

Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti ajalta 1.1. - 31.3.2026

Palveluyksikkö: Fysiatrian osaamiskeskus	Ajanjakso (3 kk): Q1, 2026
---	-------------------------------

Osa-alueet

Palvelun saatavuus

Käsitteleyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määrärajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Seurataan läheteikäsitteily- ja hoitopääsyaikoja osavuositarkastuksissa ja johtoryhmässä. Kuntoutuksen poliklinikoilla säännöllisissä toiminnanohjauspalavereissa seurataan poliklinikoiden resurssien riittävyyttä. Sairaalan osaamiskeskusten kanssa pidetään yhteistyöpalavereita, joiden avulla seurataan annettavan terapiaresurssin riittävyyttä ja lisäksi esihenkilöt tiimeineen seuraavat ajantasaisesti tilannetta. Kuukausittain vastuuyksikköpalaverissa käydään tilannekuvat läpi sisältäen myös resurssien riittävyys.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Hoitoon pääsy tapahtuu hoitotakuun sisällä lukuunottamatta lantionpohjan fysioterapiaa, jossa 6 kuukauden jonotusaika voi edelleen ylittyä kuukaudella joidenkin potilasryhmien osalta.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Lantionpohjan fysioterapiaan on suunnattu lisäresurssia, sen osaamista on vahvistettu ja hoitoa tehostamaan suunnitellaan ryhmäkuntoutusta. Lähettävien yksiköiden sekä Alueellisten kuntoutuspalvelujen kanssa on tehty suunnitelmia potilaiden hoitopolkujen kehittämiseksi ja varhaisen informaation ja ohjauksen antamiseksi ongelmien ennaltaehkäisemiseksi. Hyödynnetään myös tiettyjen potilasryhmien maksusitoumuksella tapahtuvia terapioiden lähettävistä yksiköistä käsin. Jonot ovat hieman lyhentyneet. Tilannetta seurataan tavoitteena päästä kuluvan vuoden aikana hoitotakuuseen kaikkien lantionpohjan fysioterapian potilasryhmien osalta.

Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Yksiköissä on tehty aiemmin hoitohenkilökunnan henkilöstömitoitus. Esihenkilöt seuraavat ajantasaista tilannetta ja raportoivat siitä kuukausittaisissa palvelualueen kokouksissa. Seuranta perustuu kuukausittaiseen vakanssiraporttiin, poissaolojen analyysiin ja hoitoon pääsyn toteutumisen arviointiin. Loppuvuodesta suoritettiin lähes koko toimialueen työntekijöiden työajanseuranta, josta on saatu lisätietoa toiminnan suunnitteluun.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Fysiatrian poliklinikalla on edelleen merkittävä fysiatrian erikoislääkärien vaje, mutta toiminnat on voitu turvallisesti järjestää huolellisella suunnittelulla ja konsultoinnilla. Kirurgian kuntoutuksessa terapeutit ovat osallistuneet tukielin- ja neurokirurgian jononpurkuun päivätyössä (kontrolliaikoja on lisätty) sekä tekemällä lisätöitä iltaisin ja viikonloppuna.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Kevään aikana aloitetaan fysiatrian erikoislääkäreiden uusi rekrytointiprosessi. Pohteen leikkausjonojen purku jatkuu edelleen. Kirurgian vastuuyksiköstä on löytynyt jononpurun lisätöihin osallistuvia terapeutteja.

HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Esihenkilöt seuraavat saapuvia ilmoituksia. Kaksi kertaa vuodessa kokouksessa tarkistetaan seurantajakson ilmoitukset sekä kerran vuodessa tehdään vertailu edellisiin vuosiin. Vuoden lopulla työpaikkakokouksessa tehdään palvelualuejohtajan toimesta ilmoitusten kokonaistilanteen arvio, jossa myös vertailu aiempaan.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Uudessa sairaalassa yhden terapiatilan lattiamateriaali on sopimaton käyttöön. G-talossa on ollut muutosremontti, johon liittyen on raportoitu sisäilmaoireilua. Huoneisiin on järjestetty ilmanpuhdistimia ja tehostettu tilojen siivousta. Apistiellä yhdessä palvelupisteessä on ilmennyt sisäilmaoireilua.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Terapiatilan lattiamateriaali on ilmoitettu vaihdettavaksi. G-talossa huoneisiin on saatu ilmanpuhdistimia ja tilojen siivousta on tehostettu. Remonttiin liittyen on tehty yhteistyötä tekniikan palvelujen, urakoitsijan ja työsuojelun kanssa ja ongelmat on saatu korjattua. Apistien palvelupiste on siirretty toiseen tilaan ongelmien selvittelyn ajaksi.

Muistutukset, kantelut, omavalvonnallisesti käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Palvelualuejohtaja seuraa näiden määrää, raportoi johtoryhmälle ja antaa yksikössä muistutuksiin vastaukset saatuaan asi-anosaisten selvitykset tapahtumista. Seurantajaksona tuli muutamia muistutuksia.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Seurantajakson aikana tuli muutama muistutus. Niiden aiheet olivat erityyppisiä, mutta liittyivät osin potilaiden puutteellisiin tietoihin siitä, mikä kuuluu erikoissairaanhoidon hoidon piiriin. Toistuvia ilmiöitä ei todettu.



Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Vastaukset on annettu nopeasti ja pyritty niissä ohjaamaan potilasta toimimaan niin, että hoito perusterveydenhuollossa pääsisi toteutumaan viiveettä.

Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksikössä on seurattu:

Palautetta seurataan yksiköissä olevilla Roidu-laitteilla, paperisilla/sähköpostipalautteilla ja verkkosivujen kautta tulevilla palautelomakkeilla sekä suoraan työntekijöille/esihenkilöille tulleiden henkilökohtaisten yhteydenottojen kautta saadulla palautteella. Palautteet tulevat esihenkilöille ja niitä käsitellään myös osasto/tiimikokouksissa sekä työpaikkakokouksissa vuosittain isompana kokonaisuutena.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Tämän ajanjakson NPS-luku on 62 eli täytämme Pohteen tavoitetason, joka on 60. Edellisellä jaksolla palautteita saatiin hyvin vähän, mutta tällä jaksolla palautetta tuli jo hieman enemmän (47). Hyvää palautetta tulee ammattitaidosta ja hyvästä kohtaamisesta. Yksittäisiä kohtaamisen epäonnistumisia nousee esille ja mahdolliset peruuntuvat ajat aiheuttavat joissakin tapauksissa harmia.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Pyritään edelleen aktivoimaan asiakkaita palautteen antoon. Jokainen tiettyyn hoitokontaktiin täsmentyvä palaute käsitellään huolellisesti mahdollisten korjaavien toimien käynnistämiseksi.
