



Omaavontasuunnitelman seurantaraportti ajalta 1.4. - 30.6.2026

Palveluyksikkö: Maahanmuuttajien erityispalvelut, Alaikäisenä yksin maahan tulleiden tuki P3052	Ajanjakso (3 kk): 3 kk
--	---------------------------

Osa-alueet

Palvelun saatavuus

Käsittelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määrärajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Vastuuyksikköpäällikkö tarkastaa ajantasaisesti tilastot asiakasjärjestelmästä

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Palvelun saatavuudessa ei ole todettu häiriöitä

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

-

Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Esihenkilöt seuraavat resurssia ja asiakasmääriä ajantasaisesti. Poissaoloilmoitukset tulevat esihenkilöille.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Ei toimintaa häittäviä poikkeamia tai toistuvia aiheita

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

-

HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Haiproilmoitukset tulevat vastuuyksikköpäällikön käsiteltäviksi. Ilmoitukset käsitellään yksikön viikkotiimissä.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Ei ilmoituksia

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

-

Muistutukset, kantelut, omaavonnallisesti käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Muistutukset ym. tulevat järjestelmän kautta vastuuyksikköpäällikön ja lastensuojelun lastenkotien ja erityispalveluiden päällikön käsiteltäväksi.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Ei poikkeamia.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

-

Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksikössä on seurattu:

Yksikössä on käytössä Pohteen Roidu palautejärjestelmä, asiakkaat voivat jättää palautetta omalle sosiaaliohjaajalle, sosiaalityöntekijälle tai mahdollisen edustajansa kautta.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Ei poikkeamia.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

-