



Oma-
valvontasuunnitelman seurantaportti ajalta 1.4. - 30.06.2026

Palveluyksikkö:

Eteläisen alueen lasten sosiaalipalveluiden alkuarviointi

Ajanjakso (3 kk):

1.4.-30.06.2026

Osa-alueet

Palvelun saatavuus

Käsittelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määrärajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Vastuuyksikköpäällikkö seuraa käsittelyaikoja.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Palvelutakuussa ei ole kaikilta osin pysytty, ylityksiä lastensuojeluilmoitusten käsittelyajoissa ja palvelutarpeen arviointien määrärajoissa.

Asiakastietojärjestelmän haasteet.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Asia on viety tiedoksi ylemmälle johdolle

Resurssin määräaikainen lisääminen

Alkuarvioinnin prosessityöskentelyn kehittttäminen toukokuu 2026 yhdenmukaistaa työskentelyä hyvinvointialueella

Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Vastuuyksikköpäällikkö seuraa henkilöstömitoitusta ja asiakasmääriä. Poissaolot ilmoitetaan vastuuyksikköpäällikölle.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Palvelutakuussa ei ole kaikilta osin pysytty, ylityksiä lastensuojeluilmoitusten käsittelyajoissa ja palvelutarpeen arviointien määrärajoissa.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Asiat viety tiedoks ylemmälle johdolle

Resurssia on määräaikainen lisätty.

HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Haiprot tulevat vastuuyksikköpäällikölle. Haiprojen teemat käsitellään alkuarviontitiimien yhteisessä viikkopalaverissa.

Haiprojen määrä yhteensä 32

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Toistuvana aiheena asiakastietojärjestelmän haasteet 30 haiprossa.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Vastuuyksikköpäällikkö on siirtänyt tarvittaessa asiakastietojärjestelmän haasteet ylemmälle johdolle tiedoksi.

Asiakastietojärjestelmän haasteita on tehty ilmoitus myös asiakastietojärjestelmän tukeen.

Muistutukset, kantelut, oma- valvonnallisesti käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Käsittely lastensuojelun lastenkotien ja erityispalveluiden päällikölle/vastuuyksikköpäällikölle

Muistutusten määrä kyseisenä ajanjaksona:1

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

-

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

-

Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksikössä on seurattu:

Yksikössä on käytössä Pohteen Roidu palautejärjestelmä, asiakkaat voivat jättää palautetta omalle sosiaaliohjaajalle, sosiaalityöntekijälle tai mahdollisen edustajansa kautta.



Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Asiakaspalautteita ei ole saapunut seurantajakson aikana.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

-
