



Omaavontasuunnitelman seurantaraportti ajalta 1.4. - 30.6.2026

Palveluyksikkö:

Perhehoidon keskus ja sijaishuollon palveluohjaus

Ajanjakso (3 kk):

Osa-alueet

Palvelun saatavuus

Käsittelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

-Perhehoidon keskuksen sijoitustiimi pidetään viikottain. Ko. tiimissä käsitellään ei-kiireelliset sijoitusasiat ja seurataan sijoitusprosessin edistymistä. Kiireellisiä sijoitustarpeita varten yksikössä on sosiaalityöntekijä vastaamassa virka-aikana sijoituspyyntöihin ja hänellä on vapaita paikkoja koskeva tieto.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

-

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

-

Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Kaikki vakanssit ovat täynnä. Yksikköön saatiin kaksi uutta määräaikaista vakanssia, ja uudet työntekijät ovat aloittaneet 18.5. ja 25.5. 2026.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Tukiperhekoordinaatiossa katkos työntekijän vuosiloman ja työntekijän pidemmän poissaolon vuoksi ajalla kesäkuun loppu-15.7.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Akuutit asiat ohjattu vs. vastuuyksikköpäällikölle katkoksen ajaksi.

HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Vastuuyksikköpäällikkö seuraa HaiPro -ilmoituksia ja käsittelee ne sekä tiedottaa yksikköä yhteisessä tiimissä yleisellä tasolla. Tarkastelujaksolla on tullut kymmenen sisäilmaoireisiin liittyvää ilmoitusta. Lisäksi on tullut viisi uhka- ja vaaratilanteisiin liittyvää ilmoitusta.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Työhyvinvointiin liittyvä sisäilmaongelma ja huoneen lämpötilojen vaihtelu.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Asia on huomioitu ja tiedotettu sekä tilapalvelua että vuokranantajaa. Uhka- ja vaaratilanteista on konsultoitu asiantuntijaa ja viety asia tiedoksi ylemmälle tasolle sekä annettu ohjeistus yksikössä.

Muistutukset, kantelut, omaavonnallisesti käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Vastuuyksikköpäällikkö seuraa Perhehoidon keskusta koskevia muistutuksia, kanteluja ja omaavonnallisia asioita ja valmistelee yhteistyössä vastuutyöntekijän kanssa asiaan liittyvän selvityksen.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Perhehoitoon sijoitettujen henkilöiden hoitoon ja olosuhteisiin liittyviä huolenaiheet ja perhehoitajan toimintaan liittyvät huolenaiheet. Seurantajaksolla yksi epäkohtailmoitus, mikä johti valvonnalliseen seurantaan ja kaksi valvonnallista tilannetta. Tarkastelujaksolla ei ole ollut yhtään muistutus- tai kanteluasiata.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Asiat on käsitelty asianosaisten kanssa ja tilanteisiin on puututtu viivyttelemättä. Kehittämistarpeet huomioidaan toiminnan kehittämisessä.

Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksikössä on seurattu:

Perhehoidon keskuksen tulee asiakaspalautteita puhelimitse, sähköpostilla ja Roidu-järjestelmän kautta.

Vastuuyksikköpäällikön vastuulla on, että asiat selvitetään.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Palaute on voinut olla tyytymättömyyttä perhehoidossa olevien hoitoon, olosuhteisiin tai linjauksiin liittyvää.



Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Asiat on käsitelty asianosaisten kanssa ja tarvittaessa on tehty toimenpiteitä asian korjaamiseksi.
