



Oma-
valvontasuunnitelman seurantareportti ajalta 1-4. - 30.06.2026

Palveluyksikkö:

Metsolan lastenkoti

Ajanjakso (3 kk):

1.4-30.06.26

Osa-alueet

Palvelun saatavuus

Käsittelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määrärajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Metsolan asiakkuuteen on päässyt akuutisti, kun on ollut tarve sijoitukselle. Alkukesästä on ollut vapaita paikkoja.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Kesä ja lämmin sää ovat lisänneet luvottomien poissaolojen ja myöhästymisten määrää.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Tärkeää, että asiakkaat ohjautuvat oikeanlaisiin tarpeidensa mukaisiin pidempiaikaisiin sijaishuolto paikkoihin.

Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Poissaoloilmoitukset tulevat suoraan esihenkilöille ja niihin reagoidaan välittömästi.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Akuutteja poissaoloja on ollut vähemmän kesää kohti ja niihin on otettu sijaiset tai varallaolo on aktivoitunut yöaikaan/viikonloppuna. Yksi pidempi poissaolo on lisännyt väliaikaisesti muita tehtäviä ohjaajilla.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Uudet sisäiset sijaiset auttaneet paikkaamaan lyhytaikaisia poissaoloja.

HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Työntekijät tekevät HaiPro ilmoitukset, jotka tulevat esihenkilölle käsiteltäväksi. Ilmoitukset käsitellään osastopalaverissa.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

HaiPro ilmoituksia tullut ajalla 10, joista kuusi läheltäpiti ilmoitusta, kaksi tapaturmaa ja kaksi muu turvallisuus tai kehittämis-
ehdotusta. Ilmoitukset liittyneet lähinnä uhkaan tai väkivaltaan.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Käyty läpi toimintamallia Metsolassa kyytiä odottavien asiakkaiden osalta osastopalaverissa.

Muistutukset, kantelut, oma- valvonnallisesti käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Muistutukset ja kantelut tulevat järjestelmän kautta esihenkilölle tiedoksi ja tehtäväksi.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Kyseisellä ajanjaksolla ei ole poikkeamia tai ilmoituksia.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

.

Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksikössä on seurattu:

Metsolassa kerätään kirjallisella lomakkeella asiakaspalautetta nuorilta ja vanhemmilta asiakkuuden päättyessä.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Saatu 13 asiakaspalautetta nuorilta ja kaksi vanhemmilta. Palautteiden keskiarvot nousseet edellisestä vertailujaksosta.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Paulauteissa ei ollut konkreettisia kehittämistarpeita.