



Oma-avontasuunnitelman seurantaraportti ajalta 1.1. - 31.3.2026

Palveluyksikkö:

Geriatrian ja yleislääketieteen vastualueiden osastot

Ajanjakso (3 kk):

1.1.-31.3.2026

Osa-alueet

Palvelun saatavuus

Käsittelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määrärajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Pohteen uusien tietojärjestelmien käyttöönotto on hidastanut erityisesti kotiutumista kotihoitoon. Tämä on ollut tiedossa ja tähän on varauduttu tietojärjestelmämuutoksien ympärillä tavallista suuremmalla osastopaikkamäärällä. Varautuminen on ollut riittävää ja osastopalvelun saatavuus on pysynyt hyvänä. Hoitoon pääsee lakisääteisessä määräajassa. Läheteiden määrää seurataan.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Poikkeamia ei ole havaittu

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Henkilöstön määrää suhteessa potilasmäärään ja heidän hoitoisuuteensa seurataan päivittäin. OYS:n nopean jononpurun vuoksi erikoissairaanhoidon jälkeen jatkohoitoa tarvitsevien potilaiden määrä on ollut aiempaa suurempi. Osastot ovat toimineen täydellä kapasiteetilla koko kvartaalin ajan.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Henkilöstön äkillisiä lyhytaikaisia ja pidempiä sairauspoissaoloja esiintyy vaihtelevasti.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Poissaoloihin hankintaan sijainen ohjeiden ja toimintamallien mukaisesti yhteistyössä Kuntarekryn kanssa

HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Yksiköiden esihenkilöt seuraavat ja käsittelevät HaiPro ilmoitukset. Asiakas- ja potilasturvallisuus HaiPro -ilmoituksia oli tehty 1852 kpl. Viesteihin on reagoitu keskimäärin 6,5 vrk kuluessa. Tapahtumat käsitellään säännöllisesti osastokokouksissa ja hallinnollisissa kokouksissa.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Kaatumatapaturmia, lääke- ja nestehoidon poikkeamia, väkivaltatapahtumia, tiedonkulkuun ja tiedonhallinnan poikkeamia.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Kaatumisten ennaltaehkäisyn toimenpiteitä noudatetaan ja niitä kerrataan säännöllisesti. Lääke- ja nestehoidossa huomiota kiinnitetään työtäpöihin. Potilaiden virketoimintaa edistetään usein tavoin ja henkilöstöä perehdytetään sekä koulutetaan ennaltaehkäisemään väkivaltilanteiden syntymistä.

Muistutukset, kantelut, oma-avonnallisesti käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Muistutusten määriä, aiheita, toimenpiteitä sekä käsittelyaikoja seurataan ja vastaus laaditaan palvelualueella. Muistutus on voinut koskettaa useampaa toimi- tai palvelualueetta. Muistutuksia oli tullut 9kpl, joista 3 kpl kosketti useampaa palvelualueetta. Selvitykset muistutuksiin on pyydetty tapahtumayksiköistä. Muistutukset ovat koskeneet hoitotyötä tai lääkäryötä, useimmin molempia. Keskimääräinen muistutusten käsittelyaika on ollut 16 vrk, vaihteluväli 1-42 vrk. Useampaa palvelu-/toimialuetta kattavan muistutuksen käsittely kestää kauemmin.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Yleisimpiä aiheita ovat olleet hoitoon/ tutkimukseen, tiedoksisaantiin, epäasialliseen käytökseen/ kohteluun liittyviä. Vähemmän lääkkeiden määräämiseen tai muihin seikkoihin liittyviä.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Toimenpiteet ovat painottuneet kommunikoinnin ja tiedottamisen vahvistamiseen sekä koulutuksen, ohjeistuksen ja osaamisen varmistamiseen (mm. päivitetty rajoittamistoimien kirjaamisen ohjeet, kerrattu rajoittamistoimien ohjeistusta ja kirjaamista, järjestetty palliatiivisen sedaatiohoidon ja nestehoidon koulutusta). Lisäksi on edelleen kiinnitetty huomioita potilasturvallisuuden prosessien vahvistamiseen. Esiin tullut tarve kerrata ohjeistusta potilaan hoidon jatkamisesta samalla osastolla, niissä tilanteissa, joissa potilas palaa sairaalasta kotiutumisen jälkeen uudelleen sairaalaan.

Asiakas- ja potilaspalautteet



Miten yksikössä on seurattu:

Asiakas- ja potilaspalautteiden määriä, aiheita, toimenpiteitä sekä reagointi- ja käsittelyaikoja seurataan. Asiakaspalautteita oli tullut 138 kpl ja ne on käsitelty pääsääntöisesti osasto- ja hallinnollisissa kokouksissa henkilöstön kanssa. Palautteista 75 % oli tullut omaisilta.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Positiivisina tekijöinä korostuvat hoitohenkilökunnan ystävällisyys, ammattitaitoinen hoito. Hoidosta kiitettiin useissa palautteissa. Negatiivisina tekijöinä nousivat esiin osastolle kulkemisen ja kulun vaikeus, tiedonkulun ja viestinnän puutteet (mm. osastosiirtoihin liityen), kiireen näkyminen hoidossa (mm. soittokelloihin vastaamisen viive).

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Laadittu yhdessä ikäihmisten kanssa ohjeistus ja toimintamalli kotikuntoutukseen siirtymiseen Uoma-järjestelmän kautta. Tämän odotetaan sujuvoittavan kotiutuksia ja luovan katkeamattoman tiedonkulun yksiköiden välillä. Opasteiden ja ohjeistuksen edelleen selkeyttäminen osastolle kulkemisen sujuvoittamiseksi, omaisviestinnän ja tiedonkulun parantaminen, kohtaamisen laadun parantaminen.
