

Oma-avontasuunnitelman seurantaraportti ajalta 1.1. - 31.3.2026

Palveluyksikkö: OYS ensihoito	Ajanjakso (3 kk): 1.1-31.3.2026
----------------------------------	------------------------------------

Osa-alueet

Palvelun saatavuus

Käsittelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määrärajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Potilaiden tavoittamisajat kiireellisyysluokittain riskiruudittain Q1/2026

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Ensihoidon tehtävämäärä oli laskusuuntainen edelliseen vuoteen verrattuna. Palvelutasopäätöksen mukaiset potilaiden tavoittamisajat paranivat kaikilla alueilla, lukuun ottamatta D-tehtäviä, mutta D-kiireellisyysluokan tehtävät saavutettiin kuitenkin lain edellyttämässä 120 minuutin aikarajassa.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Palvelutasopäätöksen mukaisten tavoiteaikojen kehittämistoimet etenevät suunnitellusti. Esihenkilöt seuraavat henkilöstön kanssa tehtävien lähtöviiveitä, joiden vähenemisen vaikutusta potilaan tavoittamiseen arvioidaan.

Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Palvelutasopäätöksen toteumaa seurataan jokaisena vuorokautena

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Tarkastelujaksolla 1.1.-31.3.2026 palvelutasopäätöksen mukainen valmius täytyy 100%

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Arvioidaan resurssihenkilöiden määrää eri viikonpäivinä ja kohdennetaan henkilöstöä vielä tarkemmin.

HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Yksikön vastuuhenkilöt kokoontuvat suunnitellusti kahden viikon välein käsittelemään potilas- ja työturvallisuusilmoituksia sekä asiakaspalautteita.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Ilmoitukset on käsitelty asianmukaisesti, säännöllisiä kokouksia jatketaan kahden viikon välein.

- Tiedonkulkuun ja tiedonhallintaa liittyvät poikkeamailmoitukset. Laitteeseen ja sen käyttöön liittyvät poikkeamailmoitukset

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Laitteista jatkoilmoituksia Fimeaan ja maahantuojoille, sekä valmistajalle. Tiedonkulkuun liittyen potilaan hoitopolkujen suunnittelua kehitetään yhdessä yhteistyökumppaneiden kanssa pidettävissä kokouksissa keväällä ja syksyllä.

Muistutukset, kantelut, oma-avonnallisesti käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Pidetään yllä taulukkoa, jota vastuuhenkilöt seuraavat.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Muistutukset, kantelut ja oma-avontailmoitukset käsitelty pääsääntöisesti kolmen viikon kuluessa tai annettussa aikataulussa.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Seurataan onko yöpäivystyksien päättymisellä vaikutusta muistutusten tai kantelujen sisältöön.

Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksikössä on seurattu:

Asiakaspalautteita seurataan ensihoitopalvelun ensihoitopäällikön ja ensihoidon vt. johtajan toimesta säännöllisesti

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Poikkeamat liittyvät potilaan ja/tai omaisten kohtaamiseen ja käyttäytymiseen



Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Kevään aikana ensihoitajille on kuukausikoulutuksen aiheena ollut asiakaskohtaaminen.
