



Omaavontasuunnitelman seurantaraportti ajalta 1.4. - 30.6.2026

Palveluyksikkö: Maahanmuuttajien erityispalvelut, Oulun perheryhmäkoti, P3051	Ajanjakso (3 kk): 3 kk
--	---------------------------

Osa-alueet

Palvelun saatavuus

Käsittelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määrärajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Vastuuyksikköpäällikkö tarkastaa ajantasaisesti tilastot asiakasjärjestelmästä

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Palvelun saatavuudessa ei ole todettu häiriöitä

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

-

Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Esihenkilöt seuraavat resurssia ja asiakasmääriä ajantasaisesti. Poissaoloilmoitukset tulevat esihenkilöille.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Muutamia akuutteja poissaoloja, joihin on saatu sijaiset tai ohjaajapäivystys on aktivoitunut.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Sijaisten rekrytointi tai varallaolon aktivoituminen.

HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Haiproilmoitukset tulevat vastuuyksikköpäällikön käsiteltäviksi. Ilmoitukset käsitellään yksikön viikkotiimissä.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

1 kpl Tekniseen toimintahäiriöön liittyvä vaaratilanne

1 kpl Työtapaturma, tyyppinä pisto, viilto, hankauma, leikkautuminen

1 kpl Asiakkaan lääkehoitoon liittyvä (asiakas ei ole suostunut ottamaan lääkettä useampana päivänä)

1kp Läheltä piti, uhka tai väkivaltatilanne (asiakkaiden välinen konflikti)

1kp Läheltä piti, muu tapahtuma

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Ilmoitukset käsitelty tiimipalaverissa ja käytänteitä tarkennettu. Toimintahäiriö korjattu.

Muistutukset, kantelut, omaavonnallisesti käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Muistutukset ym. tulevat järjestelmän kautta vastuuyksikköpäällikön ja lastensuojelun lastenkotien ja erityispalveluiden päällikön käsiteltäväksi.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Ei poikkeamia.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

-

Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksikössä on seurattu:

Yksikössä on käytössä Pohteen Roidu palautejärjestelmä, asiakkaat voivat jättää palautetta omalle sosiaaliohjaajalle, sosiaalityöntekijälle tai mahdollisen edustajansa kautta.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Ei poikkeamia.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

-

