

Omaavontasuunnitelman seurantaraportti ajalta 1.1. - 31.3.2026

Palveluyksikkö:

Palvelualue 5, Sisätauti -ja Syöpäkeskus, Infektioyksikkö

Ajanjakso (3 kk):

1.1.2026-31.3.2026

## Osa-alueet

### Palvelun saatavuus

Käsittelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määrärajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Palvelualueella käsitellään läheteitä päivittäin ja hoitoon pääsy perustuu hoidon tarpeen lääketieteelliseen arvioon tai sairauden edellyttämään kiireellisyyteen. Hoitoon pääsy toteutuu lakisääteisissä määrärajoissa.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Poikkeamia ei ole havaittu.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

-

### Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Henkilöstön määrää suhteessa potilasmäärään ja hoidon tarpeeseen seurataan yksiköissä päivittäin.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Helmikuussa syhe-osastolla potilasmäärä oli tavanomaista suurempi, minkä vuoksi hoitoja jouduttiin uudelleen järjestelemään henkilöstöresurssin riittävyyden turvaamiseksi. Palliatiivisessa hoidossa hoitohenkilöstömitoitus on ollut riittävä, mutta lääkäriyövoimassa on ollut vajetta ja osaston paikkalukua on arvioitu päivittäin.

Sisätautien osastolla toiminta ollut normaalia, paikkalukua supistettiin yksittäisinä päivinä hoitohenkilöstön saatavuusongelmien vuoksi. Hälytysraha-muutos ja liukuman poistuminen ovat hankaloittaneet työjärjestelyiden toteutumista niukassa henkilöstöresurssitilanteessa.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Toimintaa sopeutettiin tilapäisesti hoitojen uudelleenjärjestelyin sekä paikkalukua arvioimalla ja tarvittaessa supistamalla, jotta käytettävissä olevat henkilöstöresurssit vastasivat palvelutarvetta turvallisesti.

### HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Esihenkilöt seuraavat haipro- ilmoituksia päivittäin.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Syöpäkeskuksessa HaiPro ilmoitusten kokonaismäärä oli 133 kappaletta (vastaavana aikana vuonna 2025 93 kpl). Sisätautikeskuksessa haiproja oli 159 kpl (vastaava aikana vuonna 2025 94 kpl) Eniten ilmoituksia kohdentui tapahtumatyyppeihin, tiedonkulkuun ja tiedonhallintaan sekä lääke- ja nestehoitoon. Vanhan sairaalan sisäilmaongelmat ovat erityisesti johtaneet lisääntyneisiin Haiprojen määrään. Merkittäviä tai vakavia haittatapahtumia ei haiproissa luokiteltu. Vakavien vaaratapahtumien tutkintoja ei ole ollut.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Haiprot käsitellään päivittäin ja tehdään tarvittavat korjaavat toimenpiteet. Haiproja on käsitelty yksiköiden esihenkilöiden kesken ja osastokokouksissa henkilökunnan kanssa

### Muistutukset, kantelut, omaavonnallisesti käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Muistutusten määriä, aiheita, toimenpiteitä sekä käsittelyaikoja seurataan ja vastaus laaditaan palvelualueella. Muistutus on voinut koskettaa useampaa toimi- tai palvelualueetta. Selvitykset muistutuksiin pyydetään tapahtumayksiköistä. Muistutukset ovat koskeneet hoitotyötä tai lääkäriyötä tai molempia. Syöpäkeskus on saanut tarkastelujaksolla viisi muistutusta. Sisätautikeskus 10.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Jokainen muistutus, kantelu ja muu vastaava palaute on arvioitu ja niihin on vastattu asianmukaisesti. Palautteiden perusteella on tehty tarvittavia toimenpiteitä toiminnan kehittämiseksi. Muistutukset on käyty läpi asiaan liittyvän henkilöstön kanssa.

### Asiakas- ja potilaspalautteet



---

Miten yksikössä on seurattu:

Palvelualueella on seurattu jokaisessa yksikössä asiakaspalautteita. Syöpäkeskuksessa palautteita saatu 99 kappaletta ja sisätautikeskuksessa 129 kpl. Syöpäkeskuksessa NPS luku oli (suosittelevaindeksi) 77 ja sisätautikeskuksessa 75.

---

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Palvelualueelle osoitetut palautteet pääsääntöisesti tyytyväisyyttä saatuun hoitoon, yksittäisiä kehittämissuhteita saatu esim.hoidon järjestelyihin liittyen.

---

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Asiakaspalautteet on käsitelty, ja niitä huomioidaan osana toiminnan jatkuvaa kehittämistä.

---