



Oma-
valvontasuunnitelman seurantaraportti ajalta 1.4. - 30.6.2026

Palveluyksikkö:

Pohjoisen alueen lasten sosiaalipalvelujen alkuarviointi

Ajanjakso (3 kk):

1.4-30.6.2026

Osa-alueet

Palvelun saatavuus

Käsittelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Vastuuyksikköpäällikkö seuraa käsittelyaikoja.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Huhti-toukokuussa ylityksiä palvelutakuussa oli vielä jonkin verran mutta tilanne oli lähtenyt korjautumaan. Kesäkuun 2026 aikana yksikössä pystyttiin käsittelemään lastensuojeluilmoitukset ja laatimaan palvelutarpeen arvioinnit lakisääteisessä ajassa. Piosessin kehittämistä tehtiin vahvasti ja otettiin käyttöön uudestaan yksikön siäiset ohjeet palvelutakuussa pysymisen varmistamiseksi. Käsittelyaikoja pystyy paremmin seuraamaan - mutta osa esihenkilön seurantatyökaluista edelleen puutteellisia-

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Asiaa seurataan päällikötasolla ja ylitysriskejä ennakoidaan yhdessä tiimivastaavien ja työntekijöiden kanssa...

Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Asiakasmäritilastot, työntekijäkohtaiset. Päivitetään viikottain. Vastuuyksikköpäällikkö seuraa poissaoloja.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Yksikön nykyinen kokonaisresurssi on riittävä palvelutakuussa pysymiseen. Osa vakanssesita sijaisuuksia joiden jatkot auki.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Sijaisuuksia on jatkettu loppuvuodelle 2026 - tilanne seurannassa ,

HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Haiprot tulevat vastuuyksikköpäällikölle. Haiprojen teemat käsitellään alkuarviointiyksiköiden yhteisessä viikkopalaverissa.

Seurantajaksolta 26 haiproa, joista 16 suoraan asiakas ja potilasturvallisuutta koskien - myös osa muista haiproista sivunnut asiakasturvallisuutta.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Yksittäisiä asioita pääasiassa asiakastyöstä, toistuvia haiproja asiakastietojärjestelmien toimimattomuudesta.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Vastuuyksikköpäällikkö on tarvittaessa siirtänyt Haipron tiedoksi ylemmälle johdolle.

Muistutukset, kantelut, oma- valvonnallisesti käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Käsittely Lastensuojelun lastenkotien ja erityispalveluiden päällikölle/vastuualuepäällikölle.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Ei toistuvia teemoja,seurantajaksolta 3 muistutusta..

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksikössä on seurattu:

Yksikössä on käytössä Pohteen Roidu asiakaspalautejärjestelmä. Asiakkaat voivat antaa suoraan palautetta asiaa hoitaville työntekijöille/esihenkilölle.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Roidusta tulee palautteita todella harvoin. Seurantajakson aikana yksi palaute koskien kokemusta huonosta kohtelusta..



Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:
