmien suhteen. Toistuvia ilmiöitä ei ole todettu.



Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Yksiköissä pyritään kirjaamaan huolellisesti käydyt keskustelut hoitovalinnoista ja niiden perusteista. Muistutuksiin liittyen asiakkaisiin on oltu herkästi yhteyksissä lisäinformaation ja ohjauksen antamiseksi sekä mahdolliset ilmi tulleet puutteet hoitovaroituksissa on pyritty korjaamaan nopeasti ja varmistettu, että syynä ei ole prosessin virhe, joka voisi toistua.

Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksiköissä on seurattu:

Palautetta seurataan yksiköissä olevilla Roidu-laitteilla, paperisilla/sähköpostipalautteilla ja verkkosivujen kautta tulevilla palautelomakkeilla sekä suoraan työntekijöille/esihenkilöille tulleiden henkilökohtaisten yhteydenottojen kautta saadulla palautteella. Palautteet tulevat esihenkilöille ja niitä käsitellään myös osasto/tiimikokouksissa sekä työpaikkakokouksissa vuosittain isompana kokonaisuutena. Tämän ajanjakson palautteen NPS luku on 59 ja vastaaja oli vain 32.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

NPS luku laski, sillä se oli edellisellä seurantajaksoilla 70. Vähäinen vastausmäärä korostaa tyytymättömien vaikutusta kokonaistulokseen.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Selkeää syytä palautteiden vähäisyydelle ei ole löytynyt. Osittain laitteistossa on voinut olla häiriöitä. Kannustetaan alkuvuodesta hoitokontakteissa aktiivisemmin potilaita palautteen antoon.
