

Omaavontasuunnitelman seurantaraportti ajalta 1.4. - 30.06.2026

Palveluyksikkö:

Diagnostiikan palvelualue

Ajanjakso (3 kk):

1.4.-30.06.2026

Osa-alueet

Palvelun saatavuus

Käsittelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määrärajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Kysyntää ja jonoja eri tutkimuksiin seurataan diagnostiikan yksiköissä sekä päivä- että kuukausitasolla. Joidenkin tilaavien yksiköiden kanssa järjestetään seurannat puolivuositain ja aina tarvittaessa muulloinkin. Kiireellisiä pyyntöjä saadaan myös sähköpostitse tai puhelimitse ja niihin regoidaan välittömästi.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Seuranta-aikana jonotilanne on vaihdellut vastuualueilla. rTMS-hoitopotilaita on vähemmän ja unipolygrafiajono on hieman laskenut. Kuvantamisella toiminta on ollut tavanomaista ja sanelujonoja puretaan. Patologialla osatopalvelujen kotiutusten myötä tutkimusmäärät ovat kasvaneet 10-20%. Näytteiden läpimenot ovat pysyneet kohtuullisina. Vainajasäilytyksen määrät ovat pysyneet Q1:n tasolla. Genetiikalla lähetesoittoajono on hieman kasvanut, mutta hoitotakuussa on pysytty.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Kuvantamisella sanelujonoa on purettu enimmäkseen radiologien lisätöiden turvin. Patologialla jonoa puretaan virkatyönä. Genetiikalla varmistetaan hoitotakuussa pysyminen lähetesoittoilla.

Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Henkilöstötilannetta ja tutkimusmääriä seurataan aktiivisesti. Tarvittaessa rekrytoidaan sijaisia budjetin rajoissa. Esihenkilöt tekevät yhteistyötä henkilöstön käyttämisessä varsinkin kuvantamisen vastuualueella.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Sairaspoissaolojen kasaantuminen johtaa lisääntyneeseen sijaistarpeeseen ja keikkalaisten käyttöön kuvantamisella.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Pyritään kohdentamaan henkilöstöä sinne, missä tarve ilmenee.

HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Yksiköissä seurataan ilmoituksia ja käydään läpi viikoittain.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Laboratoriotutkimuksiin liittyen eniten poikkeamia on tullut näytteen käsittelyssä ja lähettämisessä jatkotutkimuspaikkaan. Kuvantamistutkimusten osalta eniten on tutkimustilanteen poikkeuksellisia tapahtumia ja esim. varjoaineruiskutuksiin liittyviä poikkeamia sekä tiedon kulkuun ja ohjeistuksiin liittyviä poikkeamia.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Laitevikojen osalta huolto on kutsuttu paikalle välittömästi. Lähettäviä yksiköitä on ohjeistettu ajanvarauksiin ja tutkimusten lausuntoihin liittyvissä kysymyksissä.

Muistutukset, kantelut, omaavonnallisesti käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Palveluihin liittyviä muistuksia on tullut muutamia, niissä ei ole ollut yhtenäistä epäkohtaa.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Yksittäisiä poikkeamia, ei toistuvia aiheita tai ilmiöitä.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Palautteet on käyty läpi ja tarkistettu mm. ohjeistuksia.

Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksikössä on seurattu:

Roidu-asiakaspalautelaitteet. Sähköiset asiakaspalautteet internet-sivujen kautta. Paperisia palautelomakkeita on potilasauloissa.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

NPS on ollut 78 ja palautteet ovat olleet enimmäkseen positiivisia. Yksittäisiä negatiivisia palautteita on tullut odotusajan pituudesta.



Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:
Parannettaviin toimenpiteisiin ryhdytään välittömästi.
