



Oma-avontasuunnitelman seurantaraportti ajalta 1.10. - 31.12.2025

Palveluyksikkö:
OYS Konsti

Ajanjakso (3 kk):
10-12/2025

Osa-alueet

Palvelun saatavuus

Käsittelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määrärajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Jono polikliinisiin palveluihin tasapainossa, osastokuntoutuksen jonossa 16 asiakasta.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Laitoskuntoutuksessa avopalveluihin siirtyminen haasteellista. Tunnistettu tarve pitkäaikaishoidossa olevien asiakkaiden asiakassuunnitelmien ja palvelutarpeenarvioiden päivittämiselle. Niihin liittyvät hallintopäätökset myös tehtävä asianmukaisesti (laitoshoidossa olevien asiakkaiden asiakassuunnitelmat ja erityishuolto-ohjelmat).

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

1/2026 Intiön yksikköön todennäköisesti siirtymässä 5 asiakasta. Vaativan asumisen yksikkö Peltolaan rakenteilla, valmis 4/2027. Jalkautuvan tukitiimin toiminta vakiintuu 1.1.2026. Ohjeistettu sosiaalityöntekijät päivittämään pitkäaikaishoidossa olevien asiakkaiden suunnitelmat ja päätökset 6 kk määräaikana.

Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Henkilömitoituksessa ei muutoksia. Rekrytointi tehtäviin onnistunut, aiempaa enemmän hakijoita. Lähes kaikki tehtävät ovat täytettyinä tällä hetkellä.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Hengitystieinfektioita 8/2025 lähtien tavanomaista enemmän erityisesti osastokuntoutuksen puolella. Syksyllä 2025 useita pidempiä työhön liittymättömiä sairauspoissaoloja.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Sijaistamalla ja joustamalla mitoitus saatu valtaosin pidettyä normaalina.

HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

HaiPro-ilmoitusten ja uhka- ja väkivaltatilanteiden seuranta kuukausittain tiimikokouksissa ja johtotiimissä. Seurantavälillä oli kuntoutuspalveluiden HaiPro ilmoituksissa työturvallisuusilmoituksia 58 kpl ja potilasturvallisuusilmoituksia 20 kpl. Tutkimus ja arvioinnissa seurantavälillä työturvallisuusilmoituksia oli 2 kpl ja potilasturvallisuusilmoituksia ei ollut lainkaan.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Edelleen väkivallan uhkaa toistuvasti, liittyy useimmin asiakkaan ominaisuuksiin.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Työpaikkaselvitykset alkuvuodesta 2026 Kuntoutuspalveluihin: tiimi 1, tiimi 2, erityistyöntekijät.

Muistutukset, kantelut, oma-avonnallisesti käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Tullut yksi muistutus, joka koskee kahta palvelualueita. Muistutukseen vastattu ajantasaisesti.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Muistutuksessa tuotiin esiin toiveita sujuvammasta yhteistyöstä Pohteen vammaispalvelujen kanssa.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Pidetty verkostopalaveri yksiköiden ja perheen välillä.

Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksikössä on seurattu:

Roidu järjestelmä, suorat palautteet

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Ei poikkeamia, palaute pääosin positiivista seurantavälillä

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

