



Oma-avontasuunnitelman seurantaraportti ajalta 1.1. - 31.3.2026

Palveluyksikkö:  
OYS Konsti

Ajanjakso (3 kk):  
1-3/2026

## Osa-alueet

### Palvelun saatavuus

Käsittelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Jonotilanne polikliinisiin palveluihin riskissä kasvaa, osastokuntoutuksessa jonotilanne tasainen.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

PKL: läheteitä tavanomaista enemmän. Osastokuntoutus: Intiön asumisyksikön käynnistyminen tilapäisesti helpottanut tilannetta, mutta 3/2026 lopussa jonotilanne palannut ennalleen. Intiön asumisyksikön käynnistäminen sujunut hyvässä yhteistyössä kaikkien osapuolten kanssa.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Vaativan asumisen yksikkö rakenteilla, valmis 4/2027. Jalkautuvan tukitiimi on vakiintunut normaalitoiminnaksi 1.1.2026 alkaen ja täydentää vaativan moniammatillisen tuen palveluja.

### Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Henkilöstöraportointi käynnistymässä osastokuntoutuksessa. Henkilömitoituksessa ei merkittäviä muutoksia.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Pitkiä yksittäisiä sairauspoissaoloja, kokonaisuudessaan sairauspoissaolojen määrä on vähentynyt. Yksittäisten työntekijöiden rekrytoinnin ollessa kesken toimintaa jouduttu väliaikaisesti järjestelemään.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Sijaistamalla ja joustamalla mitoitus saatu valtaosin pidettyä normaalina. Kesätyöntekijöiden rekrytointi 2026 kesälle tehty.

### HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

HaiPro-ilmoitusten ja uhka- ja väkivaltatilanteiden seuranta kuukausittain tiimikokouksissa ja johtotiimissä. HaiPro ilmoituksia seurantavälillä; potilasturvallisuusilmoituksia 21 ja työturvallisuusilmoituksia 97. Yhteensä 118.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Edelleen väkivallan uhkaa runsaasti, liittyy useimmin asiakkaan ominaisuuksiin. Asiakkaat ovat usein hoidossa käytöshäiriöiden vuoksi.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Asiakassiirtoja yksiköiden välillä. Työpaikkaselvitykset alkuvuoden aikana kuntoutuspalveluissa tiimi 1, 2 ja erityistyöntekijät.

### Muistutukset, kantelut, oma-avonnallisesti käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Kuntoutuspalveluissa ei muistutuksia/kanteluja. Poliklinikalla muistutuksia 2, ei kanteluja.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

PKL-muistutukset koskevat molemmat avopalveluasiakkaan hoidon tukemista ja useamman tahon yhteistoimintaa.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Järjestetty verkosto toimijoiden kesken.

### Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksikössä on seurattu:

Roidu järjestelmä, suorat palautteet. NPS 60 seurantavälillä 1-3/2026.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Kuntoutuspalveluiden palautemäärä liian vähäinen luotettavien arvioiden tekemiseksi.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Tehostetaan Kuntoutuspalveluissa palautepyynnöitä asiakkaille huhtikuussa 2026.