



Omaavontasuunnitelman seurantaraaportti ajalta 1.4. - 30.6.2026

Palveluyksikkö: Maahanmuuttajien erityispalvelut, Oulunsalon perheryhmäkoti P3057	Ajanjakso (3 kk): 3 kk
--	---------------------------

Osa-alueet

Palvelun saatavuus

Käsittelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Vastuuyksikköpäällikkö tarkastaa ajantasaisesti tilastot asiakasjärjestelmästä

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Palvelun saatavuudessa ei ole todettu häiriöitä

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

-

Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Esihenkilöt seuraavat resurssia ja asiakasmääriä ajantasaisesti. Poissaoloilmoitukset tulevat esihenkilöille.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Muutamia akuutteja poissaoloja, joihin on saatu sijaiset tai ohjaajapäivystys on aktivoitunut.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Sijaisten rekrytointi tai varallaolon aktivoituminen.

HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Haiproilmoitukset tulevat vastuuyksikköpäällikön käsiteltäviksi. Ilmoitukset käsitellään yksikön viikkotiimissä.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

5 kpl asiakas/potilasturvallisuusilmoituksia: yksikössä vallitseva hajuhaitta, asiakkaalla ottamatta jäänyt lääke, asiakkaan kaatuminen, paloturvallisuuden vaarantaminen, 1kpl sisäilmaan liittyvä, 1kpl Muu turvallisuushavainto

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Korjaavat toimenpiteet välittömästi kontaktoimalla asianmukaiset tahot, joiden kautta toimenpiteet käynnistetty. Ilmoitukset käsitelty viikkopalaverissa ja varmistettu asiakkaiden säännöllisen paloturvallisuuskoulutuksen toteutuminen monella tasolla, mikä oli kunnossa. Yhteistyö kiinteistön vuokranantajan ja kiinteistöhuollon kanssa.

Muistutukset, kantelut, omaavonnallisesti käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Muistutukset ym. tulevat järjestelmän kautta vastuuyksikköpäällikön ja lastensuojelun lastenkotien ja erityispalveluiden päällikön käsiteltäväksi.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Ei poikkeamia.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

-

Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksikössä on seurattu:

Yksikössä on käytössä Pohteen Roidu palautejärjestelmä, asiakkaat voivat jättää palautetta omalle sosiaaliohjaajalle, sosiaalityöntekijälle tai mahdollisen edustajansa kautta.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Ei poikkeamia.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

-