



Omaavontasuunnitelman seurantaraportti ajalta 1.1. - 31.12.2025

Palveluyksikkö:

Geriatrian ja yleislääketieteen vastuualueiden osastot

Ajanjakso (3 kk):

1.1.-31.12.2025

Osa-alueet

Palvelun saatavuus

Käsittelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Hoitoon pääsee lakisääteisessä määräajassa. Läheteiden määrää seurataan.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Poikkeamia ei ole havaittu

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Henkilöstön määrää suhteessa potilasmäärään ja heidän hoitoisuuteensa seurataan päivittäin.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Henkilöstön äkillisiä lyhytaikaisia ja pidepiä sairauspoissaoloja esiintyy vaihtelevasti.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Poissaoloihin hankintaan sijainen ohjeiden ja toimintamallien mukaisesti yhteistyössä Kuntarekryn kanssa

HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Yksiköiden esihenkilöt seuraavat ja käsittelevät HaiPro ilmoitukset. Viesteihin reagoidaan alle 14 vrk sisällä 86 % ilmoituksista. Tapahtumat käsitellään säännöllisesti osastokokouksissa ja hallinnollisissa kokouksissa.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Kaatumatapaturmia, lääke- ja nestehoidon poikkeamia, väkivaltatapahtumia, tiedonkulkuun ja tiedonhallinnan poikkeamia.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Kaatumisten ennaltaehkäisyn toimenpiteitä noudatetaan ja niitä kerrataan säännöllisesti. Lääke- ja nestehoidossa huomiota kiinnitetään työtäpöihin. Potilaiden viriketoimintaa edistetään usein tavoin ja henkilöstöä perehdytetään sekä koulutetaan ennaltaehkäisemään väkivaltatilanteiden syntymistä.

Muistutukset, kantelut, omaavonnallisesti käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Muistutusten määriä, aiheita, toimenpiteitä sekä käsittelyaikoja seurataan ja vastaus laaditaan palvelualueella. Muistutus on voinut koskettaa useampaa toimi- tai palvelualueita. Selvitykset muistutuksiin pyydetään tapahtumayksiköistä. Muistutukset ovat koskeneet hoitotyötä tai lääkäryötä tai molempia. Keskimääräinen käsittelyaika on ollut 37,5 vrk, vaihteluväli 10-121 vrk. Useamman alueen kattavan muistutuksen käsittely kestää kauemmin.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Yleisimpiä aiheita ovat olleet hoitoon /tutkimukseen, lääkehoitoon/ lääkkeiden määräämiseen, tiedoksisaantiin tai tiedonsaantiin sekä kohteluun/ epäasialliseen käytökseen liittyviä.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Toimenpiteet ovat painottuneet keskusteluihin ja ohjaukseen sekä koulutukseen, toimintatapojen ja prosessien kehittämiseen sekä kommunikaation, kohtelun ja potilasturvallisuuden vahvistamiseen.

Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksikössä on seurattu:

Asiakas- ja potilaspalautteiden määriä, aiheita, toimenpiteitä sekä reagointi- ja käsittelyaikoja seurataan. Asiakaspalautteet käsitellään pääsääntöisesti osasto- ja hallinnollisissakokouksissa henkilöstön kanssa. Enemmistö palautteista, 71 %, on omaisten antamia.



Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Positiivisina tekijöinä korostuvat hoitohenkilökunnan ystävällisyys ja empaattinen kohtaaminen, ammattitaitoinen ja luotettava hoito, turvallisuuden tunne ja huolenpito, avunsaanti ja koettu hyöty, selkeä tiedonanto. Negatiivisina tekijöinä nousivat esiin osastolle kulkemisen ja kulun vaikeus, tiedonkulun ja viestinnän puutteet, kohtaaminen, kiireen näkyminen hoidossa, potilasturvallisuuteen liittyvät huolenaiheet, omaisten roolin sivuuttaminen

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Osastolle kulkemisen ja opasteiden parantaminen, omaisviestinnän ja tiedonkulun parantaminen, kohtaamisen laadun parantaminen, potilasturvallisuuden huolenaiheisiin puuttuminen.
