



Oma-avontasuunnitelman seurantaraportti ajalta 1.1. - 31.3.2026

Palveluyksikkö: Alueelliset kuntoutuspalvelut, Kuntoutuksen toimialue	Ajanjakso (3 kk): 1.1-31.3.2026
--	------------------------------------

## Osa-alueet

### Palvelun saatavuus

Käsitteleyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määrärajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Hoitoonpääsyä seurataan yksikössä säännöllisesti ja palvelualueen johtoryhmässä yhteisesti kuukausittain.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Hoitoonpääsyn viivettä on tammi-helmikuun aikana ollut toimintaterapiassa ja puheterapiassa Lakeuden, Rannikon ja Oulun eteläisen alueilla.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Kehitetään kirjaamiskäytäntöjä ja vahvistetaan oman toiminnan asiakastyön osuutta. Hyödynnetään monituottajuutta. Jatkettu edelleen ammattilaisten vastuunjaon uudistamista mm. sihteerityöpanosta hyödyntämällä ja ajanvarauskäytäntöjen kehittämistä sekä oman työn tuottavuuden vahvistamista. Vahvistetaan etäkuntoutuksen mahdollisuuksia osana palveluvalikoimaa.

### Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Seurattu avointen vakanssien määrää, hoitoonpääsyn toteutumista sekä ostopalveluiden käyttöä yksiköittäin.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Henkilöstön vaihtuvuutta jonkin verran. Muutostilanteisiin reagoiminen on paikoin ollut haastavaa.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

On laajennettu yhteisen keskitetyn työpanoksen hyödyntämistä mm. digipalveluina. Tehty suunnitelma monituottajuuden hyödyntämisestä toimipisteissä tarpeen mukaan.

### HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Vastuuyksiköissä seurataan osana kuukausittaista vastuuyksikön työskentelyä ja ilmoitukset käsitellään pikaisesti niiden tultua. Palvelualueen laaja yhteinen koonti vuoden 2025 ilmoitusten osalta toteutui tammikuussa 2026.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Siirtymisten ohjaamisen tai ryhmätoiminnan yhteydessä joitakin vaaratilanteita (väsyminen, horjahtaminen, kaatuminen).

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Pyritään järjestämään toimintaympäristö siten, että se on mahdollisimman turvallinen. Asiakasturvallisuutta voidaan ennakoida tarvittaessa työparityöskentelyllä.

### Muistutukset, kantelut, oma-avonnallisesti käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Käsitellään joka toinen viikko vastuulääkäriin kuntoutustyöryhmässä tai palvelualuejohtajan johdolla.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Viive hoitoonpääsystä sekä pettymys kuntoutuksen järjestämiseen.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Varmistetaan kaikkien suunniteltujen toimenpiteiden käyttöönottoaminen hoitoonpääsyn edistämiseksi. Kehitetään vuorovai-  
kutusta ja asiakkaan kuulluksi tulemistä kuntoutusta suunniteltaessa.

### Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksikössä on seurattu:

Kuukausittainen NPS seuranta, yksikköihin tulevat suorat palautteet.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Asiakaspalaute on ollut positiivista, tammi-maaliskuun 2026 koko palvelualueen NPS 80 .

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Jatketaan kuukausittaista seurantaa.

