



Oma- ja palvelusuunnitelman seurantaraportti ajalta 01.01. - 30.06.2026

Palveluyksikkö:

Lastenkoti Helmi Muhos

Ajanjakso (3 kk):

1.4-30.6.2026

Osa-alueet

Palvelun saatavuus

Käsittelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määrärajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Yksikön käyttöpäiviä ja käyttöastetta seurataan ajantasaisesti. Hoitoonpääsyä tai käsittelyä Helmen toimintaan liittyen ei ole. Yksikön asiakkaat valikoutuvat vapautuvien paikkojen mukaan sosiaalityöntekijän ja Helmen henkilökunnan tekemän arvioinnin mukaisesti.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Lääkehoidossa jako- ja antopoikkeamia on seuranta-ajalla tullut yhteensä kolme kappaletta.

Haipro-ilmoituksia ukaavista tilanteista on seurantajaksolla tullut kolme kappaletta. Uhka- ja väkivalta ilmoitukset ovat pitäneet sisällään nuoren uhkauksen vahingoittaa työntekijän autoa, nuori on heittänyt ohjaajaa tyynyllä käyttäytyen muutoinkin epäasiallisesti ohjaajaa kohtaan samalla pyrkien saamaan ohjaajalta avaimen hallintaansa sekä tilanteeseen, jossa nuori on ollut kiihtyneessä mielentilassa heittäen vesilasinsä sisällön ohjaajan päälle.

Potilas- ja työturvallisuuteen liittyviä poikkeamailmoituksia on seurantajaksolla tullut yhteensä kaksi kappaletta. Poikkeamat ovat liittyneet kiireessä lukitsematta jääneeseen taka-oveen sekä ohjaajien iltavuorossa suorittamatta jääneisiin terävien tarkastuslaskentaan.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Lääkejaossa lastenkoti Helmessä on käytössä kaksoistarkastus, jonka tekevät pääosin yksikön sairaanhoitajat. Lääkekeenoa tukemaan yksikön puhelimeen on asetettu muistutukset lääkekeenoajoista ja poikkeavista lääkemääräyksistä. Lisäksi jokaiseen vuoroon nimetään lääkevastuussa oleva työntekijä turvaamaan asianmukainen ja ajantasainen lääkehoito. Muutokset lääkejaon ja lääkkeenannon käytänteisiin on tehty välittömästi poikkeamien ilmetessä. Yksikön päiväohjelmaan merkataan kotijaksoilääkkeiden tarkastus ennen kotijaksojen alkamista sekä tarkastus ja kotijaksoilääkkeiden palautus kotijaksoilta palattaessa. Lisäksi lääkkeidenjako- ja antohetket pyritään turvaamaan tilan rauhoittamisella.

Uhkaavien tilanteiden ennakointia on henkilökunnan kanssa käyty yhdessä läpi ja henkilökunta on osallistunut Mapa- koulutukseen 26-27.11.25. Koulutuksia järjestetään henkilökunnalle vuoden 2026 syksyn aikana lisää. Yksikössä on käytössä vartija painikkeet, jotka hälyttävät samalla apua myös yksikön toiselta osastolta. Henkilökuntaa on ohjeistettu ja muistutettu painikkeiden käytöstä. Painikkeiden toimintakunto testataan kerran kahdessa viikossa. Uhkaavat tilanteet käydään aina yhdessä läpi ja niihin pyritään löytämään yhdessä ennaltaehkäiseviä työtapoja.

Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Henkilöstömitoitus Helmessä on perustason osastolla 1,0/asiakas ja erityisen tason osastolla 1,3/asiakas.

Henkilöstömäärän riittävyyttä seurataan sijaistyöntekijöiden määrällä ja heille tarjottavien tuntimäärien kautta. Yksikössä sijastyövoimaa on käytetty runsaasti, työntekijävahvuus vuorojen sisällä on saatu pidettyä vaaditulla tasolla.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Sijaistyöntekijöitä on jouduttu käyttämään työvuoroissa runsaasti ja työvuorosuunnittelussa on tarkasti jouduttu huomioidaan vakituisten työntekijöiden resurssointi. Rungas sijaistyöntekijöiden käyttö kuormittaa pitkällä aikavälillä vakituista henkilökuntaa.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Yksikölle on haettu yhtä lisäresurssia ohjaajan toimeen vuodelle 2026. Uusi toimi on hyväksytty ja lisäresurssi saadaan yksikön käyttöön 7/2026 aikana. Lisäksi osaajayksikön kautta Lastenkoti Helmessä aloitti tammikuun 2026 alussa työskentelyn kaksi sosionimia, jotka työskentelevät sijaisina lastenkoti Helmessä ja Metsolan lastenkodissa tarpeen mukaisesti. Vakituksilla sijaistyöntekijöillä, jotka työllistyvät yksikköön osaajayksikön kautta saadaan lisää pysyvyyttä Helmen asiakkaiden arkeen ja yksikön käytänteisiin.

HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Haipro-ilmoitukset käsitellään pikaisesti niiden saapumisen jälkeen yksikön vastuuyksikköpäällikön toimesta. Samalla Haipro-ilmoitusten toistisuutta seurataan ja toistuviin aiheisiin suunnitellaan yhdessä henkilökunnan kanssa ehkäiseviä toimenpiteitä nopealla aikataululla niiden huomaamisen jälkeen. Haipro ilmoitukset käsitellään henkilökunnan kanssa tiimipalaverissa ja henkilökunnan palaverissa.



Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Lääkehoidossa on sattunut satunnaisia poikkeamia liittyen lääkkeen antoon (seurantajaksolla yhteensä kolme kappaletta). Poikkeamat ovat liittyneet yksittäiseen lääkkeen antamisen sekaannukseen tai lääkkeen tippumiseen lattialle kiireessä työskennellessä.

Yksikön ulko-ovi on jäänyt kiireessä lukitsematta sekä iltavuoroissa terävien tarkastus laskeminen jäänyt suorittamatta.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Lääkkeenanto hetket on rauhoitettu ja jokainen nuori ohjataan yksitellen hakemaan omat lääkkeensä. Antovaiheessa tarkastetaan, että lääkkeen antoajankohta sekä annettava lääke täsmäävät. Lääkeluvat haettu pitkäaikaisille sijaisille sekä kesätyöntekijöille työtehtävien ja vastuun jakautumiseksi tasaisesti vuorossa olevien kesken.

Työntekijöiden kanssa keskusteltu ovien lukitsemisen sekä terävien laskemisen tärkeydestä. Vuoroihin nimetään vastuutyöntekijä, joka varmistaa, että vuorokohtaiset tehtävät on vuoron päätteeksi tullut tehtyä.

Muistutukset, kantelut, omaavonnallisesti käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Muistutuksia tarkasteltavalla aikavälillä yksikölle on tullut yksi kappale. Muistutuksen tekijä tuonut esille kokemuksensa siitä, että sosiaalityöntekijä ja lastenkoti Helmi estävät lasten tapaamiset ilman perusteltua syytä ja etteivät kyseiset tahot tue toiminnallaan perheen jälleen yhdistämistä. Muistutuksesta tehty asianmukainen selvitys lastenkoti Helmen taholta. Muita epäkohtailmoituksia ei Case-M ohjelmaan tai T-web ohjelmaan ole saapunut.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksikössä on seurattu:

Yksikön asiakaspalautteet annetaan Pohteen yhteiseen asiakaspalautejärjestelmään Roidu- ohjelmassa. Parhailaan palautejärjestelmää kehitetään ja Pohteen lastensuohjeluyksiköille tehdään oma palautekysely, josta saamme tulevaisuudessa yksityiskohtaisempaa palautetta. QR-koodi/ linkki palautteen antamiselle löytyy Pohteen nettisivujen yhteydestä sekä yksikön nuorille suunnatusta ohjekansiosta.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Toistaiseksi palautteissa ei ole havaittu poikkeamia tai toistuvia ilmiöitä.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Tarvetta korjaaville toimenpiteille ei tässä vaiheessa ole ilmennyt.
