



Pohde

Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue

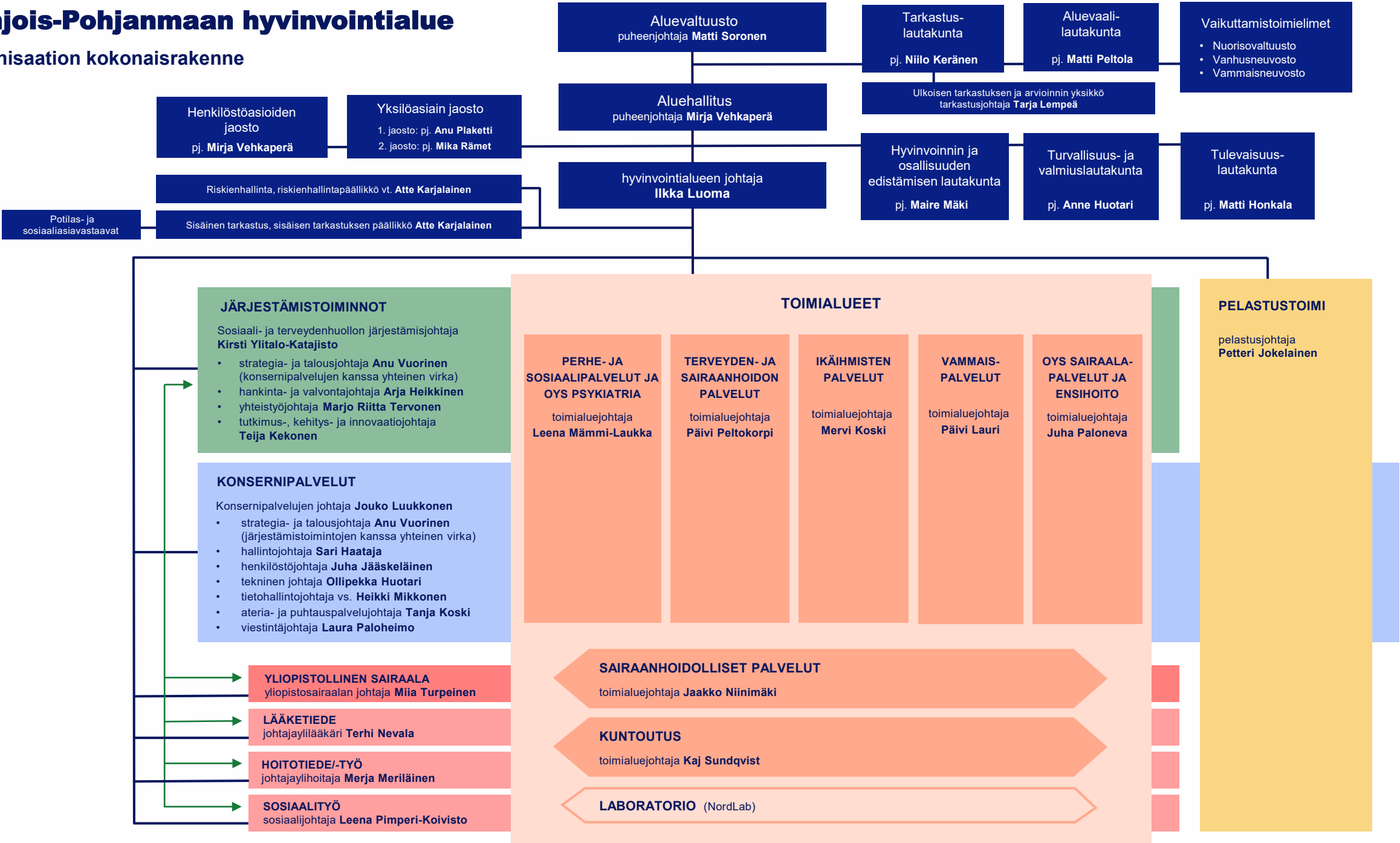


Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen omavalvontaohjelman raportti, tammi- joulukuu 2025

Hankinta- ja valvontajohtaja Arja Heikkinen
Valvontapäällikkö Elisa Roimaa

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue

Organisaation kokonaisrakenne



Pohteen valvonnan kokonaisuus

Hyvinvointialue valvoo omaa järjestämistoimintaansa.

Hyvinvointialue valvoo ostopalvelutuottajiaan
ja palvelusetelituottajiaan.

Hyvinvointialue valvoo omaa
palvelutuotantoaan.

Hyvinvointialueen toimivalta edellyttää
kytköstä järjestämisvastuuseen:
sopimusta tai palvelusetelituottajaksi
hyväksymistä.

Hyvinvointialue ei ole
valvontaviranomainen eikä se valvo
valvontaviranomaisena kaikkia alueellaan
olevia palveluntuottajia.

Lastensuojelun sijaishuollossa
sijaishuoltopaikan sijaintihyvinvointialue
osallistuu valvontaan yhteistyössä
sijoittajahyvinvointialueen ja AVI:n kanssa.

Omavalvontaohjelman raportointi

Omavalvontaohjelman raportointi perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023 26 § 4 mom)
”Omavalvontaohjelma sekä omavalvontaohjelman toteutumisen seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet on julkaistava neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa tai muilla niiden julkisuutta edistävillä tavoilla. Palveluja on kehitettävä omavalvontaohjelman toteutumisen seurannassa tehtyjen havaintojen perusteella sekä asiakastyöhön osallistuvan henkilöstön riittävyyden seurannan sekä saadun palautteen perusteella.”

Omavalvonta kuuluu meille kaikille, se on jokaisen työntekijän jokapäiväistä työtä.

Raportin sisältö

Raportti koostuu hyvinvointialueen omavalvontaohjelmassa määritetyistä osa-alueista ja tavoitteista, joita seuraamalla voidaan varmistaa hyvinvointialueen palvelujen järjestämisen laatu ja lainmukaisuus.

Osa-alueita ovat

- Palvelujen saatavuus, saavutettavuus ja jatkuvuus
- Yhdenvertaisuus
- Turvallisuus
- Asiakkaan ja potilaan aseman ja oikeuksien toteutuminen
- Asiakas- ja potilaskokemus ja osallisuus
- Henkilöstö
- Omavalvonnan valvontatapahtumien määrä, kohdentuminen ja toimenpiteet omassa palvelutuotannossa ja ostopalveluissa

Hoitoon ja palveluihin pääsy 1/2

Hoitopääsyn toteutuminen lakisääteisessä ajassa terveydenhuollossa

Lakiin perustuva hoitopääsyn aikaraja	12/2025	12/2024	Hoito-takuun toteutuminen	Muutos verrattuna vuoteen 2024	Tiedon laatu ja kattavuus
Erikoissairaanhoidon hoitopääsy, alle 6 kk hoitoon päässeiden osuus (kaikki erikoisalat, Oulun yliopistollinen sairaala, Oberon-tieto) *	78 %	74 %	Ei toteudu kaikilla potilailla	Parantunut ↗	Laatu ja kattavuus on hyvä
Erikoissairaanhoidon hoitopääsy, alle 6 kk hoitoon päässeiden osuus (Oulu, Kuusamo ja Raahe, Lifecare-tieto) *	89 %	60 %	Ei toteudu kaikilla potilailla	Parantunut ↗	Laatu ja kattavuus vaihtelevaa Ylivieska: Erikoissairaanhoidon tiedot eivät ole mukana THL:n tiedon vastaanoton ongelmien vuoksi.
Alle 23 v. lasten ja nuorten mielenterveyspalvelujen hoitopääsy, alle 3 kk hoitoon päässeiden osuus (Oulun yliopistollinen sairaala, Oulu ja Raahe) *	83 %	70 %	Ei toteudu kaikilla potilailla	Parantunut ↗	Laatu ja kattavuus: OYS: Hyvä Oulu ja Raahe: Vaihtelevaa Ylivieska: Erikoissairaanhoidon tiedot eivät ole mukana THL:n tiedon vastaanoton ongelmien vuoksi.
Perusterveydenhuollon hoitopääsyt 3 kk enimmäisajan toteutuminen (kaikki ammattiryhmät ja palvelumuodot), 23 vuotta täyttäneet	99 %	98 %	Ei toteudu kaikilla potilailla	Parantunut ↗	Laatu ja kattavuus vaihtelevaa
Perusterveydenhuollon hoitopääsyt 14 vrk enimmäisajan toteutuminen (kaikki ammattiryhmät ja palvelumuodot), alle 23-vuotiaat	96 %	94 %	Ei toteudu kaikilla potilailla	Parantunut ↗	Laatu ja kattavuus vaihtelevaa
Suun terveydenhuollon hoitopääsyt 6 kk enimmäisajan toteutuminen (kaikki ammattiryhmät), 23 vuotta täyttäneet	92 %	97 %	Ei toteudu kaikilla potilailla	Heikentynyt ↘	Laatu ja kattavuus vaihtelevaa
Suun terveydenhuollon hoitopääsyt 4 kk enimmäisajan toteutuminen (kaikki ammattiryhmät), alle 23-vuotiaat	99 %	96 %	Ei toteudu kaikilla potilailla	Parantunut ↗	Laatu ja kattavuus vaihtelevaa

* Virallisissa THL hoitopääsytiedoissa ilmoitetaan erikoissairaanhoidon osalta 6 kk ylittäneiden osuus.

Hoitoon ja palveluihin pääsy 2/2

Palveluihin pääsyn toteutuminen lakisääteisessä ajassa sosiaalipalveluissa

Lakiin perustuva palveluihin pääsyn aikaraja	1–12 /2025	1–12 /2024	Palvelutakuun toteutuminen	Muutos verrattuna vuoteen 2024	Tiedon laatu ja kattavuus
1.4.–30.9. aikana lakisääteisen 3 kk:n kuluessa valmistuneet lastensuojelun palvelutarpeen arvioinnit	77 %	81 %	Ei toteudu kaikilla asiakkailla	Heikentynyt ↓	THL (Sotkanet, ind.3495)
Hyvinvointialueille osoitettujen toimeentulotukihakemusten käsittely 7 arkipäivän kuluessa (lokakuu)	96 %	96 %	Ei toteudu kaikilla asiakkailla	Ennallaan →	THL (Sotkanet, ind.3949)
Vammaispalveluissa palvelutarpeen arvioinnit aloitettu 0–7 arkipäivän kuluessa asian vireilletulosta	97 %	Ei saatavissa	Ei toteudu kaikilla asiakkailla	Ei voida arvioida	Tieto ajalta 10–12/2025 Kattavuus: Koko Pohde (manuaalinen tiedonkeruu)
Vammaispalveluissa palvelutarpeen arviointien valmistuminen 3 kk kuluessa asian vireilletulosta	90 %	Ei saatavissa	Ei toteudu kaikilla asiakkailla	Ei voida arvioida	Tieto ajalta 10–12/2025 Kattavuus: Koko Pohde (manuaalinen tiedonkeruu)
lääkkäiden ympärivuorokautisen palveluasumisen keskimääräinen palveluihin pääsyaika 3 kk kuluessa	51 vrk	68 vrk	Toteutuu lakisääteisessä palveluihin pääsyajan puitteissa	Parantunut ↗	Kattavuus: Koko Pohde (manuaalinen tiedonkeruu)

Ensihoito

Ensihoidon palvelutasopäätöksen toteuma

	A/B		A/B		C		D		ed. vuoteen verrattuna
	Med (50 %)		90 %		90 %		90 %		Parantunut 
	1-12/2025	1-12/2024	1-12/2025	1-12/2024	1-12/2025	1-12/2024	1-12/2025	1-12/2024	
Ydintaajama	0:06:38	0:07:08	0:10:22	0:11:04	0:32:45	0:35:03	0:47:10	0:50:21	
Muu taajama	0:08:55	0:09:29	0:18:33	0:20:13					
Asuttu maaseutu	0:17:35	0:18:39	0:32:34	0:34:56					
Muut alueet	Ei määritellä	Ei määritellä	Ei määritellä	Ei määritellä	Ei määritellä	Ei määritellä	Ei määritellä	Ei määritellä	

Ensihoidon palvelutasopäätöksen mukaiset potilaiden tavoittamisajat paranivat edellisvuoteen verrattuna, vaikka palvelutasopäätöksen tavoiteaikoihin ei vielä kaikilta osin päästy. Sisäiset kehittämistoimet ovat oleet vaikuttavia ja niitä jatketaan edelleen.

TAVOITE AJAT P-S YTA-EHK PTP 2024-2025				
	A/B	A/B	C	D
	Med (50%)	90 %	90 %	90 %
Ydintaajama	6 min	10 min	30 min	120 min
Muu taajama	8 min	15 min		
Asuttu maaseutu	22 min	30 min		
Muut alueet	Ei määritellä	Ei määritellä	Ei määritellä	Ei määritellä

Asiakkaan ja potilaan aseman ja oikeuksien toteutuminen 1-12/2025

Muistutukset muodostavat selvästi suurimman kokonaisuuden: yhteensä 1 873 asiaa.

Kanteluja oli yhteensä 66 ja omavalvonnallisesti käsiteltäviksi siirrettyjä asioita 114.

Määrällisesti suurimmat muistutuskokonaisuudet kohdistuvat OYS sairaalapalveluihin ja ensihoitoon, terveyden- ja sairaanhoidon palveluihin sekä perhe- ja sosiaalipalveluihin ja OYS psykiatriaan.

Omavalvonnallisesti käsiteltäviksi siirretyt asiat painottuvat erityisesti perhe- ja sosiaalipalveluihin ja OYS psykiatriaan sekä ikäihmisten palveluihin.

Yleisimmät muistutusten aiheet ovat hoitoon tai palveluun pääsy, hoito tai tutkimus tai palvelu sekä epäasiallinen kohtelu tai käytös.

Käsittelyajoissa kehitys on kokonaisuutena hieman heikentynyt: alkuvuonna kaikkien toimialueiden keskimääräinen käsittelyaika oli 37 päivää, kun taas touko–joulukuussa keskimääräinen käsittelyaika oli 43 päivää. Toimialueiden välillä on kuitenkin selviä eroja, sillä 0–30 päivässä ratkaistujen muistutusten osuus vaihtelee 23–66 prosentin välillä ja keskimääräiset käsittelyajat 15–62 päivän välillä.

Toimialuekohtaisesti suurimmat kokonaisuudet kohdistuvat OYS sairaalapalveluihin ja ensihoitoon, Terveyden- ja sairaanhoidon palveluihin sekä Perhe- ja sosiaalipalveluihin ja OYS psykiatriaan.

Omavalvonnallisesti käsitellyt asiat painottuvat erityisesti Perhe- ja sosiaalipalveluihin ja OYS psykiatriaan sekä Ikäihmisten palveluihin.

Keskeiset kehittämisteemat liittyvät palveluun pääsyyn, hoidon tai palvelun toteutumiseen, epäasialliseen kohteluun tai käytökseen, tiedoksisaantiin, yhteyden saamiseen, päätöksentekoon ja asiakirjamerkintöihin.

Omavalvonnassa tulee hyödyntää kantelut, muistutukset ja omavalvonnallisesti käsitellyt asiat yhteisenä tietopohjana riskiperusteisen valvonnan, laadunhallinnan ja toimialueiden johtamisen tukena.

Jatkotoimissa painottuvat kehittämistoimien kohdentaminen toistuvia riskejä osoittaviin aiheisiin ja toimialueisiin sekä vaikutusten seuranta seuraavalla raportointijaksolla.

Asiakkaan ja potilaan aseman ja oikeuksien toteutuminen 1-12/2025

Hyvinvointialueen johtaminen: 0 kantelua, 0 muistutusta ja 1 omavalvonnallisesti käsitelty asia

Konsernipalvelut: 4 kantelua, 5 muistutusta ja 1 omavalvonnallisesti käsitelty asia. Muistutuksissa aiheet jakautuvat yksittäisiin merkintöihin, kuten asiakirjamerkintöihin, tiedoksisaantiin, käsittelyaikaan ja muu-luokkaan.

Järjestämistoiminto: 0 kantelua, 0 muistutusta ja 2 omavalvonnallisesti käsiteltyä asiaa. Asiat huomioidaan omavalvonnan kokonaisseurannassa.

Perhe- ja sosiaalipalvelut ja OYS psykiatria: 24 kantelua, 405 muistutusta ja 51 omavalvonnallisesti käsiteltyä asiaa. Muistutuksissa korostuvat epäasiallinen kohtelu tai käytös, hoito tai tutkimus tai palvelu, palveluun pääsy, tiedoksisaanti, asiakirjamerkinnät ja päätöksenteko.

Terveys- ja sairaanhoidon palvelut: 11 kantelua, 520 muistutusta ja 8 omavalvonnallisesti käsiteltyä asiaa. Painopisteenä ovat palveluun pääsy, hoito tai tutkimus tai palvelu, epäasiallinen kohtelu tai käytös sekä lääkkeiden määrääminen ja asiakirjamerkinnät.

Ikäihmisten palvelut: 8 kantelua, 106 muistutusta ja 30 omavalvonnallisesti käsiteltyä asiaa. Muistutukset liittyvät erityisesti hoitoon tai palveluun, kohteluun, palveluun pääsyyn ja tiedoksisaantiin.

Vammaispalvelut: 2 kantelua, 136 muistutusta ja 15 omavalvonnallisesti käsiteltyä asiaa. Korostuvat palveluun pääsy, hoito tai tutkimus tai palvelu, kohtelu, yhteyden saaminen, päätöksenteko ja käsittelyaika.

OYS sairaalapalvelut ja ensihoito: 16 kantelua, 634 muistutusta ja 5 omavalvonnallisesti käsiteltyä asiaa. Muistutuksissa korostuvat erityisesti palveluun pääsy, hoito tai tutkimus tai palvelu, epäasiallinen kohtelu tai käytös, tiedoksisaanti, asiakirjamerkinnät ja lääkkeiden määrääminen.

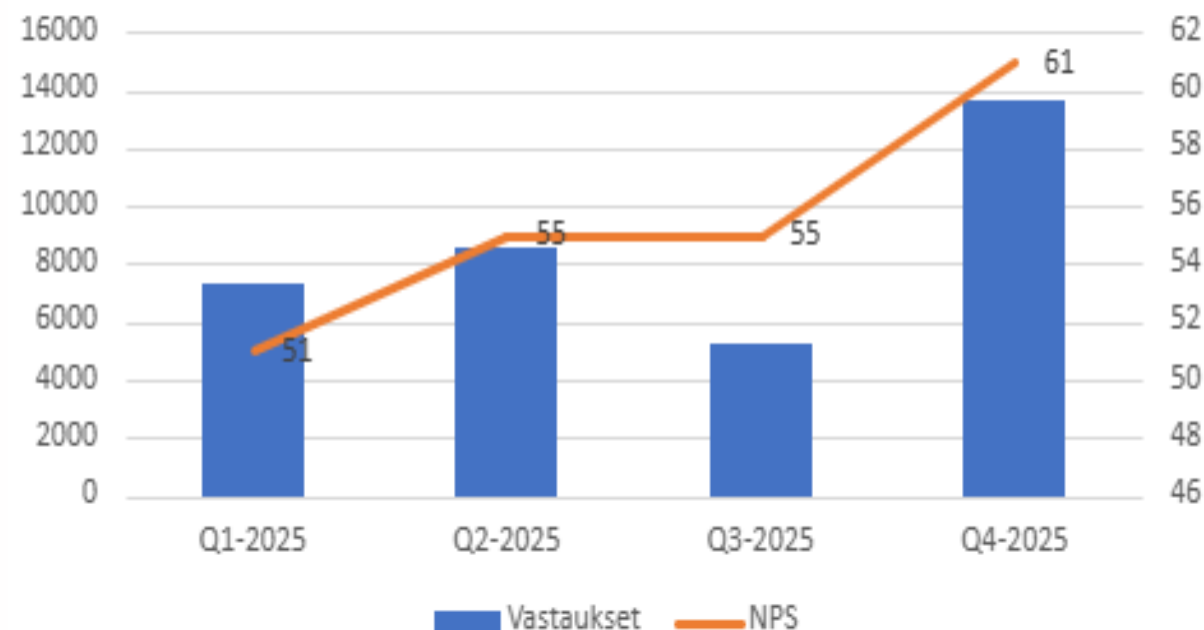
Sairaanhoidolliset palvelut: 0 kantelua, 21 muistutusta ja 0 omavalvonnallisesti käsiteltyä asiaa. Muistutukset liittyvät erityisesti hoitoon tai tutkimukseen tai palveluun sekä palveluun pääsyyn.

Kuntoutuspalvelut: 1 kantelu, 46 muistutusta ja 0 omavalvonnallisesti käsiteltyä asiaa. Muistutukset painottuvat hoitoon tai tutkimukseen tai palveluun sekä palveluun pääsyyn. Lisäksi esiin nousevat epäasiallinen kohtelu tai käytös, päätöksenteko, lääkkeiden määrääminen ja tiedoksisaanti.

Pohteen asiakaspalaute Q4 (1.10.-31.12.2025) ja vuosi 2025

Muuttuj a	Q1-2025	Q2-2025	Q3-2025	Q4-2025	2025
NPS	51	55	55	61	57
n=	7326	8571	5245	13598	35407
Palaute-kanava	Q1-2025	Q2-2025	Q3-2025	Q4-2025	2025
Verkkosivu	1348	1235	835	994	4364
Laite	5662	5362	4000	7102	22839
QR-koodi	260	1532	290	856	2940
Paperi	27	431	113	218	788

Asiakaskokemus ja NPS vuonna 2025
kvartaaleittain



Asiakaspalautekysymykset ja Pohteen NPS Q4 (1.10.-31.12.25) ja vuonna 2025

Asiakaspalauteohjelman kysymykset

1. Kuinka todennäköisesti suosittelet palvelua läheisellesi?
(NPS=Net Promote Score, nettosuositteleeindeksi)
2. Mikä vaikutti kokemukseesi eniten? (avoin kysymys)

sekä seitsemän (7) väittämää:

Saatavuus: Sain apua, kun sitä tarvitsin.

Kohtaaminen: Minulle jäi tunne, että minusta välitetään kokonaisvaltaisesti.

Osallisuus: Hoitoani tai asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani.

Turvallisuus: Koin oloni turvallisiksi hoidon tai palvelun aikana.

Tiedon saanti: Tiedän, miten hoitoni tai palveluni jatkuu.

Tiedon ymmärrettävyys: Saamani tieto hoidosta tai palvelusta oli ymmärrettävää.

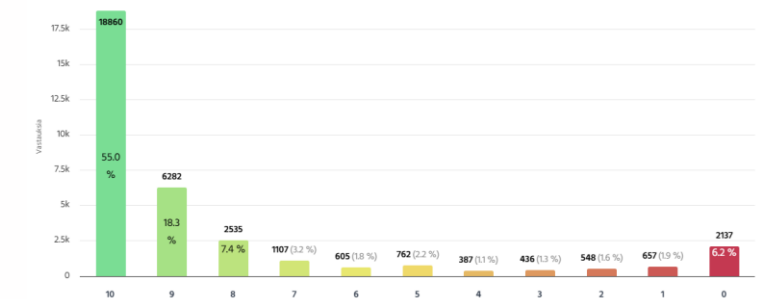
Hyödyllisyys: Koin saamani hoidon tai palvelun hyödylliseksi.

Arviointi: NPS 0-10, väittämät asteikolla 1-5.

Vuoden 2025 NPS
Kuinka todennäköisesti suosittelet saamaasi palvelua läheisellesi?

NPS: 57
Arvostelijat 16.1% Passiiviset 10.6% Suositteelijat 73.3%

Järjestä: vastausvaihtoehdon mukaan ▼ vastausmäärän mukaan

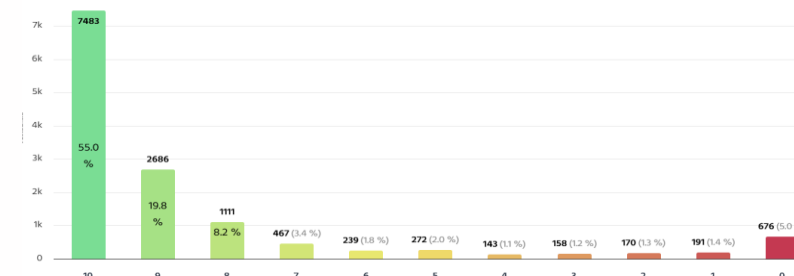


NPS arvo Q4/25

Kuinka todennäköisesti suosittelet saamaasi palvelua läheisellesi?

NPS: 61
Arvostelijat 13.6% Passiiviset 11.6% Suositteelijat 74.8%

Järjestä: vastausvaihtoehdon mukaan ▼ vastausmäärän mukaan



Avoimet palautteet

- Henkilöstö on avuliasta ja osaavaa.
- Asiointi tapahtuu vaivattomasti ja nopeasti.
- Asiakkaille ja potilaille välitetään selkeää ja hyödyllistä tietoa.
- Hoidossa asiakas ja potilas tuntee olonsa turvalliseksi koko prosessin ja hoidon ajan.

- Palveluiden saavutettavuudessa sekä odotusaikojen lyhentämisessä on kehityksen varaa.
- Viestintä ja tiedonvälitys kaipaavat selkeyttä ja sujuvuutta.
- Henkilökunnan kohtaamisessa sekä ammattitaidossa on havaittu parantamisen mahdollisuuksia.
- Tilojen, laitteiston ja järjestelmien toimivuudessa esiintyy ajoittain ongelmia.

(avoimet palautteet analysoinnissa käytetty tekoälyä)

Asiakas- ja potilasturvallisuuden vaaratapahtumailmoitukset 1-12/2025

- Raportointijaksolla ilmoituksia on kirjattu yhteensä 45 483.
- Ilmoitukset painottuvat potilasturvallisuuteen ja työturvallisuuteen, jotka muodostavat valtaosan kaikista ilmoituksista. Kokonaisuutena ilmoitusten käsittelytilanne on hyvä, sillä valmiiksi käsiteltyjen ilmoitusten osuus on suurimmissa ilmoituskokonaisuuksissa korkea.
- Toimintaympäristöön liittyvissä ilmoituksissa keskeneräisten asioiden osuus on kuitenkin muita kokonaisuuksia suurempi, mikä edellyttää käsittelytilanteen seuranta osana omavalvontaa.

Taulukko 1. Ilmoitusten määrä ja käsittelytilanne kokonaisuuksittain

Kokonaisuus	Kaikki	Odottaa käsittelyä	Odottaa lisätietoja	Käsittelyssä	Valmis
Potilasturvallisuus	28 567	2 767 (10 %)	145 (1 %)	1 133 (4 %)	24 522 (86 %)
Työturvallisuus	15 198	1 651 (11 %)	48 (0 %)	789 (5 %)	12 710 (84 %)
Toimintaympäristö	1 383	417 (30 %)	9 (1 %)	120 (9 %)	837 (61 %)
Onnistumiset	125	12 (10 %)	0 (0 %)	4 (3 %)	109 (87 %)
Potilaiden tekemät	210	1 (0 %)	1 (0 %)	59 (28 %)	149 (71 %)
Yhteensä	45 483	4 848	203	2 105	38 327

Pohteen henkilöstölukuja 1-12/2025

Keskeiset nostot

- **Lähtövaihtuvuus** on vähentynyt vuoden takaiseen ajankohtaan nähden, joten strateginen tavoite on saavutettu.
- **Palkallinen työpanos** on ollut korkeammalla tasolla kuin edellisvuoden vastaavalla seurantajaksolla.
- **Sairauspoissaoloprosentin** väheneminen on strateginen tavoite. Sairauspoissaoloprosentti on sama kuin vuotta aiemmin.
- **Koulutuspäivien määrä suhteessa palkalliseen työpanokseen** on toteutunut strategisen tavoitteen mukaisesti.
- **Hakijamäärät avoimiin toimiin ja virkoihin** ovat kasvaneet huomattavasti aiempaan verrattuna.

Tiedot ilman sivutoimisia työsuhteita, joita muun muassa pelastustoimen toimenpidepalkkaiset.
* Henkilömäärä 31.12.2024 tilastointimuutos
** Pelastustoimen koulutustiedot tilastoitu 30.9.2024 asti järjestelmän vaihdon vuoksi.
*** Työkyvyttömyyseläkkeet sisältävät täydet työkyvyttömyyseläkkeet ja täydet kuntoutustuet.

HR-tunnusluvut	Toteuma TP 2025	Toteuma TP 2024	Muutos	KS 2025	Tot. % TP 2025 / KS 2025
Henkilöt					
Henkilömäärä 31.12.	18 222	18 165 *	0,3 %	-	-
Määräaikaisten osuus-% 31.12.	21,9 %	23,0 %	vähentynyt	-	-
Työpanos					
Palkallinen työpanos	16 166,6	15 999,7	1,0 %	16 273,8	99,3 %
Toteutunut työpanos	12 983,9	12 929,3	0,4 %	-	-
Sairastavuus					
Sairauspoissaolo %	5,3 %	5,3 %	ennallaan	vähenee	-
Henkilöt ilman sairauspoissaoloja	6 971 31,1 %	6 725 29,9 %	suhteellinen osuus henkilöstömäärästä kasvanut	-	-
Sairausajan palkka	30 802 656	29 423 444	4,7 %	-	-
Vaihtuvuus					
Lähtövaihtuvuus	5,3 %	6,1 %	vähentynyt	vähenee	-
Osaaminen					
Koulutuspäivät	68 010	58 949**	15,4 %	-	-
Koulutuspäivät/palkallinen työpanos	4,2	3,7	toteutunut	vähintään 3 päivää	-
Avoimet virat ja toimet					
Hakijat/avoin toimi	18,7	8,4	kasvanut	-	-
Hakijat/avoin virka	10	4,5	kasvanut	-	-
Työkyvyttömyyseläkkeelle jäävien määrä					
Työkyvyttömyyseläkkeelle jäävien määrä on pienempi kuin Kevan arvio 2025 ***	91		ei toteutunut	72	

Valvontatapahtumia omassa tuotannossa 1-12/2025

Vuonna 2025 omavalvonnan toteutumista valvottiin 139 kertaa. Valvonnoissa nousi esiin tarve vahvistaa omavalvontasuunnitelmien ajantasaisuutta, julkaisemista, raportointia sekä riskienhallinnan ja turvallisuuskäytäntöjen toteutumista arjessa.

Olennaiset nostot

- Keskeiset kehittämistarpeet liittyivät omavalvontasuunnitelmien toimeenpanoon, raportointiin ja riskienhallintaan.
- Asiakas- ja potilasturvallisuudessa korostuivat lääkehoito, henkilöstön kelpoisuus, kirjaaminen sekä vaaratapahtumien käsittely.
- Useilla palvelualueilla esiin nousivat myös tilaturvallisuus, hygienia, rajoitustoimenpiteet sekä valmius- ja jatkuvuudenhallinta.

Toimialuekohtaiset havainnot

- Perhe- ja sosiaalipalveluissa sekä OYS Psykiatriassa painottuivat järjestelmätöimivuus, asiakassuunnitelmien viiveet ja tilaturvallisuus.
- Terveysten- ja sairaanhoidossa sekä ikäihmisten, vammais- ja kuljetuspalveluissa kehittämistarpeet liittyivät erityisesti säädösten mukaiseen omavalvontaan, henkilöstöön, lääkehoitoon, kirjaamiseen ja turvallisuuteen.
- OYS Sairaalapalveluissa, ensihoidossa ja kuntoutuksessa ei havaittu yleisesti vakavia puutteita, mutta julkaiseminen, vaaratapahtumien käsittely ja pakolliset koulutukset edellyttävät seurantaa.

Toimialue	Omavalvonnan toteutumisen valvonnat 2025
Perhe- ja sosiaalipalvelut ja OYS Psykiatria	57
Terveysten- ja sairaanhoidon palvelut	13
Ikäihmisten palvelut	38
Vammais- ja kuljetuspalvelut	8
OYS Sairaalapalvelut ja ensihoito	16
Kuntoutus	7
Sairanhoidolliset palvelut	0
Yhteensä	139

Sopimusvalvonnat 1-12/2025

Vuonna 2025 sopimusvalvontoja tehtiin 780. Valvonnoissa tarkasteltiin palveluntuottajien sopimuksenmukaisuutta, palvelun laatua, henkilöstöresurssien riittävyyttä ja osaamista sekä sovittujen laatulupausten toteutumista.

Olennaiset nostot

- Palvelut toteutuivat pääosin sopimusehtojen mukaisesti, mutta useilla toimialueilla havaittiin yksittäisiä tai toistuvia puutteita.
- Keskeiset havainnot liittyivät henkilöstömäärään ja osaamiseen, laskutukseen, tietosuojaan ja tietoturvaan sekä sopimusten ja liitteiden ajantasaisuuteen.
- Valvonnoissa korostuivat myös omavalvonnan ja raportoinnin kehittäminen, valmius- ja jatkuvuudenhallinta sekä palveluntuottajien sopimusehtojen noudattaminen.

Toimialuekohtaiset havainnot

- Perhe- ja sosiaalipalveluissa sekä OYS Psykiatriassa havainnot liittyivät muun muassa lääkehoitosuunnitelmiin, asiakastietojärjestelmiin, henkilöstöön ja palveluntuottajien taloudellisiin haasteisiin.
- Terveysten- ja sairaanhoidon palveluissa painottuivat henkilöstön osaaminen, laatulupausten toteutuminen sekä tietosuoja- ja sopimusasiat.
- Ikäihmisten palveluissa sekä vammais- ja kuljetuspalveluissa keskeisiä havaintoja olivat omavalvonta, raportointi, RAI-arvioinnit, hoito- ja palvelusuunnitelmat, perehdytys, lääkehoito, kirjaaminen, laskutus ja kuljetuspalvelujen sopimusehdot.
- OYS Sairaalapalveluissa, ensihoidossa ja kuntoutuksessa palvelut toteutuivat pääosin sopimusehtojen mukaisesti, mutta seurantaa edellyttivät henkilöstömäärä, osaaminen, lisälaatulupaukset, laskutus ja tietosuojakäytännöt.

Toimialue	Sopimusvalvonnat 2025
Perhe- ja sosiaalipalvelut ja OYS Psykiatria	294
Terveysten- ja sairaanhoidon palvelut	10
Ikäihmisten palvelut	112
Vammaispalvelut ja kuljetuspalvelut	100
OYS Sairaalapalvelut ja ensihoito	125
Kuntoutus	139
Sairaanhoidolliset palvelut	0
Yhteensä	780



Pohde

Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue